

# TULUÁ

Encuesta de percepción ciudadana

# 2019



CIFRAS & CONCEPTOS  
INFORMACIÓN INTELIGENTE®

TULUÁ



**cómo vamos**

# Socios



*Un homenaje al amor*



# FICHA TÉCNICA

**Objetivo:** Conocer la opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en el municipio e indicadores clave que permiten medir los niveles de satisfacción con aspectos críticos de la calidad de vida, así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno de cada Alcalde

**Fuente de financiación:** Cámara de Comercio de Tuluá

**Fecha de campo:** 11 al 18 de octubre de 2019.

**Campo realizado por:** Cifras & Conceptos.

**Temas que indagó la encuesta:** 77 preguntas sobre:

## Activos de las personas

- Educación
- Salud
- Clima de opinión económica
- Empleo
- Calidad de vida
- Seguridad

## Hábitat urbano

- Vivienda
- Servicios públicos
- Equipamientos del barrio
- Espacio público
- Medio ambiente
- Movilidad

## Cultura y responsabilidad ciudadana

- Corresponsabilidad
- Participación ciudadana
- Corresponsabilidad

## Buen Gobierno

- Gestión pública

# FICHA TÉCNICA

**Cubrimiento geográfico:** Zona urbana del municipio de Tuluá

**Tamaño de muestra:** 708 encuestas distribuidas en las 10 comunas.

Los datos muestrales fueron ponderados por comuna, sexo, edad y nivel socioeconómico con las proyecciones del DANE al 2019 y a la información de estratificación del Sistema Único de Información de Servicios Públicos Domiciliarios.

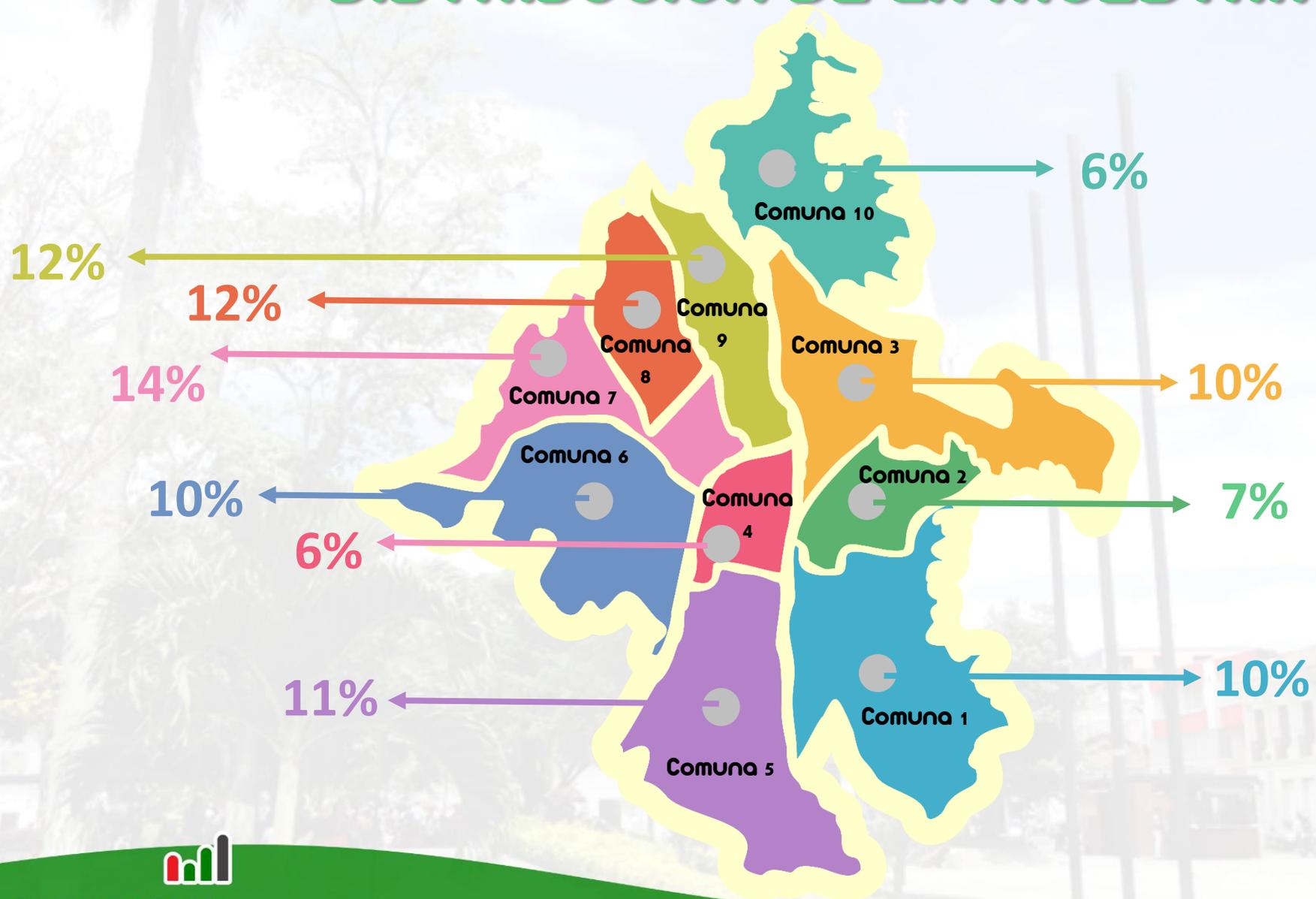
**Población objetivo:** Hombres y mujeres, mayores de 18 años de todos los niveles socioeconómicos, residentes habituales de Tuluá.

**Técnica:** Encuesta con un cuestionario estructurado cara a cara, en hogares con una duración mínima de 30 minutos.

**Distribución muestral:** Muestreo estratificado de conglomerado de áreas. Selección de sectores, secciones y manzanas cartográficas; viviendas, hogares y personas en cada una de las comunas del municipio de Tuluá

**Margen de error:** 4,8% para estimaciones al total de la población, con un nivel de confianza del 95% para fenómenos observados en la población con frecuencia mínima del 35%.

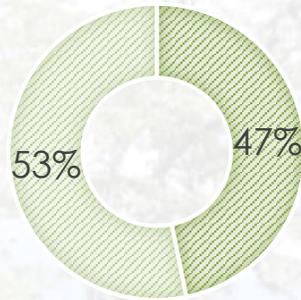
# DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA



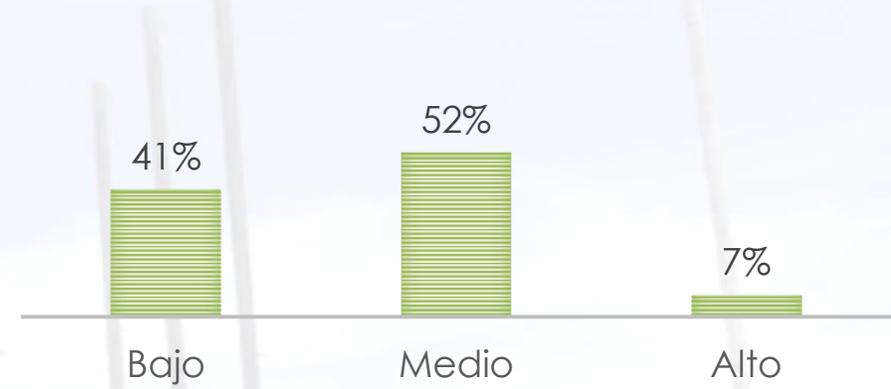
# CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA POBLACIÓN

