

Encuesta **cómo vamos** 
#miVozmiCiudad

Resultados encuesta virtual Mi Voz Mi Ciudad



FICHA TÉCNICA



Persona Natural o jurídica que realizo el ejercicio:

SENSATA UX

Encomendada y Financiada por:

Fundación Corona y 17 programas Como Vamos

Propósito:

Seguimiento a la percepción ciudadana y la calidad de vida de las ciudades de la Red de Ciudades Cómo Vamos en el contexto de la Covid 19.

Universo poblacional:

Personas mayores de 18 años pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos

Grupo Objetivo:

Personas mayores de 18 años pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos

Sistema de Muestreo:

No probabilístico. Muestra por autoselección a través de pautas focalizadas

Área de cubrimiento:

Área urbana de Tuluá

**Margen de Error Observado:**

No Aplica

Ponderación:

Se realizó un proceso de calibración /post-estratificación de la muestra, teniendo en cuenta la distribución poblacional del Censo 2018 para las variables: zona, NSE, sexo y rangos etarios

Periodo de recolección:

Entre el 5 y el 20 de Noviembre

Incentivos:

No se entregaron incentivos a ninguno de los encuestados

Métodos de validación y supervisión:

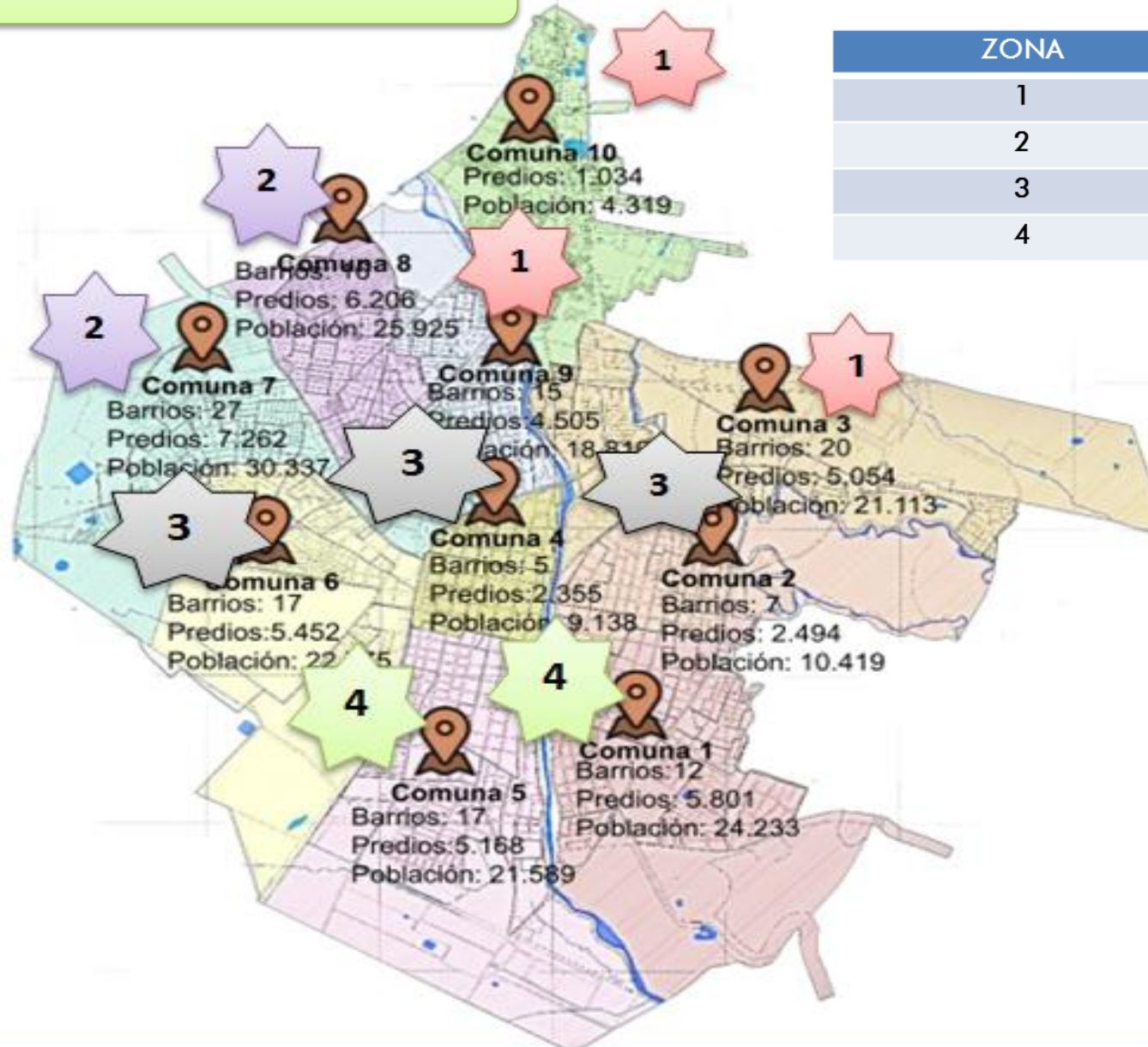
Al finalizar la recolección se realizó un proceso de depuración y validación de registros a partir de los siguientes criterios: participación atípica, duplicidad de registros, duración, faltantes en información sociodemográfica.