## Sexo

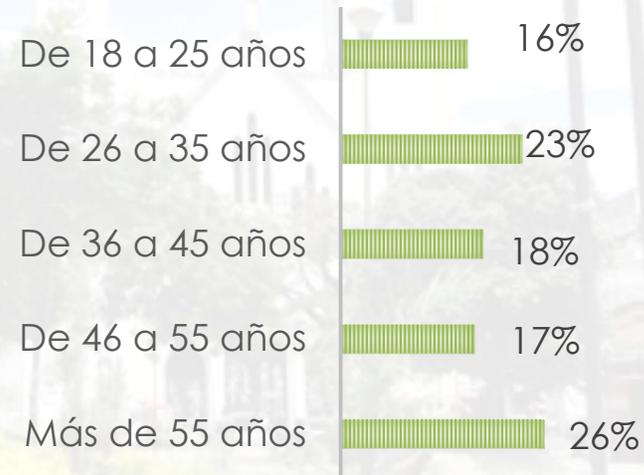
■ Hombre ■ Mujer



## Nivel Socioeconómico

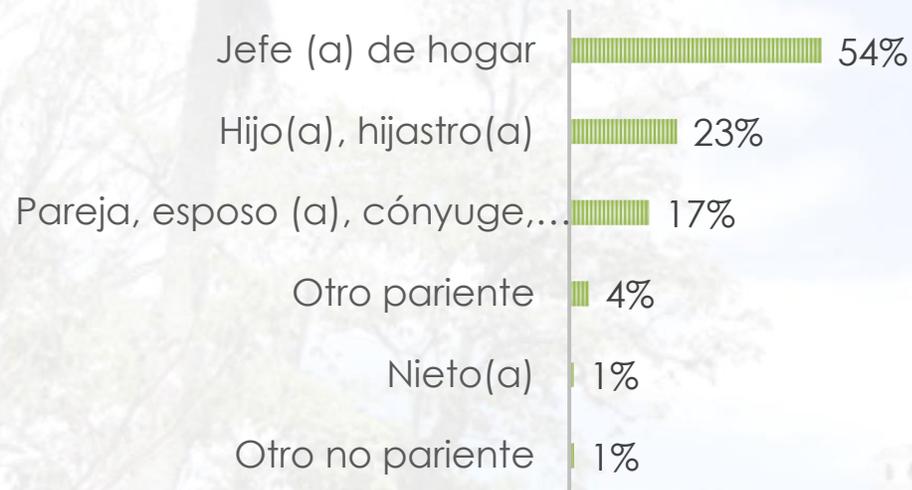


## Grupos de edad

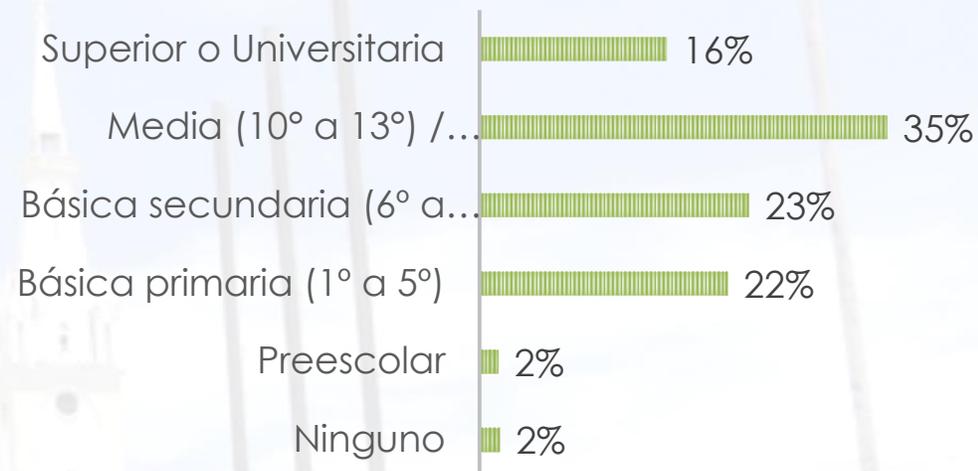


# CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA POBLACIÓN

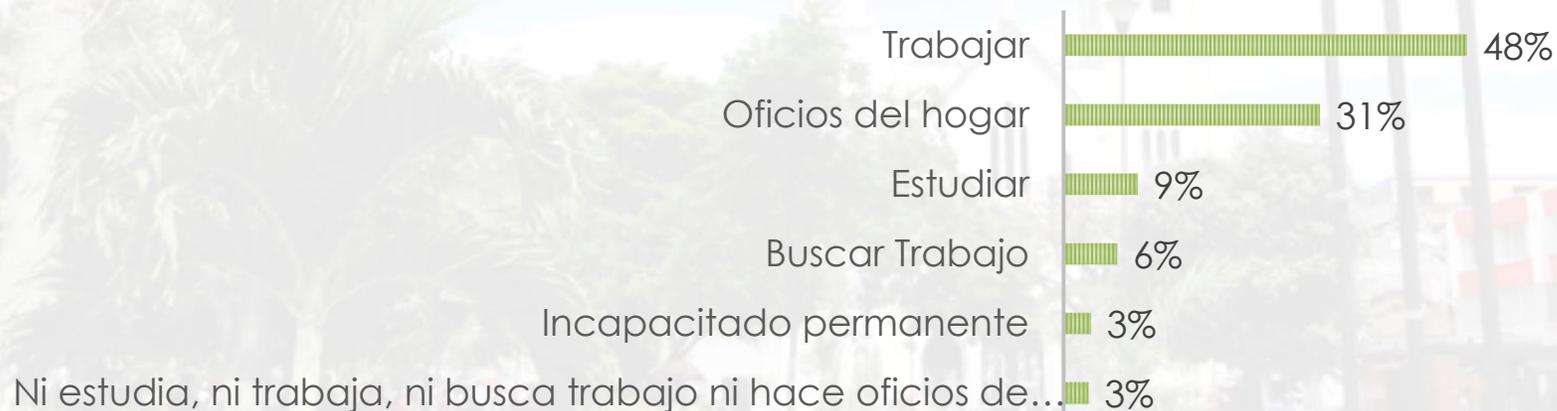
## Parentesco con el jefe de hogar



## Nivel educativo más alto alcanzado



## Actividad principal



# CONCEPTO MULTIDIMENSIONAL A TRAVÉS DE UNA ESTRUCTURA DE ANILLOS

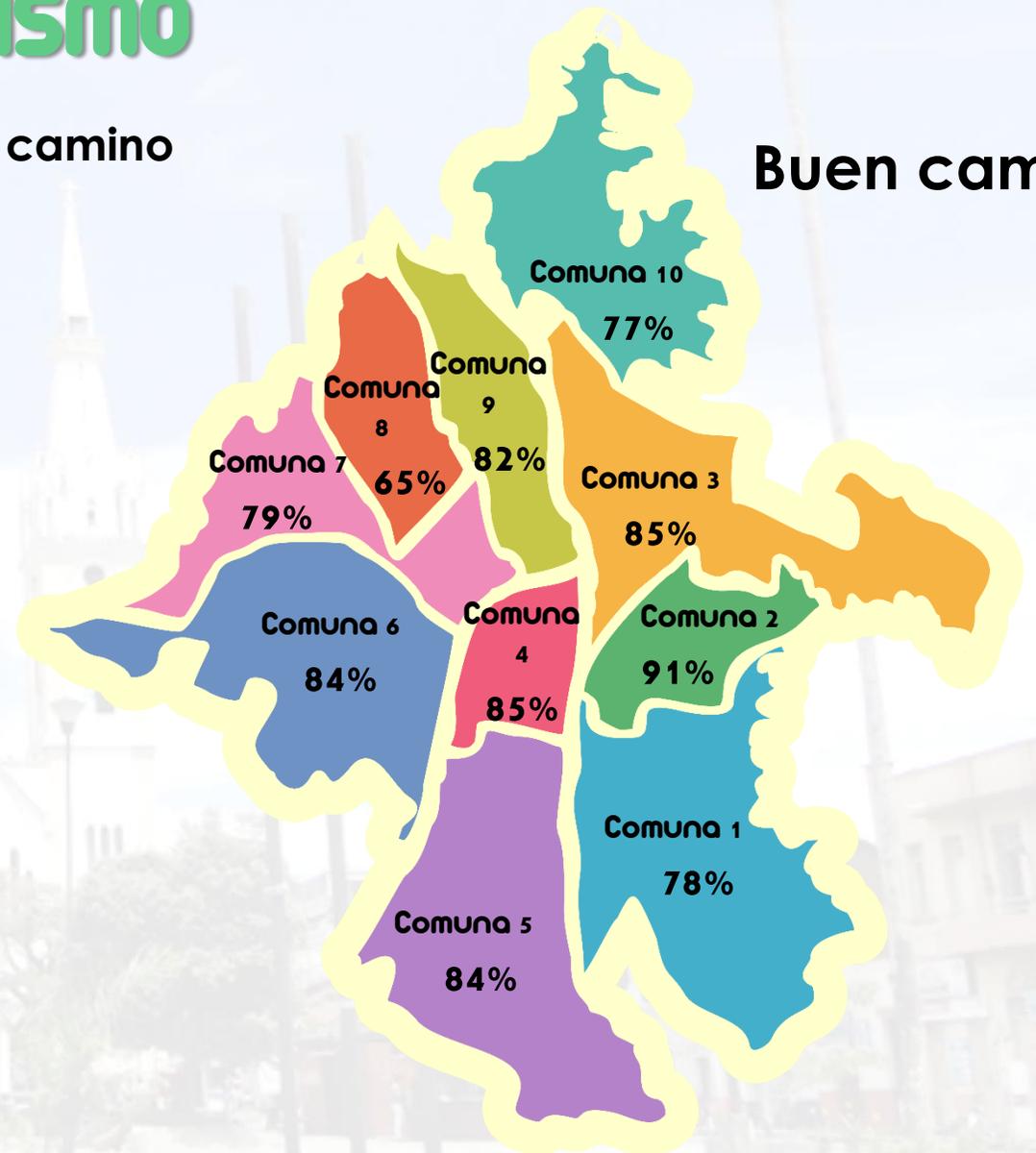
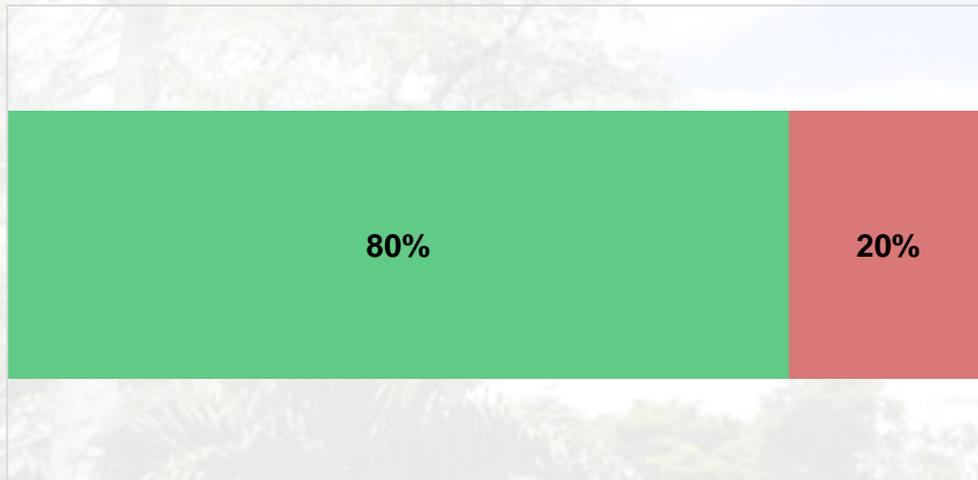


# OPTIMISMO

Las cosas en este municipio, en general, van por buen camino

Buen camino

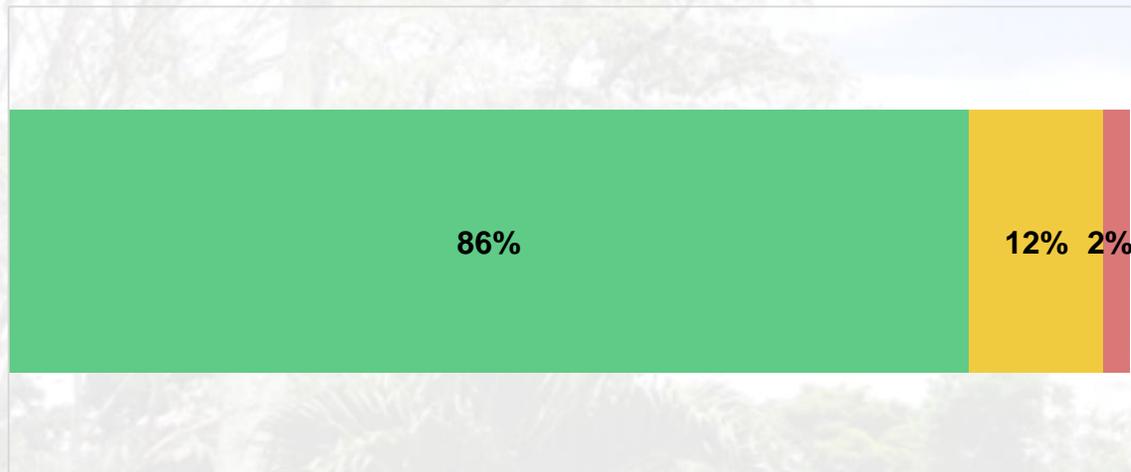
■ Buen camino ■ Mal camino



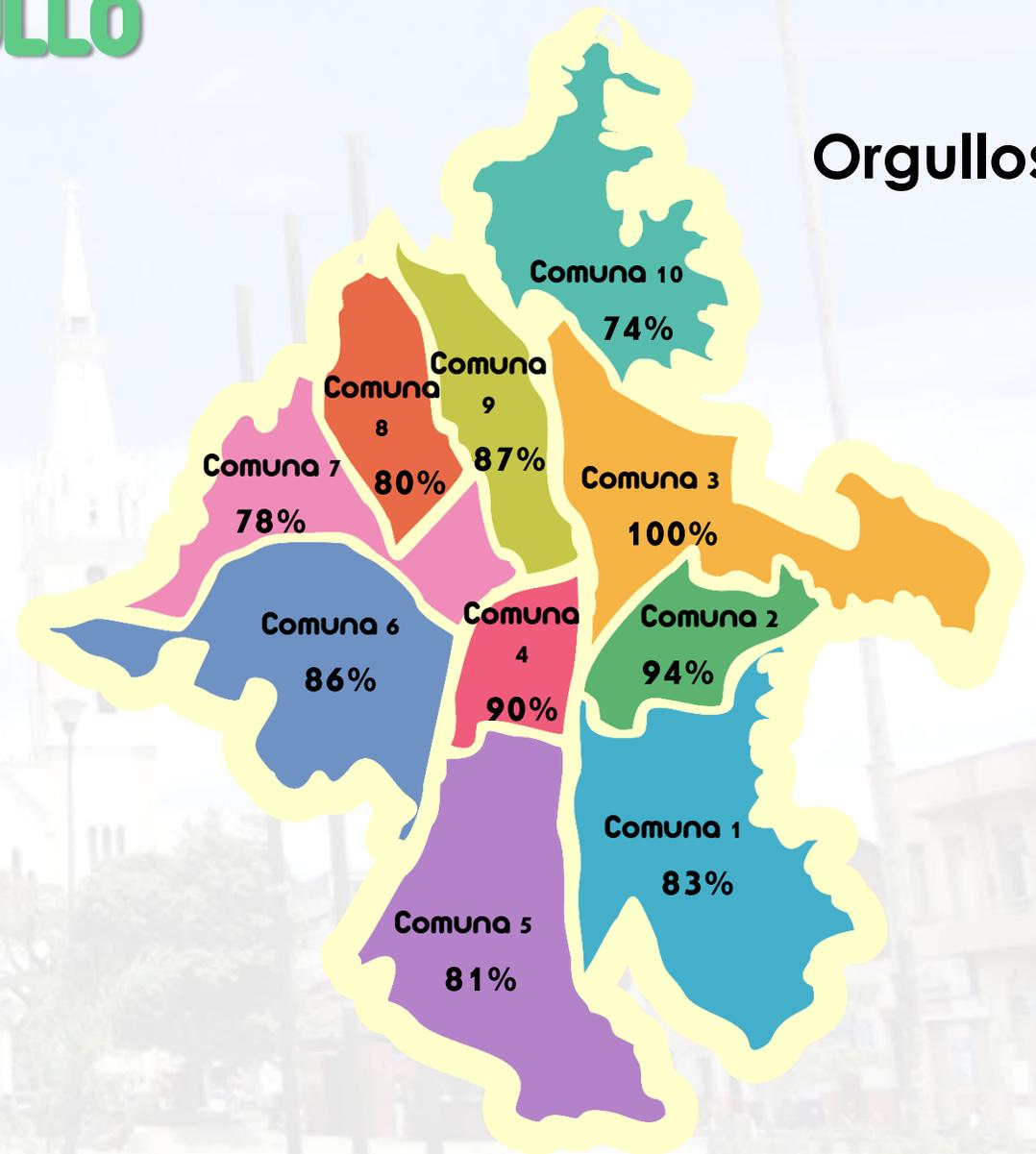
# ORGULLO

En Tuluá se sienten orgullosos de su municipio

■ Orgullosos ■ Ni orgulloso, ni no orgulloso ■ Nada orgulloso



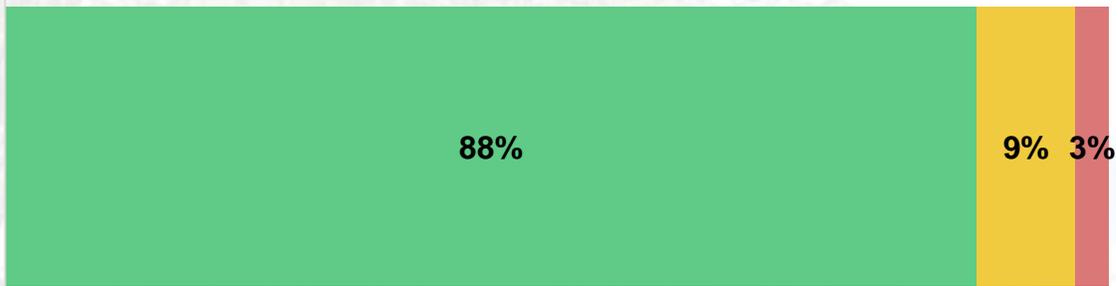
Orgullosos



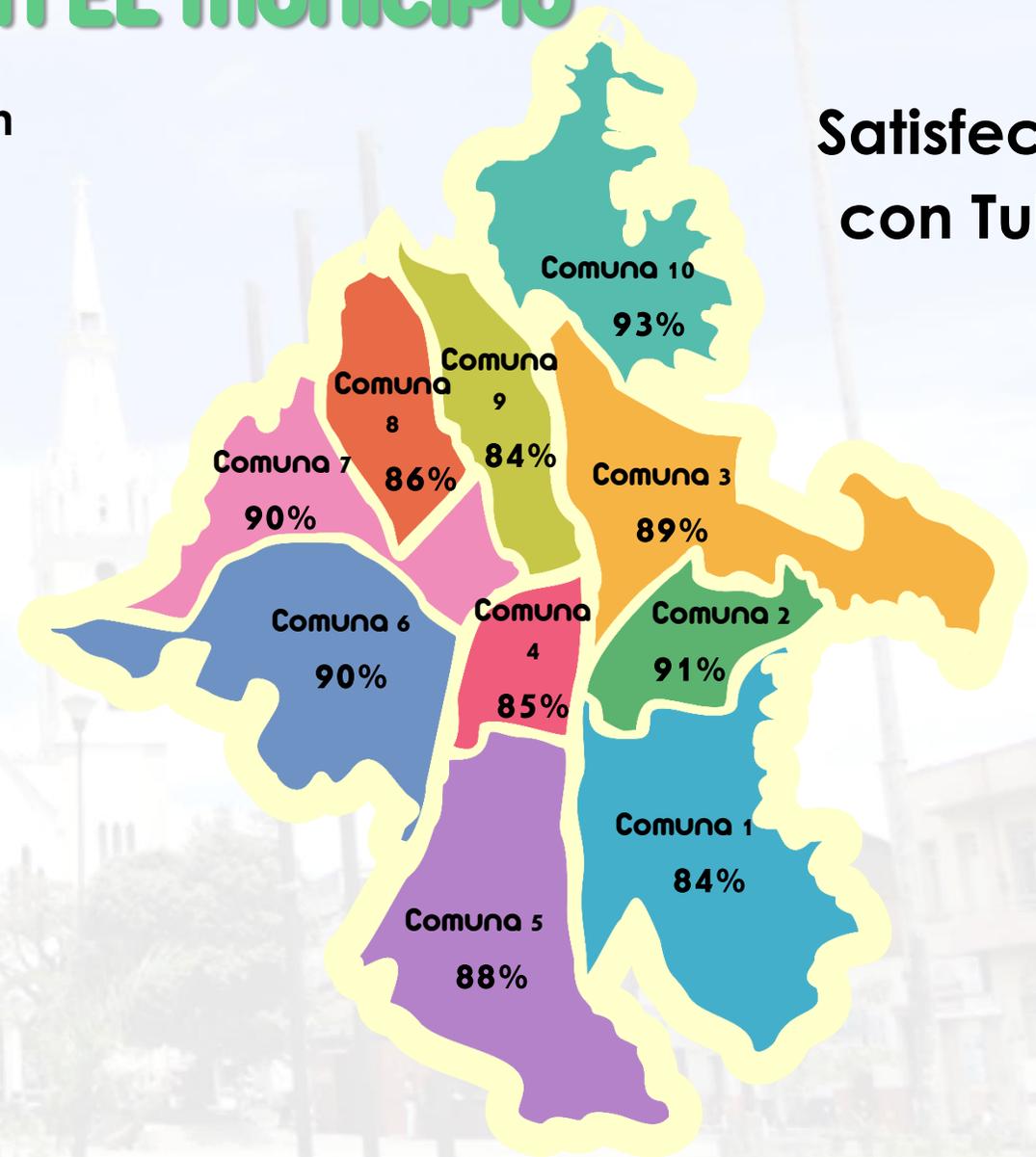
# SATISFACCIÓN CON EL MUNICIPIO

Los habitantes se sienten satisfechos con Tuluá como un lugar para vivir

■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho



Satisfechos con Tuluá



TULUÁ



**cómovamos**

ACTIVOS DE LAS PERSONAS

# EDUCACIÓN

## Satisfacción con la educación que reciben los niños(s) menores de 5 años de este hogar que asisten a un establecimiento



### Nivel socioeconómico

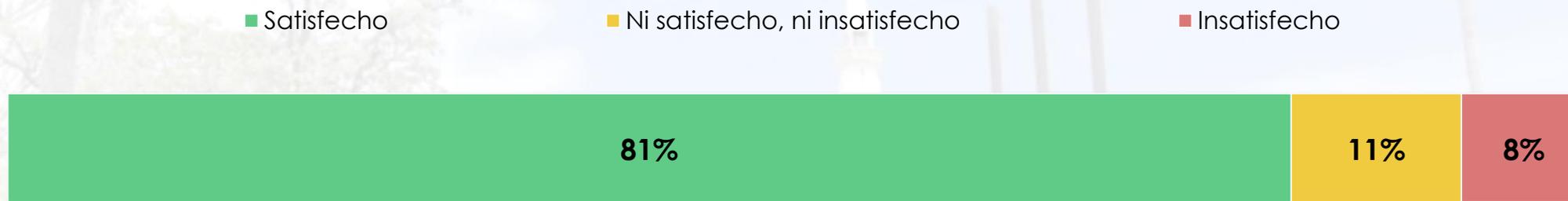


### Tipo de establecimiento



# EDUCACIÓN

Satisfacción con la educación que reciben los niños/as y jóvenes entre los 5 y 17 años de edad de este hogar que asisten a un establecimiento



## Nivel socioeconómico

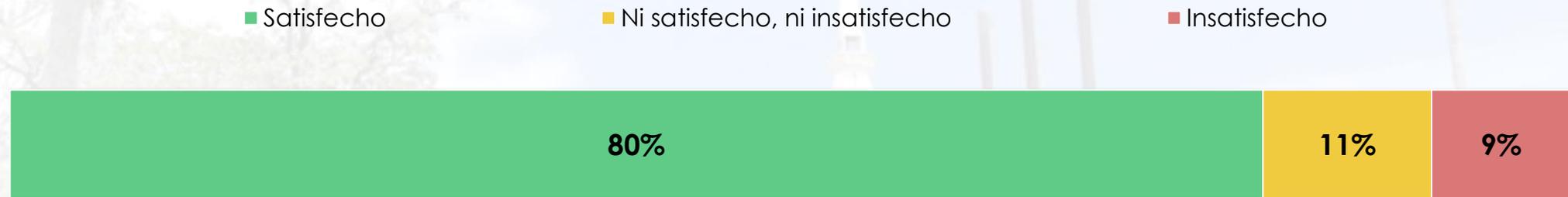


## Tipo de establecimiento

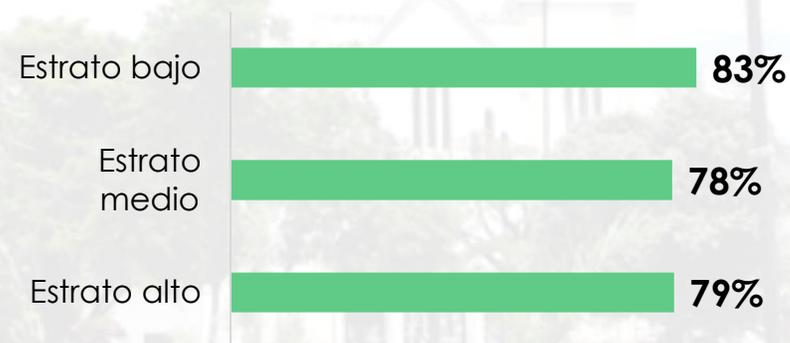


# EDUCACIÓN

**Satisfacción con la educación que reciben los jóvenes de este hogar que asisten a un establecimiento de educación técnica, tecnológica, universitaria o superior**



## Nivel socioeconómico

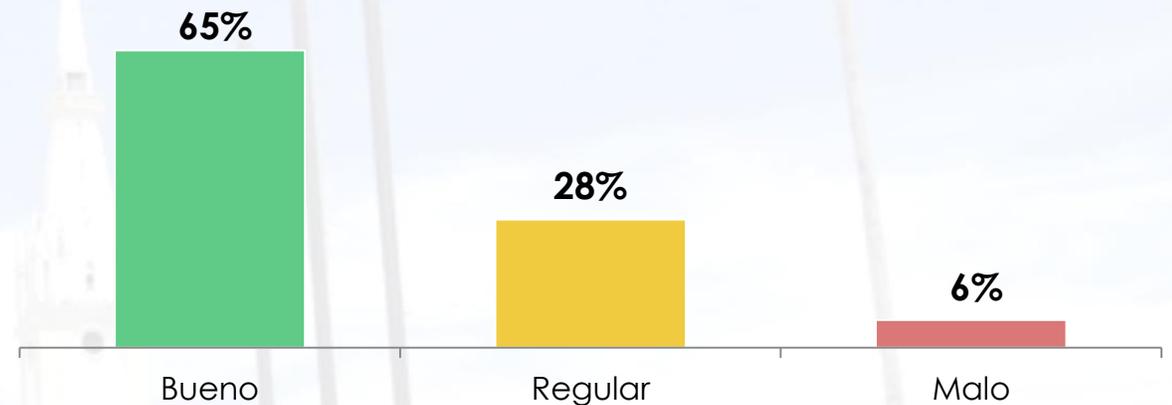


# SALUD

## Satisfacción con el servicio de salud que recibió durante el último año

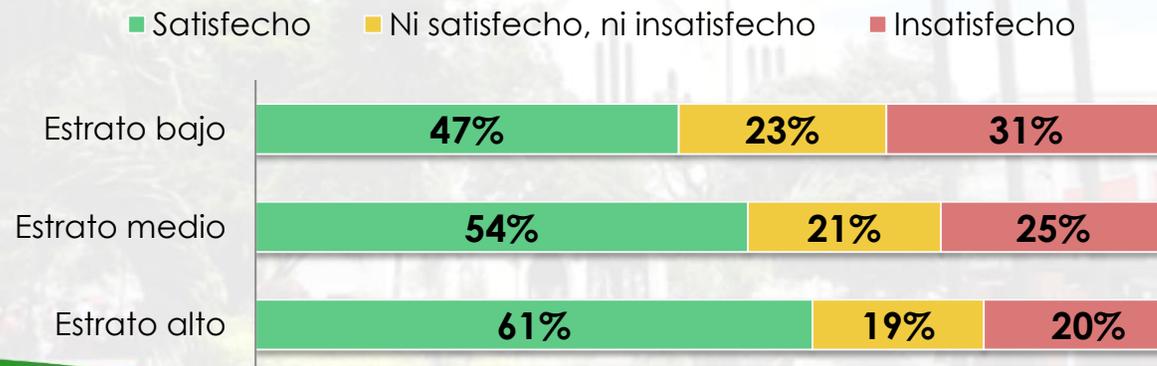


## ¿Considera usted que durante el último año su estado de salud ha sido bueno, regular o malo?



Base: 708 encuestados – Encuesta 2019

## Nivel socioeconómico

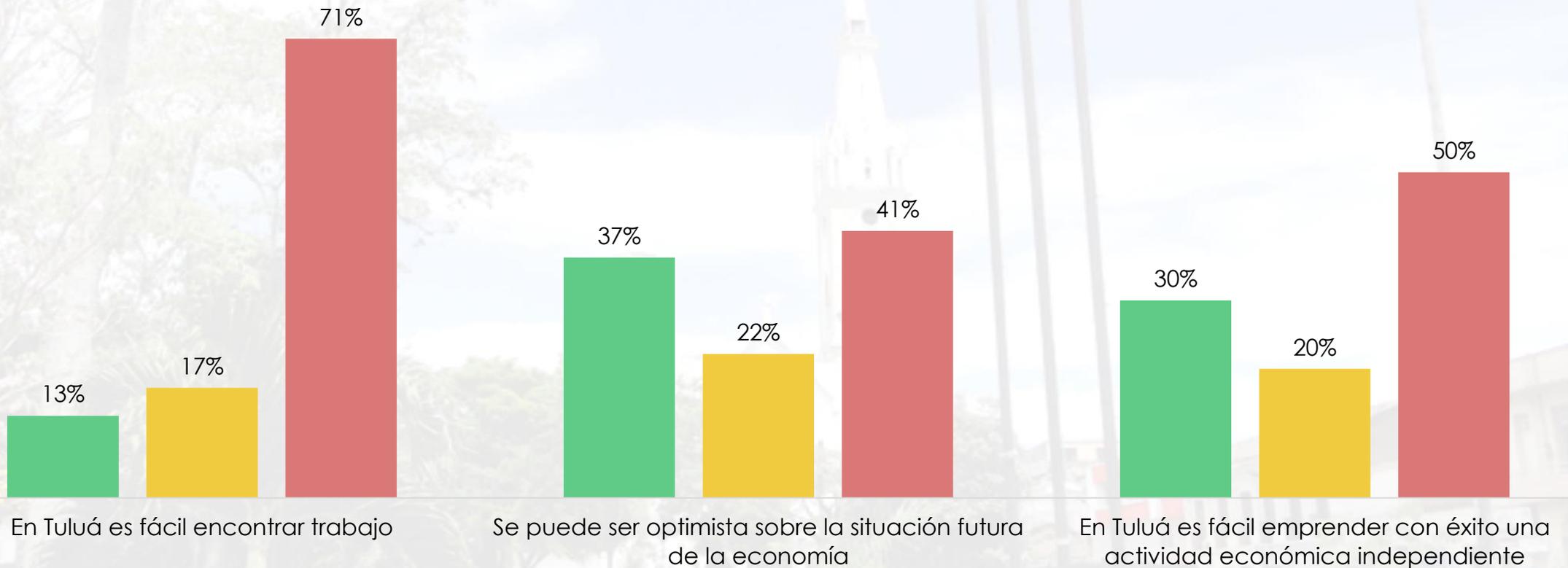


Base: 576 encuestados – Encuesta 2019

# EMPLEO

¿Qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

■ Totalmente ■ Más o menos ■ Nada



# Conclusiones

- Se evidencia un panorama positivo en el municipio de Tuluá. Los habitantes consideran que las cosas van por buen camino (80%), se sienten orgullosos de su municipio (86%), y se sienten satisfechos de vivir en Tuluá (88%).
- La calidad de la educación es calificada satisfactoriamente. Recibiendo una mejor calificación la educación que reciben los niños menores de 5 años (89%), seguido por la educación que reciben los niños y jóvenes entre los 5 y 17 años (81%), y luego la educación que reciben los jóvenes que asisten a un establecimiento de educación técnica, tecnológica, universitaria o superior (80%). La educación privada recibe mejor calificación que la educación pública.
- El 51% de los habitantes calificó satisfactoriamente el servicio de salud. Se encontró que los habitantes de estratos altos califican mejor la atención en la salud que los de estratos bajos.
- De acuerdo a los habitantes, no es fácil encontrar trabajo en Tuluá ni fácil emprender con éxito una actividad económica independiente. Así mismo, debido al cambio de gobierno hay incertidumbre sobre la situación futura del municipio.

TULUÁ



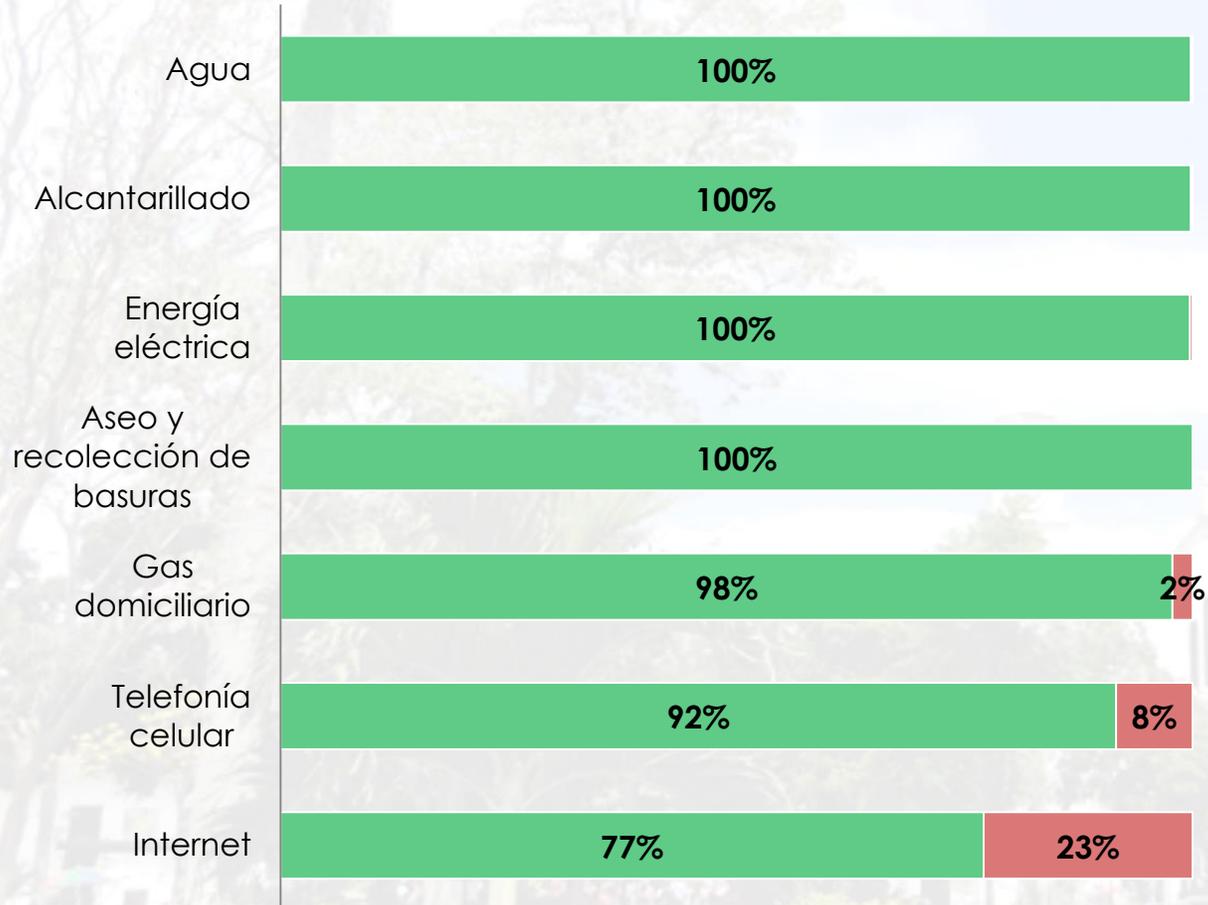
**CÓMO**vamos

**HÁBITAT URBANO**

# SERVICIOS PÚBLICOS

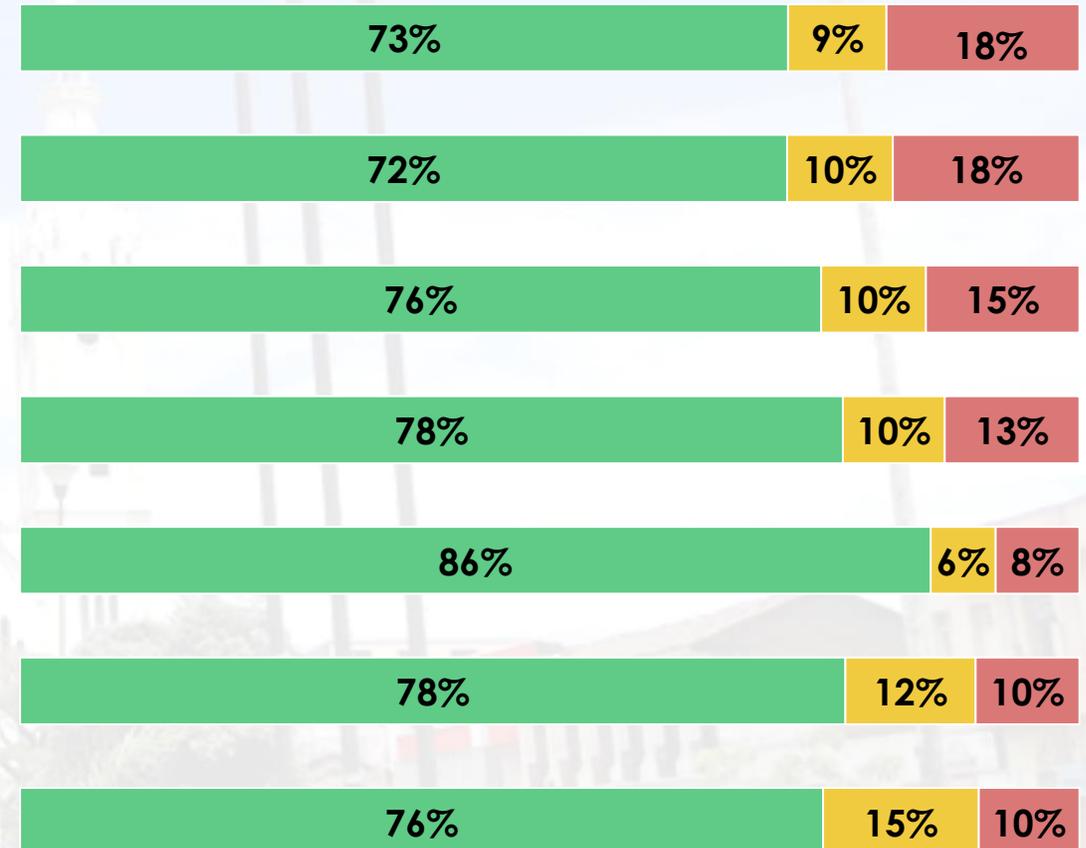
## Recibe el servicio de:

■ Si ■ No



## Satisfacción con el servicio recibido

■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho



# EQUIPAMIENTO DEL BARRIO

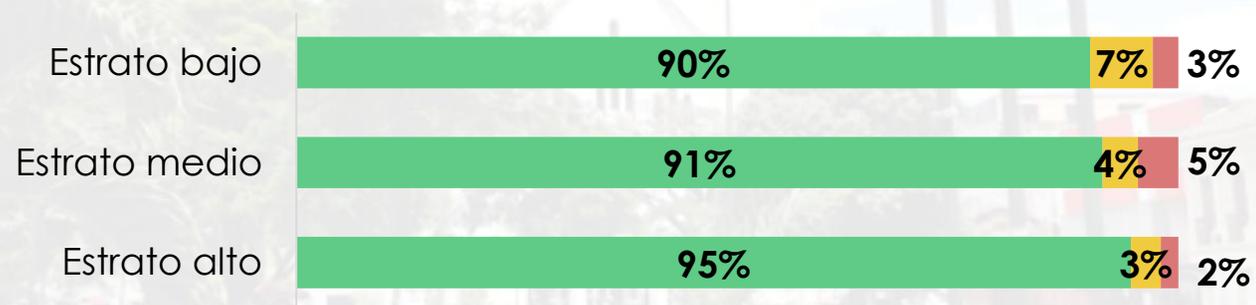
## Satisfacción con el barrio donde vive

■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho



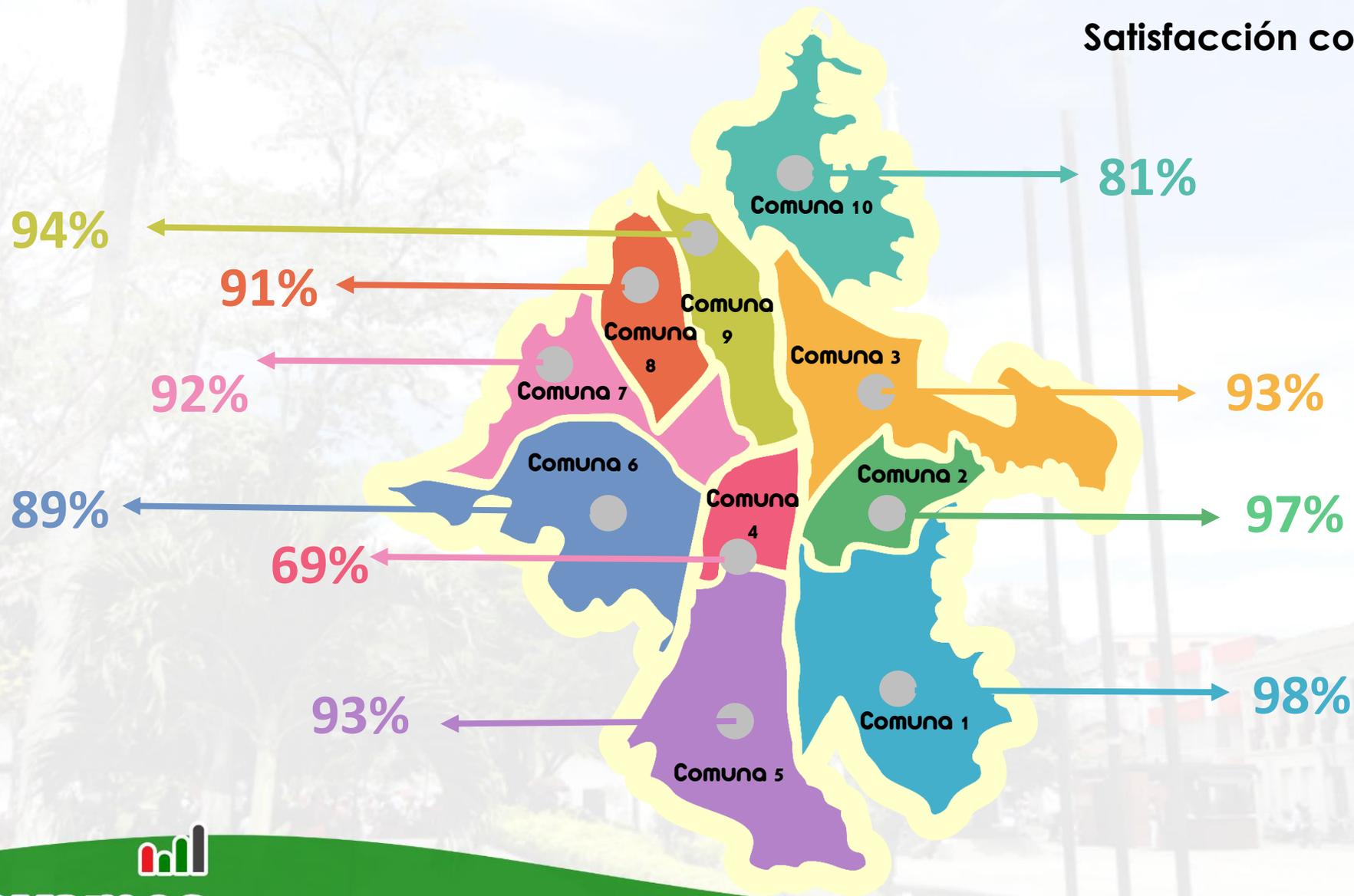
## Nivel socioeconómico

■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho



# EQUIPAMIENTO DEL BARRIO

Satisfacción con el barrio donde vive



# EQUIPAMIENTO DEL BARRIO

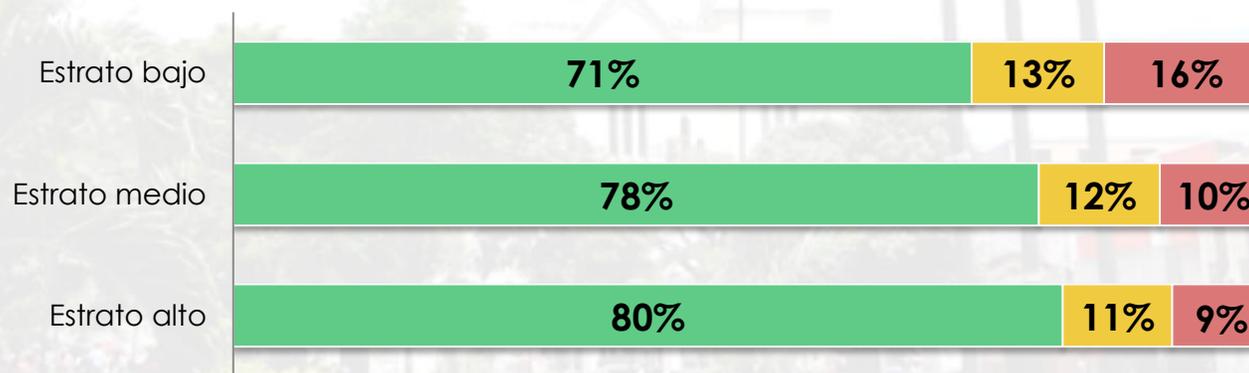
## Satisfacción con el estado de las vías donde vive

■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho



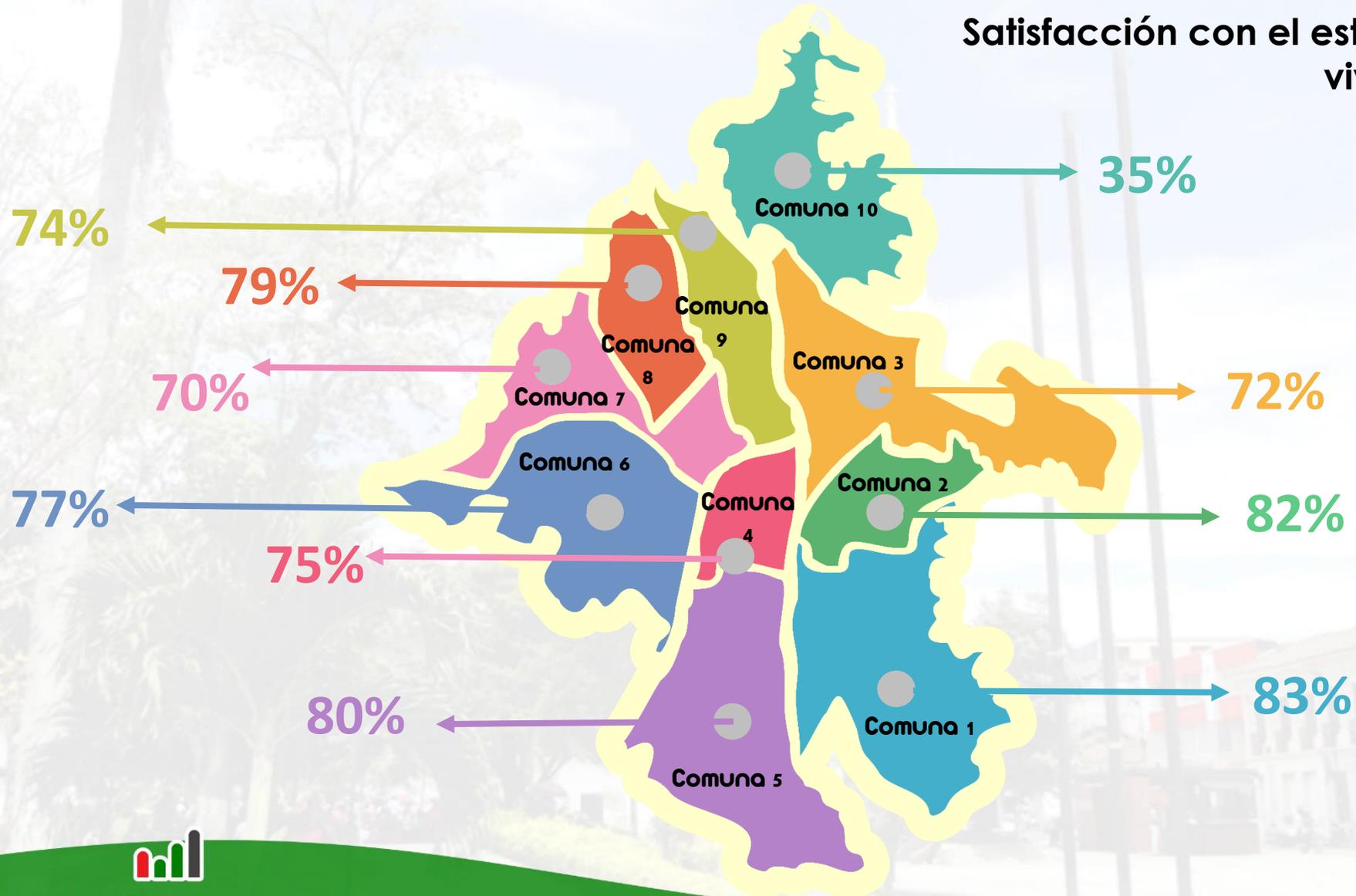
## Nivel socioeconómico

■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho



# EQUIPAMIENTOS DEL BARRIO

Satisfacción con el estado de las vías donde vive



# EQUIPAMIENTO DEL BARRIO

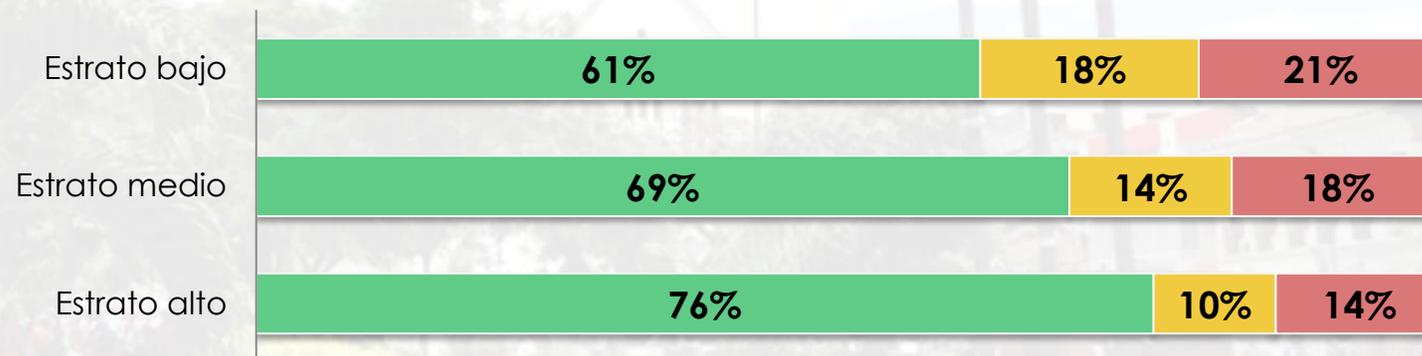
## Satisfacción con los parques y zonas verdes públicas de su barrio

■ Satisfecho    ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho    ■ Insatisfecho



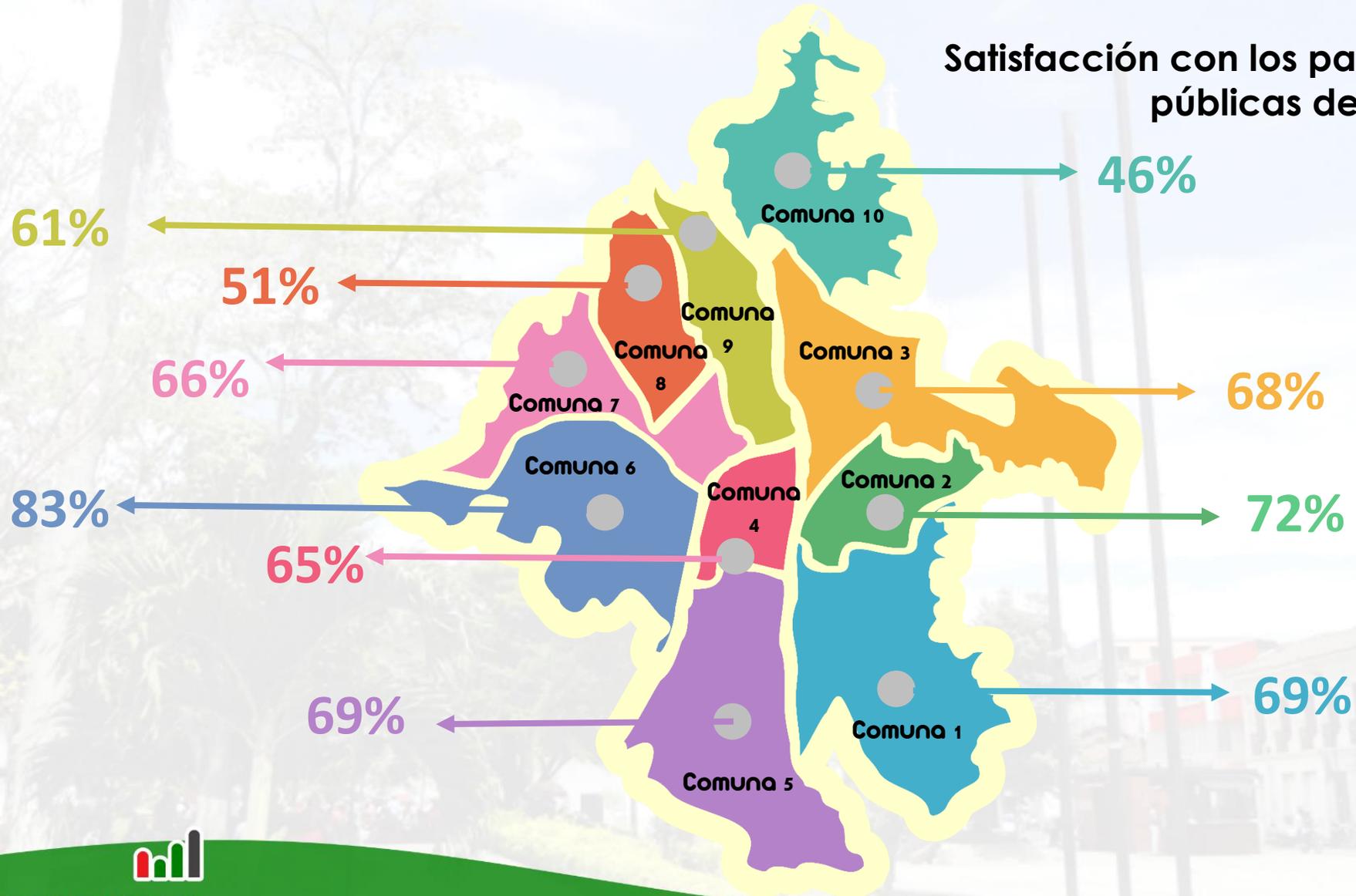
## Nivel socioeconómico

■ Satisfecho    ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho    ■ Insatisfecho



# EQUIPAMIENTOS DEL BARRIO

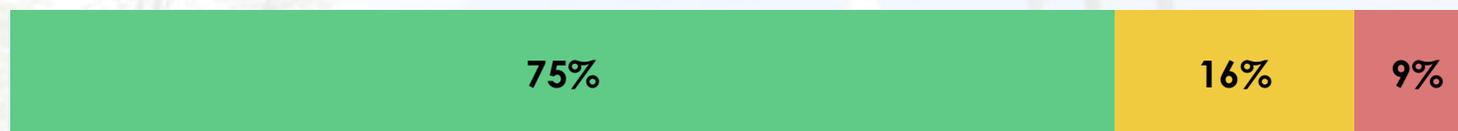
Satisfacción con los parques y zonas verdes públicas de su barrio



# ESPACIO PÚBLICO

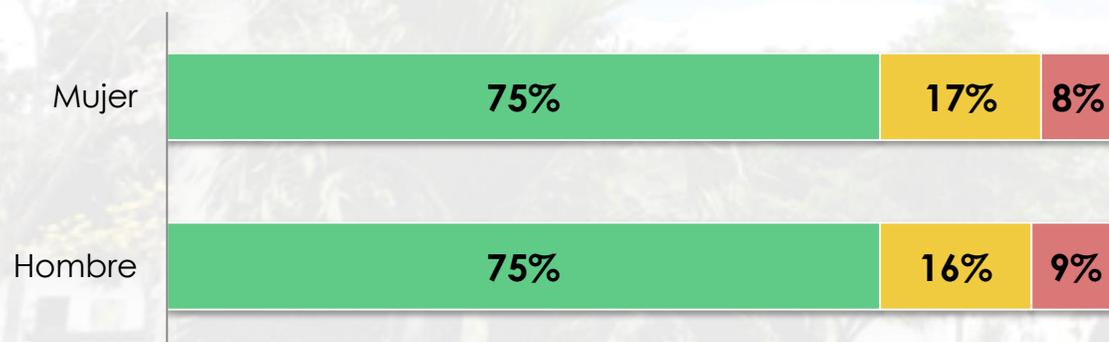
## Satisfacción con el espacio público disponible en el municipio

■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho



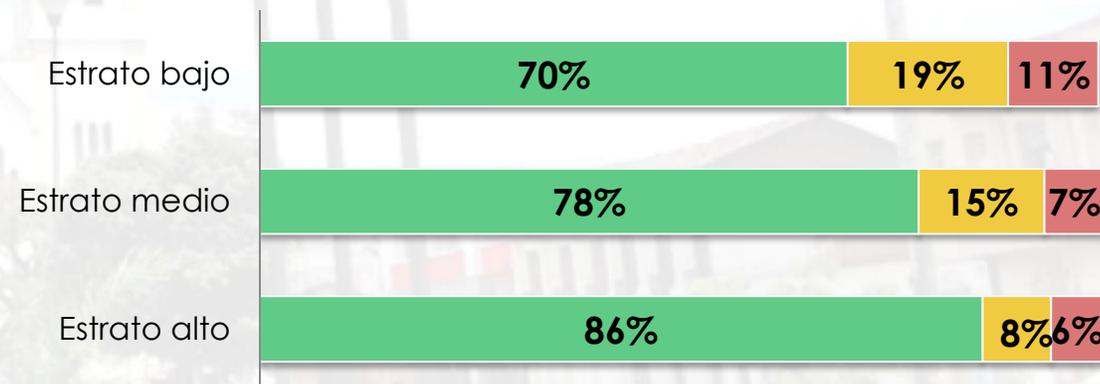
### Sexo

■ Satisfecho/a ■ Ni satisfecho/a, ni insatisfecho/a ■ Insatisfecho/a



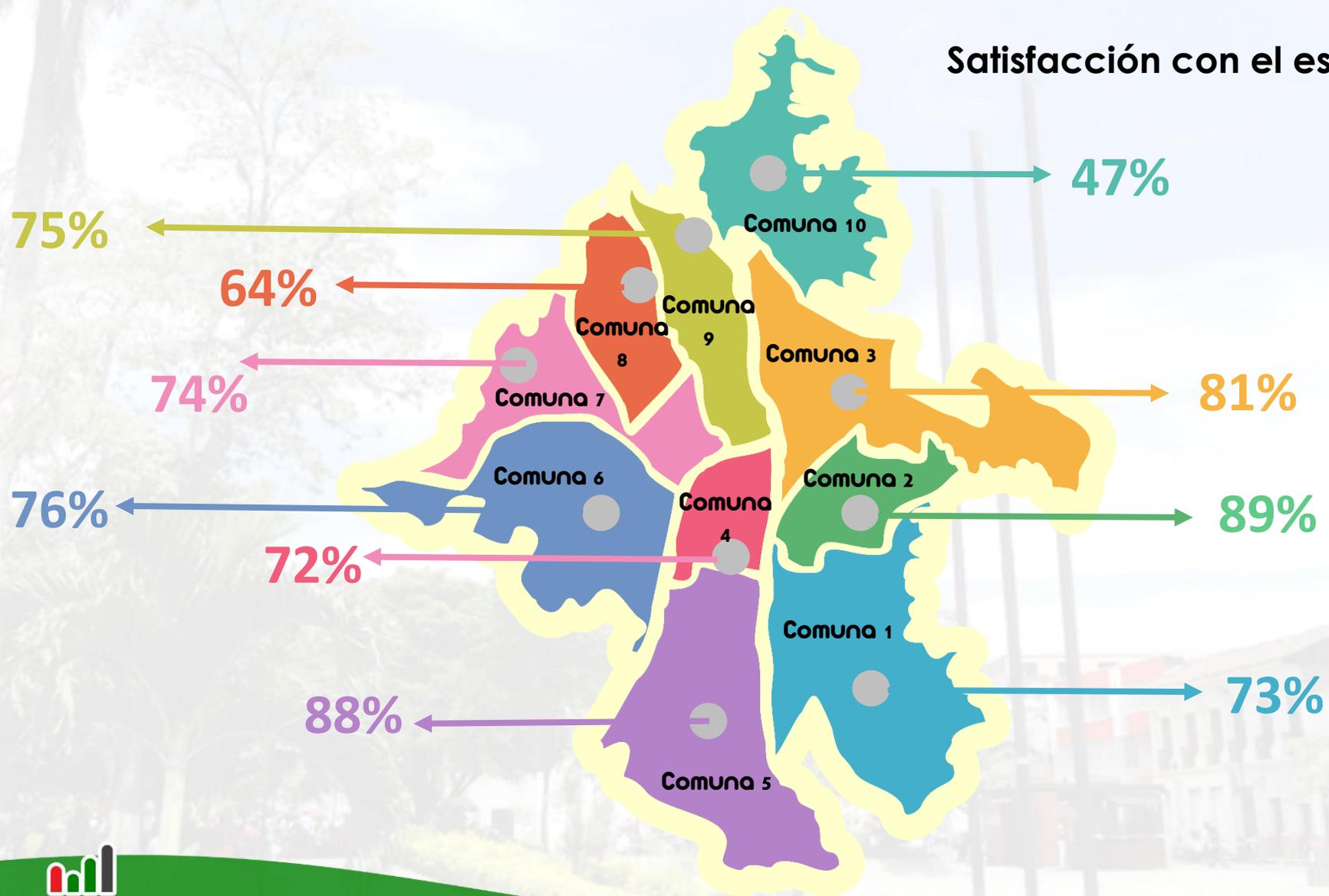
### Nivel socioeconómico

■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho



# ESPACIO PÚBLICO

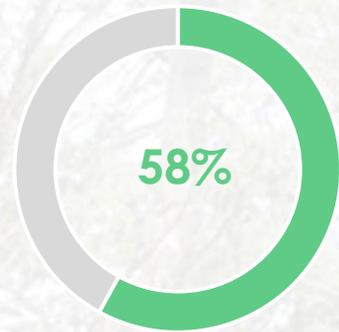
Satisfacción con el espacio público



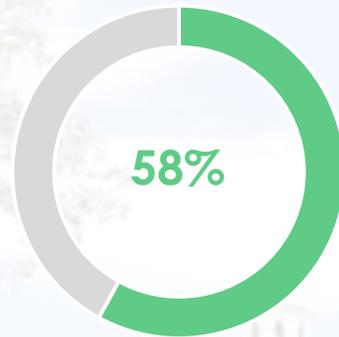
# MEDIO AMBIENTE

Satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con el medio ambiente en el municipio

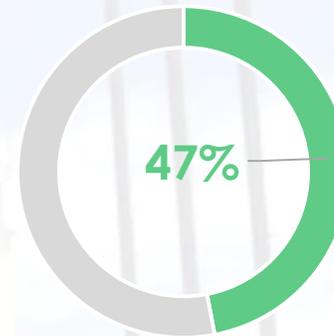
Calidad en el aire



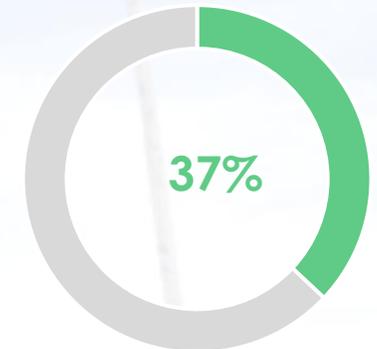
Calidad en el agua



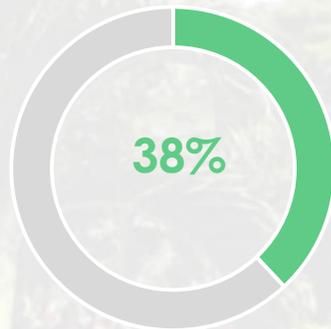
Cantidad de árboles en el municipio



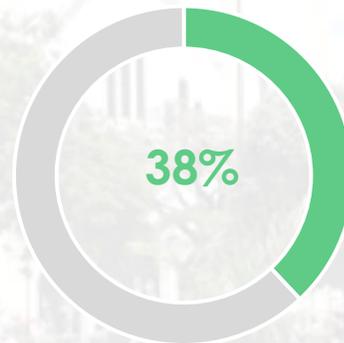
Escombros



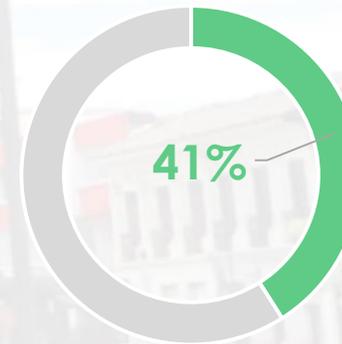
Contaminación visual



Basuras

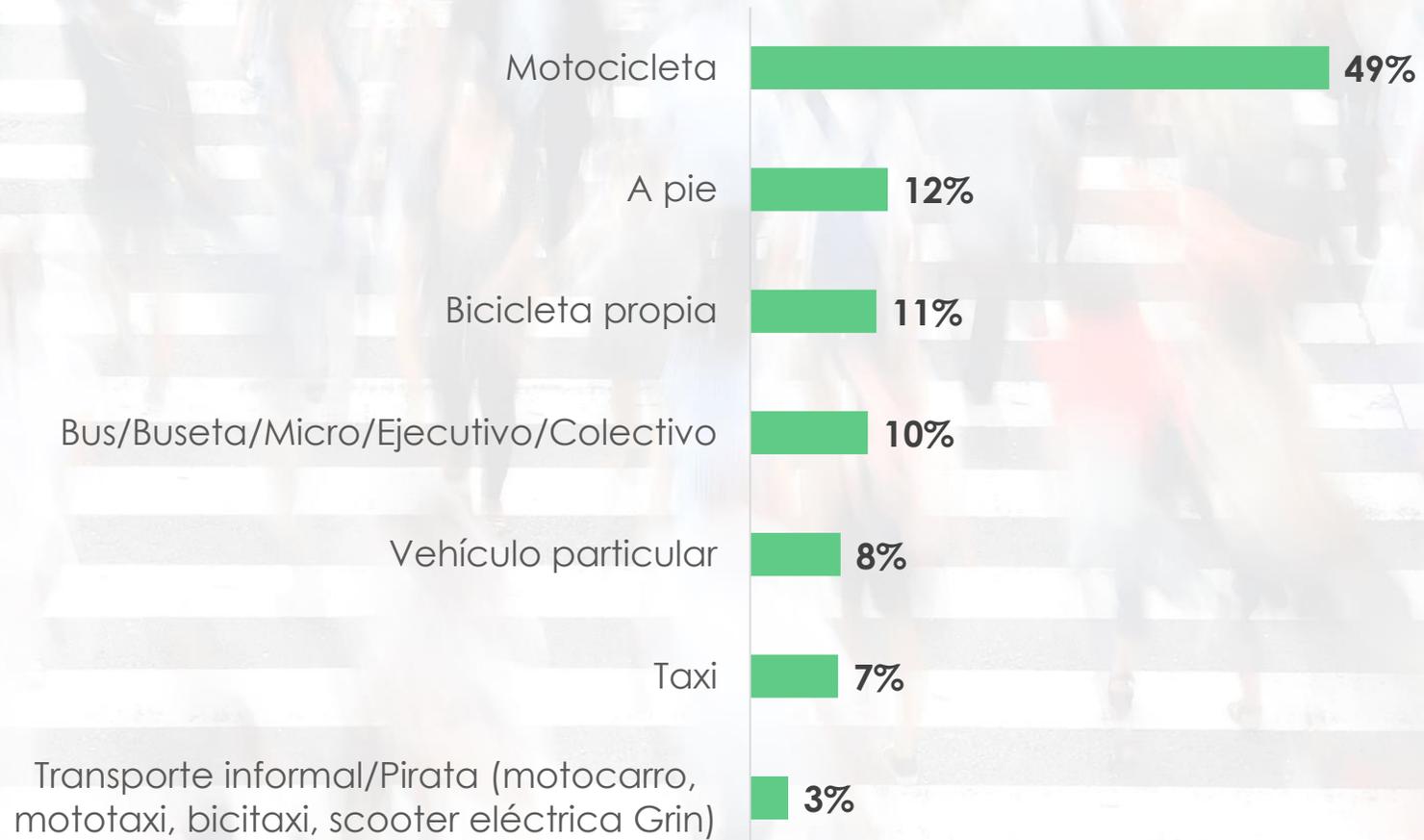


Nivel de ruido



# MOVILIDAD VIAL

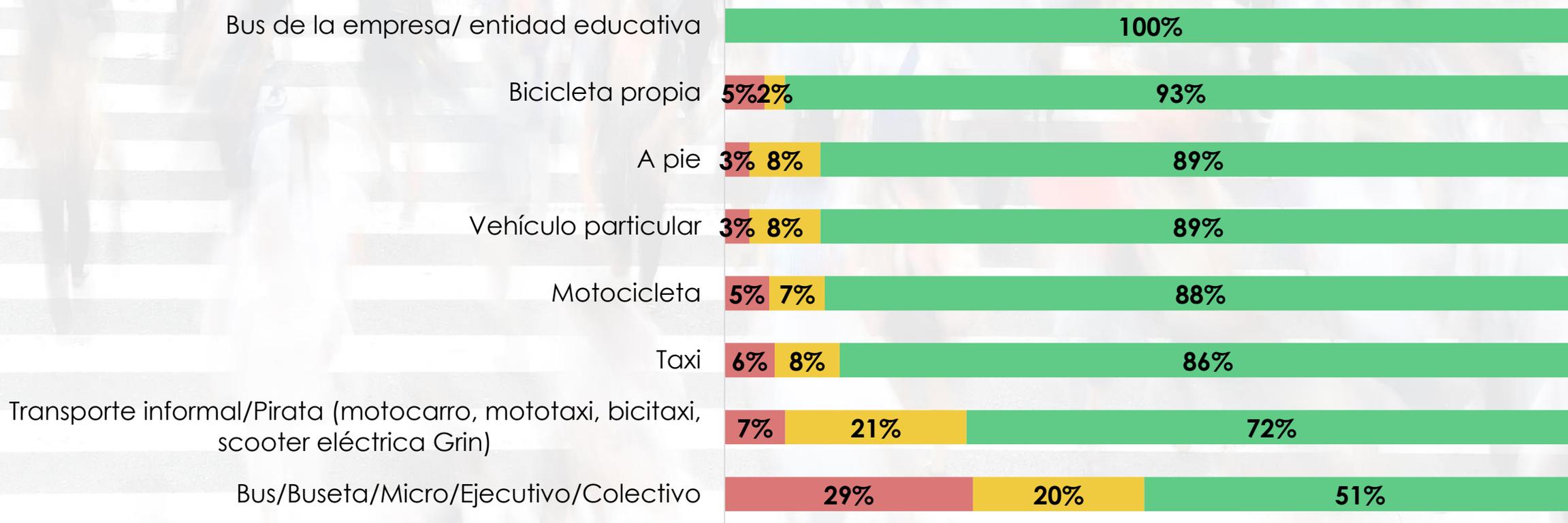
## Principal medio de transporte utilizado para desplazarse



# MOVILIDAD VIAL

## Satisfacción con el principal medio de transporte

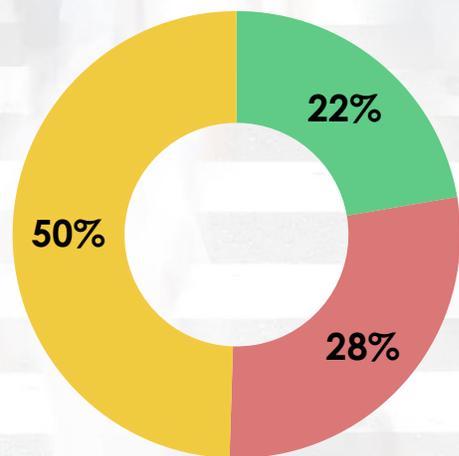
■ Insatisfecho ■ Ni insatisfecho, ni satisfecho ■ Satisfecho



# MOVILIDAD VIAL

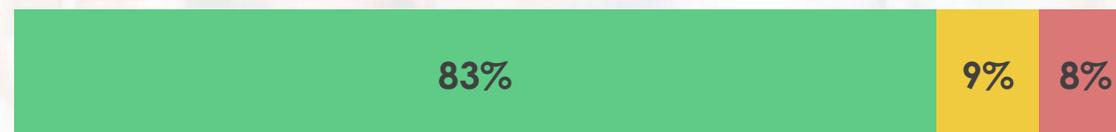
Sus trayectos habituales en el último año, ¿toman el mismo tiempo, toman más tiempo, o toman menos tiempo que el año pasado?

■ Menos tiempo ■ Más tiempo ■ Lo mismo



Satisfacción con el medio de transporte que utiliza principalmente

■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho



# SEGURIDAD

¿Qué tan seguro se siente usted en su BARRIO?

■ Seguro ■ Ni seguro ni inseguro ■ Nada seguro



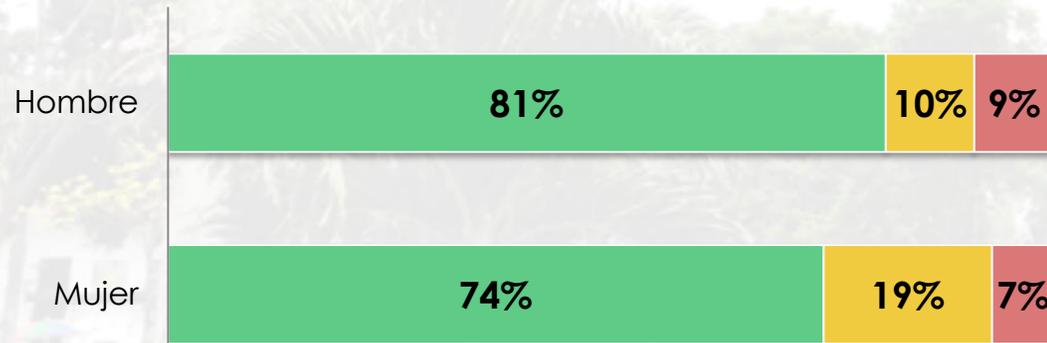
¿Qué tan seguro se siente usted en su municipio?

■ Seguro ■ Ni seguro ni inseguro ■ Nada seguro



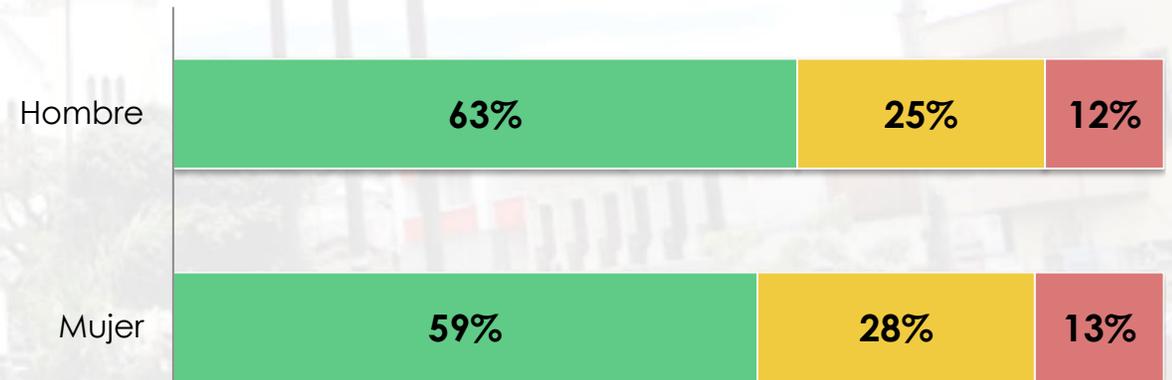
Sexo

■ Seguro ■ Ni seguro, ni inseguro ■ Nada seguro



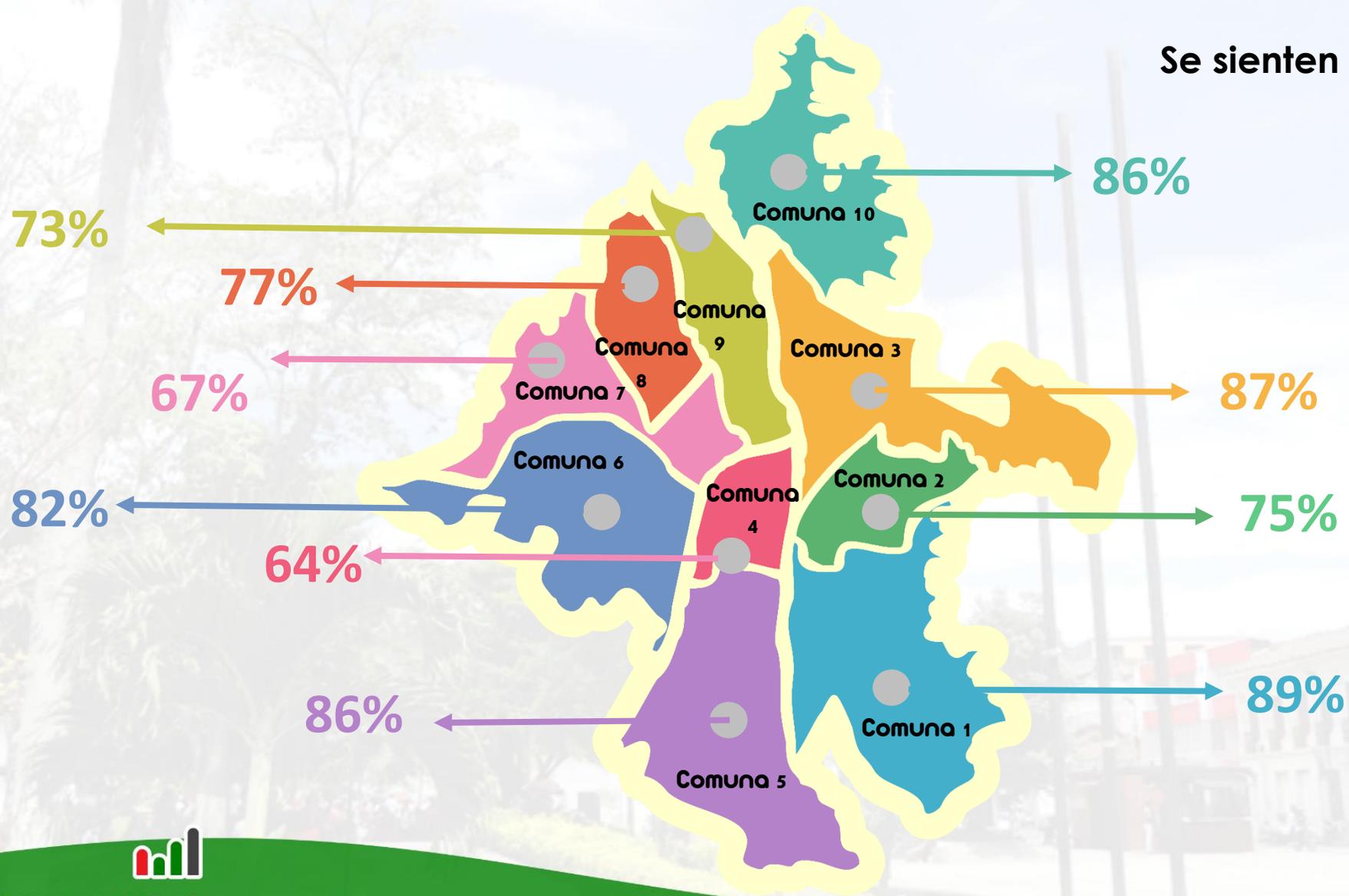
Sexo

■ Seguro ■ Ni seguro, ni inseguro ■ Nada seguro



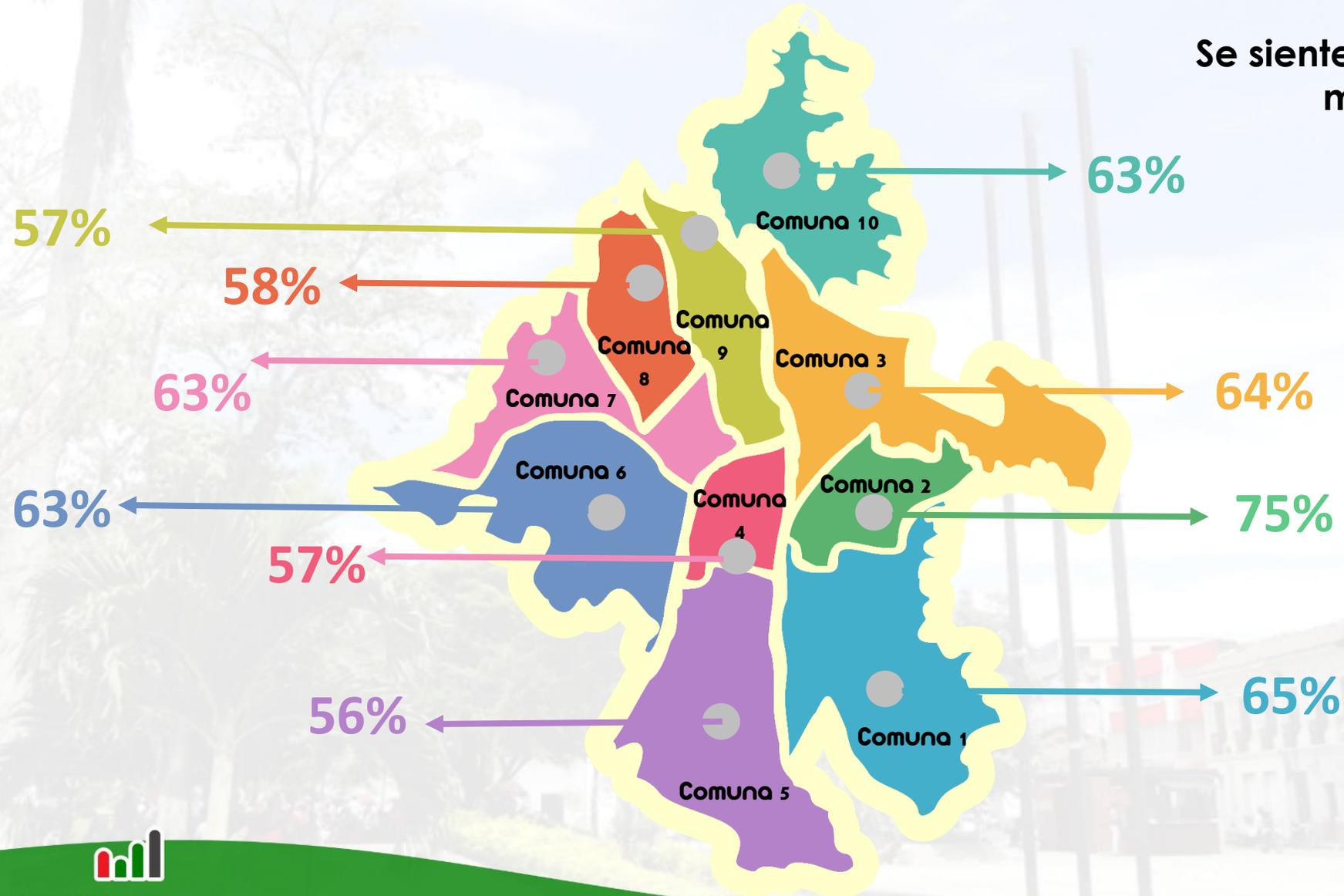
# SEGURIDAD

Se sienten seguros en su barrio



# SEGURIDAD

Se sienten seguros en su municipio



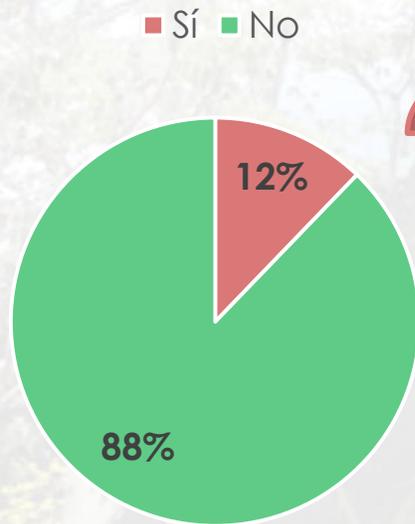
# SEGURIDAD

¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio?



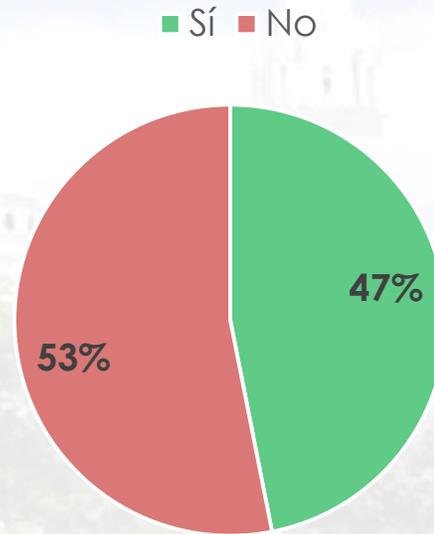
# SEGURIDAD

Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Tuluá?



Base: 708 encuestados – Encuesta 2019

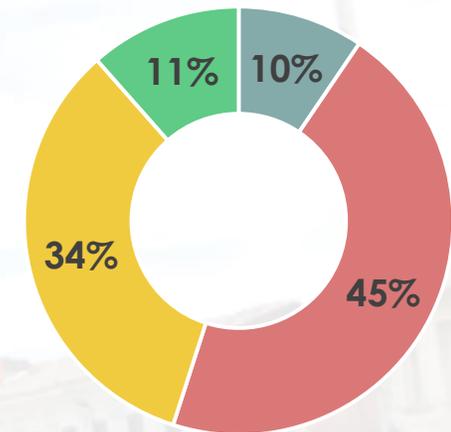
¿Denunció este delito?



Base: 86 encuestados – Encuesta 2019. Corresponde a los encuestados que han sido víctima de algún delito en Tuluá en el último año.

¿Usted considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Tuluá es?

■ No sabe ■ Baja ■ Media ■ Alta



Base: 708 encuestados – Encuesta 2019

# Conclusiones

- En cuanto a la satisfacción con los servicios públicos, el servicio que goza de mayor satisfacción es el gas domiciliario y el de menor satisfacción es el servicio de alcantarillado.
- Los habitantes se sienten satisfechos con el barrio donde viven, especialmente los que habitan en la comuna 1 y 2.
- En cuanto a infraestructura, el 76% se encuentra satisfecho con el estado de las vías donde vive. Las comunas que reciben la menor calificación son la comuna 7 y 10. Respecto a los parques y zonas verdes públicas, el 66% se encuentra satisfecho en Tuluá. Los habitantes de las comunas 2 y 4 califican mejor este aspecto.
- Los habitantes se sienten más seguros en sus barrios que en el municipio de Tuluá. Los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en el barrio son la drogadicción, seguido por el tráfico de drogas y los atracos callejeros.
- El 12% de la población en Tuluá ha sido víctima de algún delito. De este grupo de víctimas, el 47% denunció el delito.
- Respecto al espacio público, el 75% de los habitantes se encuentra satisfecho, especialmente aquellos que habitan en la comuna 2 y 5.
- Aunque el 50% de los habitantes afirma que sus trayectos habituales se demoran lo mismo, comparado al año anterior, el 83% se encuentra satisfecho con el medio de transporte que utiliza. Entre los modos de transporte con mayor satisfacción están: bus de la empresa, vehículo particular y motocicleta.

TULUÁ

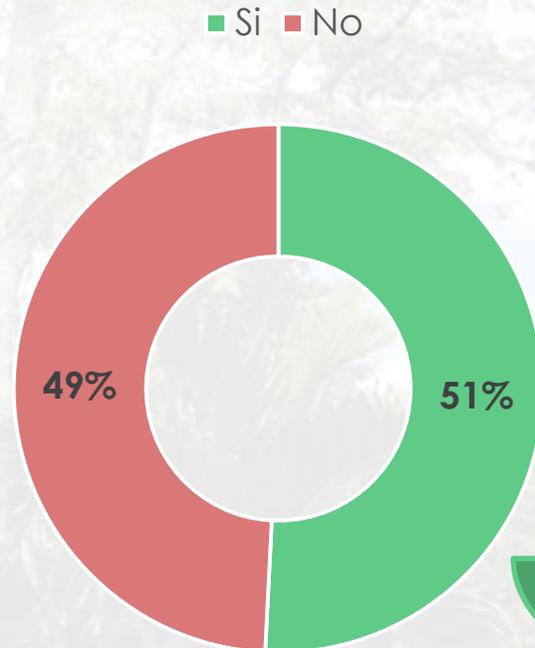


**cómovamos**

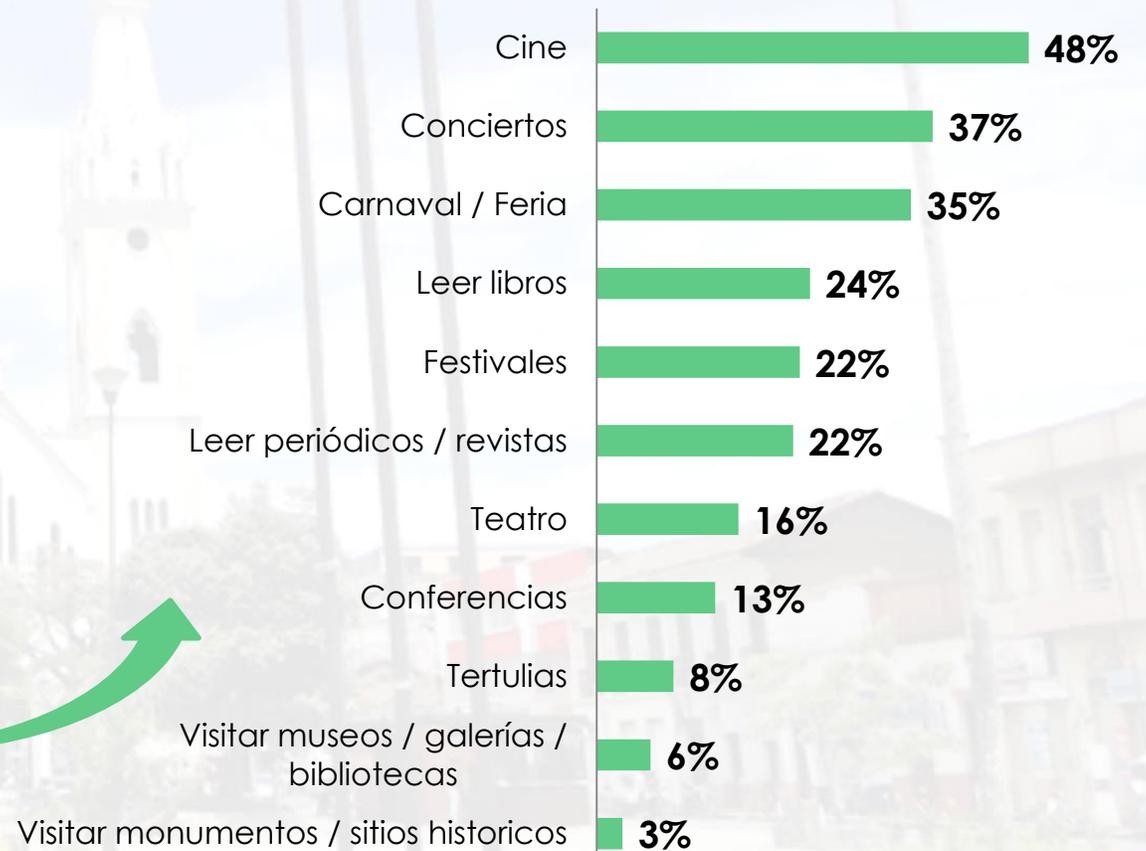
**CULTURA Y RESPONSABILIDAD CIUDADANA**

# CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

¿Participó en alguna actividad cultural, durante el año?



¿En cuál(es)?



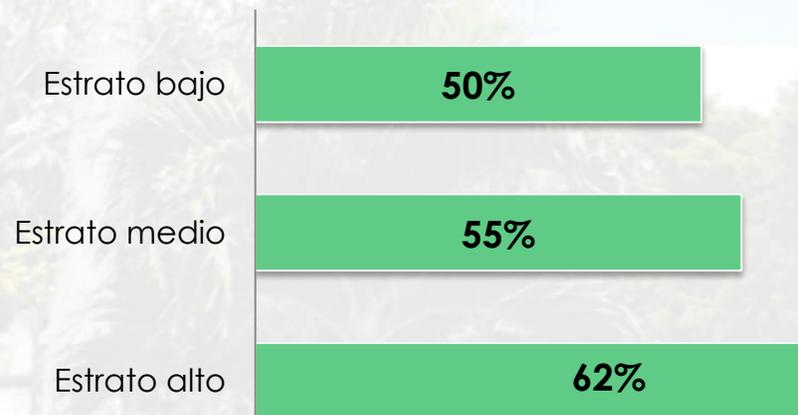
# CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

## Satisfacción con la actividad (oferta) cultural que hay en Tuluá

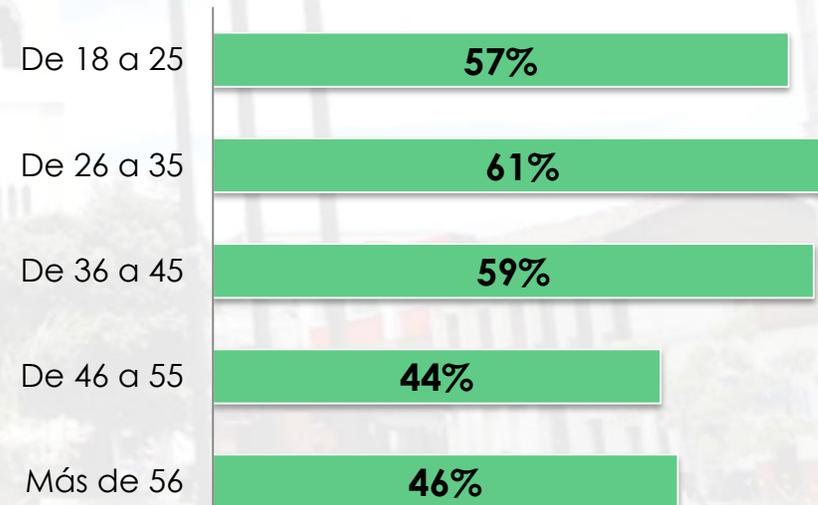
■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho



### Nivel socioeconómico

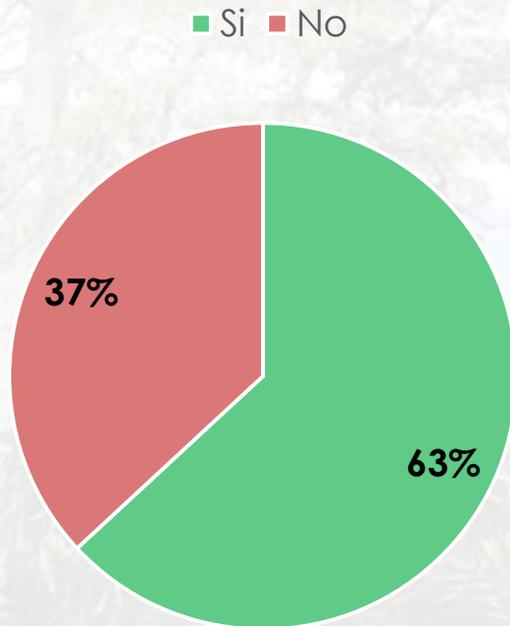


### Edad

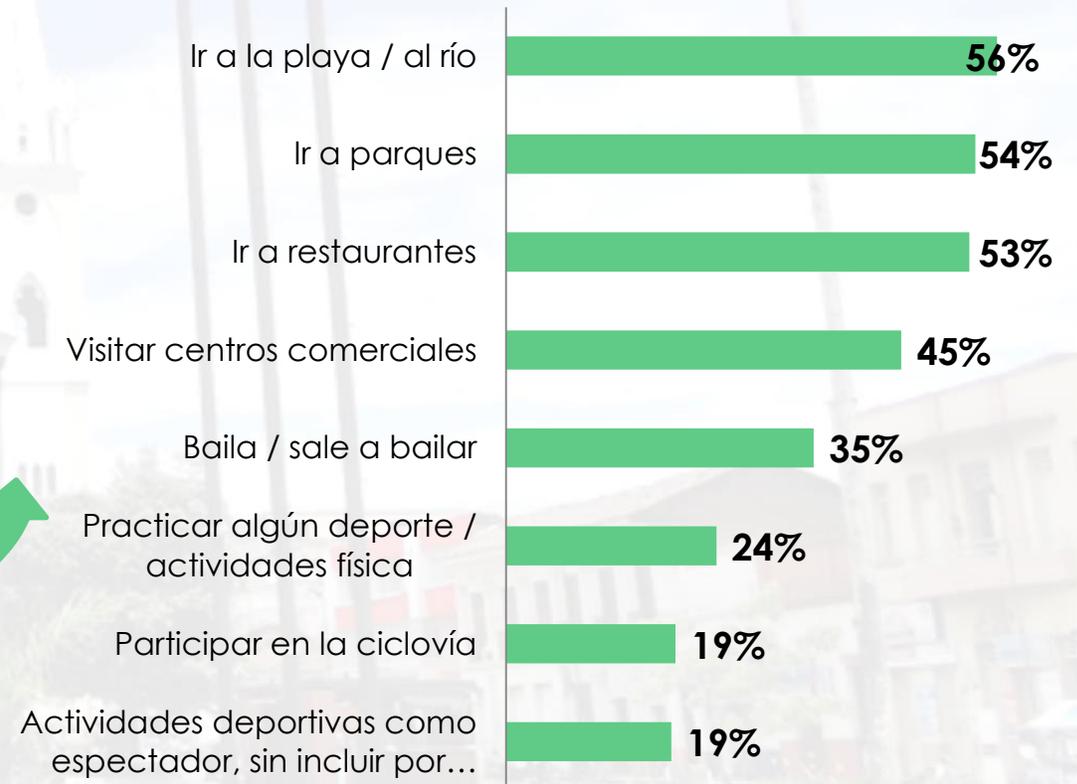


# CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

¿Participó en alguna actividad deportiva y recreativa en su municipio, durante el año?



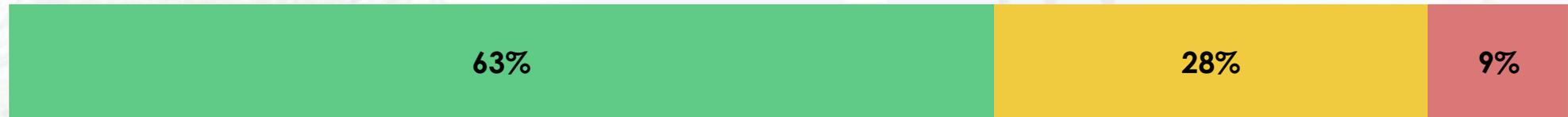
¿En cuál(es)?



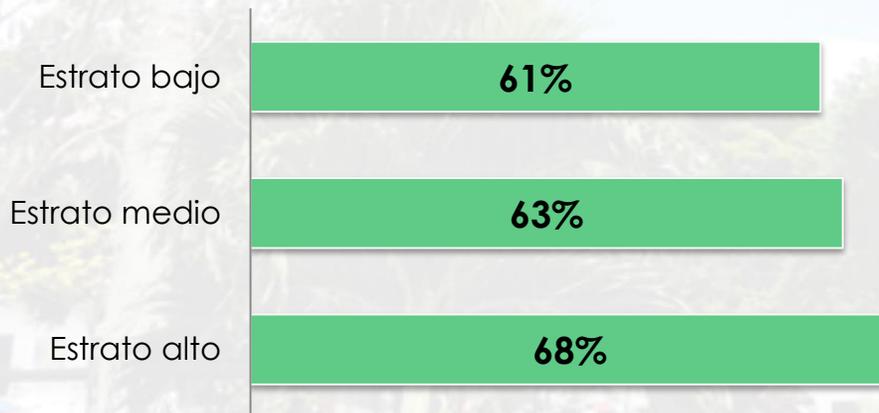
# CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

Satisfacción con la actividad (oferta) recreativa y deportiva que hay en su municipio

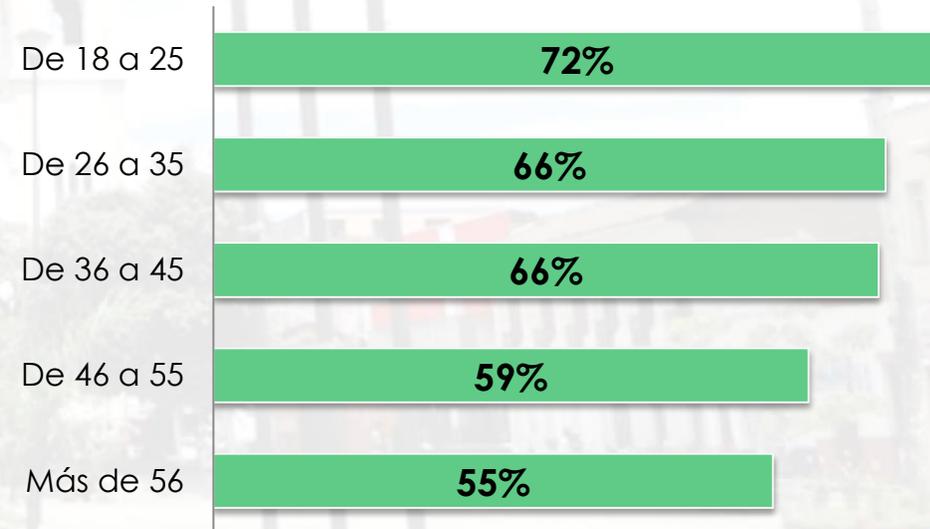
■ Satisfecho ■ Ni satisfecho, ni insatisfecho ■ Insatisfecho



Nivel socioeconómico

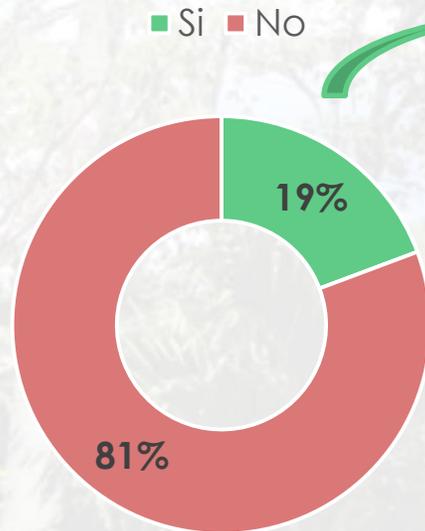


Edad



# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

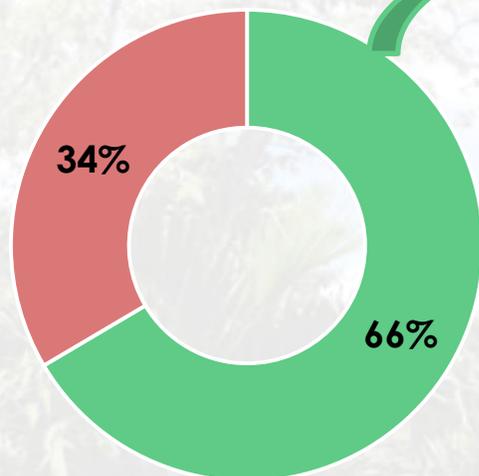
En el último año ¿Usted algún miembro de este hogar ha participado en alguna o algunas de las siguientes organizaciones, espacios o redes?



# CORRESPONSABILIDAD

¿Hay instituciones que están realizando acciones para mejorar su calidad de vida?

■ Si ■ No



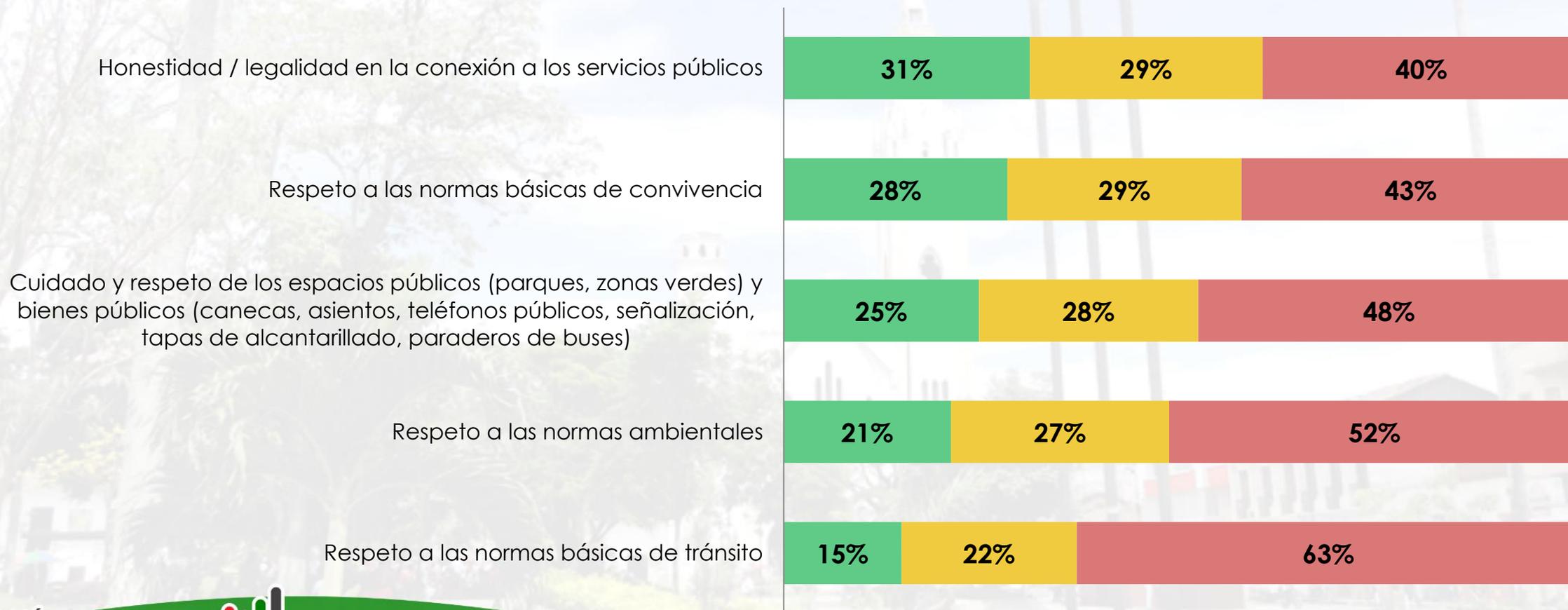
¿Cuáles?



# CORRESPONSABILIDAD

¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de Tuluá en general frente a?

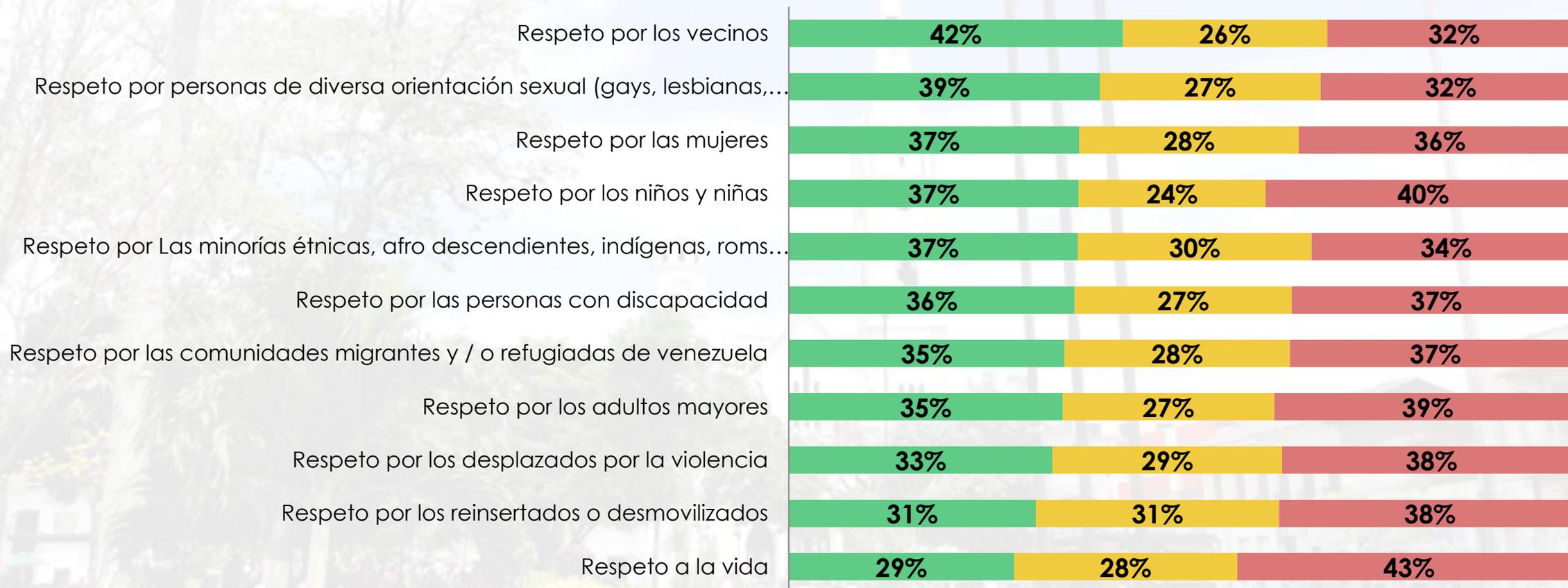
■ Muy bien ■ Ni mal, ni bien ■ Muy mal



# CORRESPONSABILIDAD

¿Cómo cree Ud. que se comportan los habitantes de su municipio en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia?

■ Muy bien ■ Ni mal, ni bien ■ Muy mal



# Conclusiones

- El 51% de los habitantes de Tuluá participó en alguna actividad cultural durante el año, entre ellas el cine, conciertos y carnavales y ferias. Estas actividades fueron calificadas de manera satisfactoria por el 53% de los habitantes.
- Un mayor porcentaje de habitantes participó en actividades deportivas o de recreación (63%). Entre las principales actividades se encuentra ir a la playa/ir al río, ir al parque e ir a restaurantes. Esta oferta recibe una mejor calificación que la oferta cultural.
- Existe una baja participación en organizaciones, espacios o redes. Solo el 19% de los habitantes participó en ellas en el último año. Evidentemente las de mayor participación son las juntas de acción comunal.
- Las instituciones que están realizando acciones para mejorar la calidad de vida de los habitantes de Tuluá son la Alcaldía, principalmente, y la Gobernación.

TULUÁ



**CÓMO**vamos

**BUEN GOBIERNO**

# GESTIÓN GLOBAL

## Satisfacción con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos del municipio

■ Satisfecho

■ Ni satisfecho, ni insatisfecho

■ Insatisfecho

■ No opina



# GESTIÓN GLOBAL

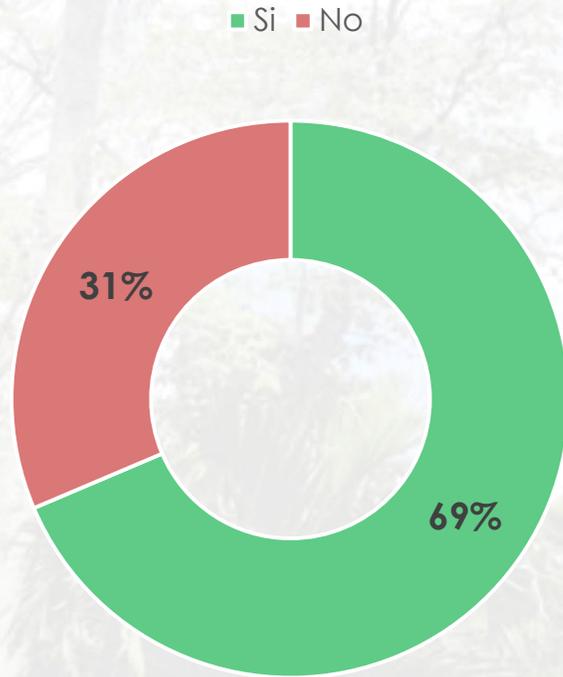
¿Qué tanto cree usted que ha cambiado el nivel de corrupción en Tuluá durante el último año?

■ Ha disminuido ■ Sigue igual ■ Ha aumentado ■ NS/NR

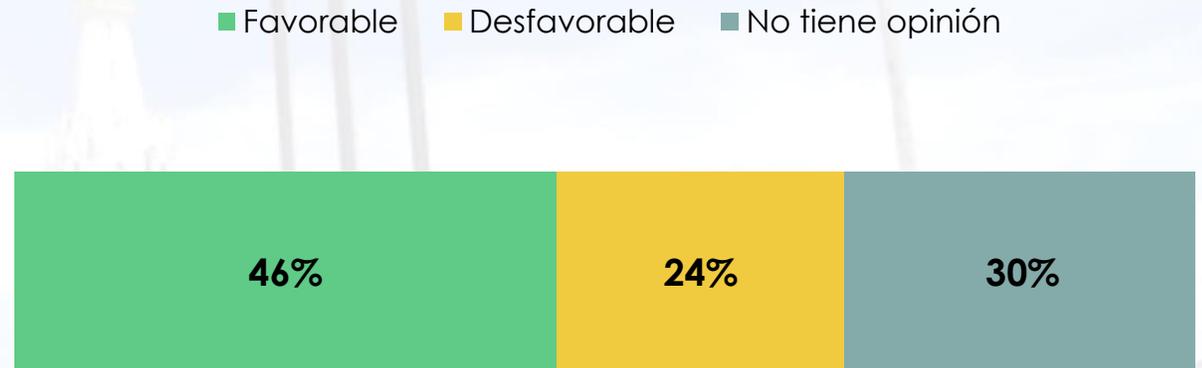


# CONCEJO DEL MUNICIPIO

¿Conoce usted el Concejo del municipio?



¿Usted qué imagen tienen del Concejo del municipio?



# CONCEJO DEL MUNICIPIO

¿Usted cómo califica, en términos generales, la gestión del Concejo de su municipio

■ Buena gestión ■ Regular gestión ■ Mala gestión



# Conclusiones

- El 67% de los habitantes se encuentra satisfecho con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos del municipio.
- En cuanto a los niveles de corrupción, el 22% asegura que ha disminuido, frente a un 45% que considera que sigue igual.
- Es importante resaltar que el 69% de los habitantes conoce al Concejo del municipio.
- Los tres temas clave a los que debería prestarle la atención la Administración municipal son: seguridad ciudadana y convivencia, empleo y salud.

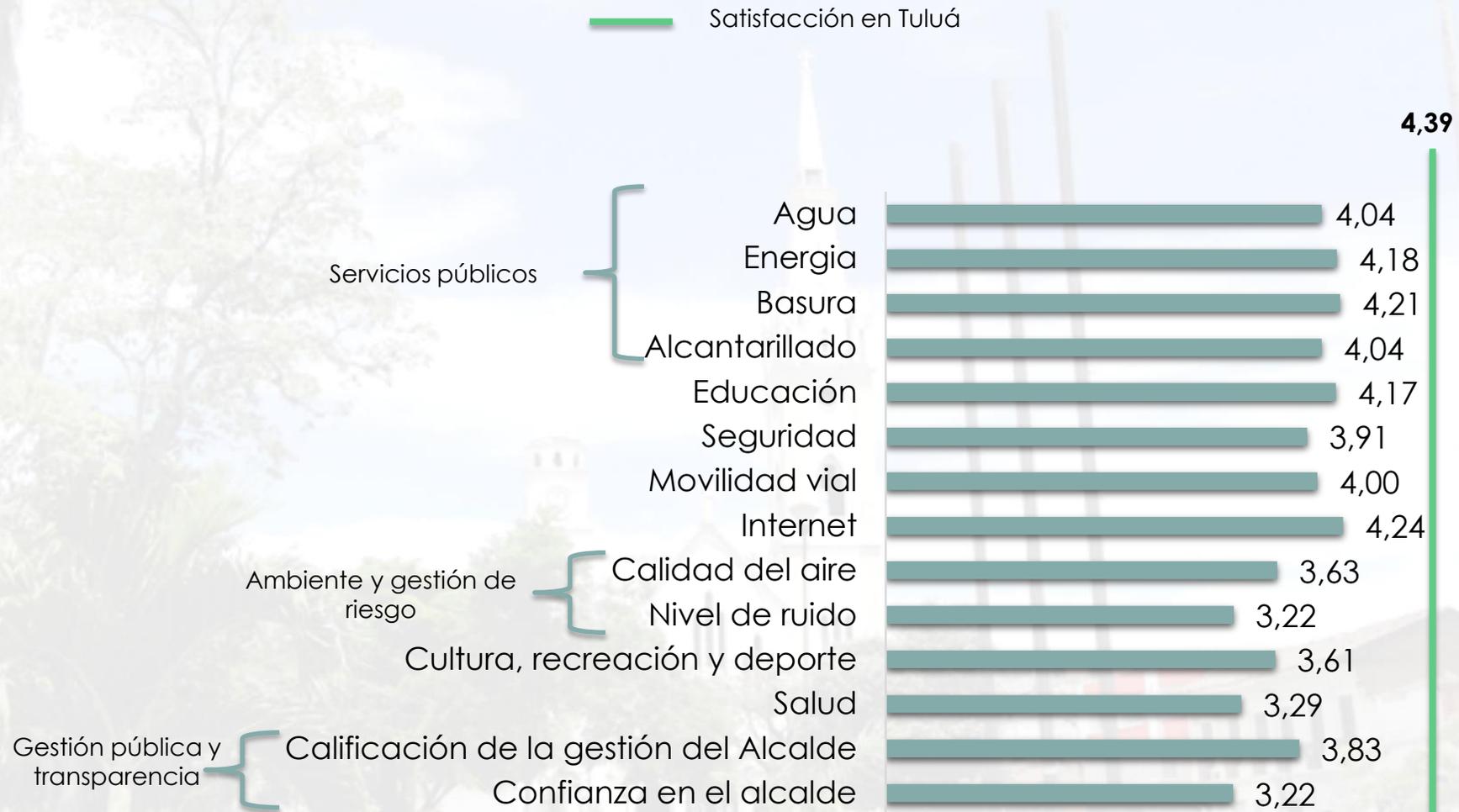
TULUÁ



**cómovamos**

**ÍNDICE DE SATISFACCIÓN**

# Índice de satisfacción



TULUÁ



**cómovamos**

**TEMAS CLAVES**

# GESTIÓN GLOBAL

## TEMAS claves a los que debería prestarle más atención la Administración Municipal