Nivel de Desagregación de los resultados:

La distribución de la muestra se controló en relación con las zonas, NSE, género y grupos etarios.

Meta: 779 encuestas - **Total:** 1.729 encuestas efectivas

ZONIFICACIÓN

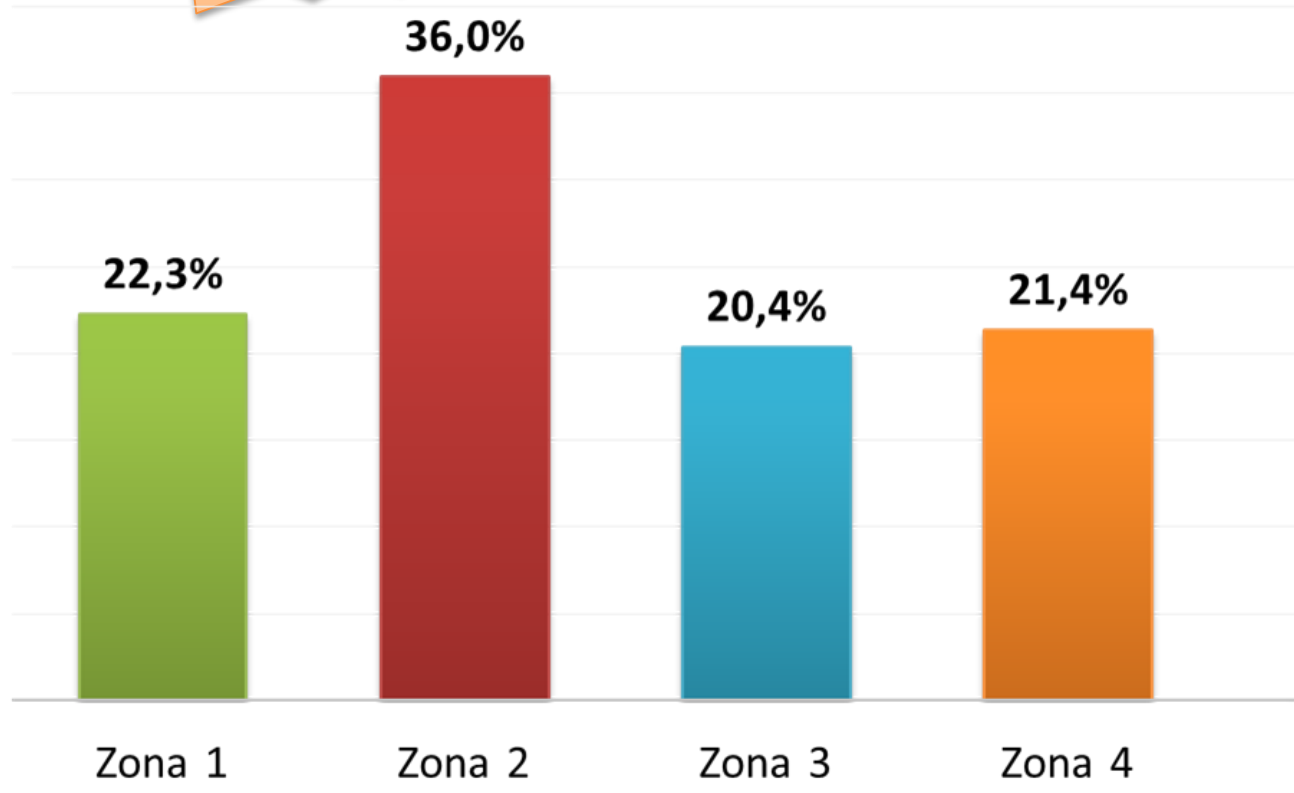


ZONA	COMUNAS	# DE HABITANTES
1	10 - 9 - 3	44.251
2	8 - 7	56.262
3	2 - 4 - 6	42.332
4	1-5	45.822

PARTICIPACIÓN X ZONA



ZONAS

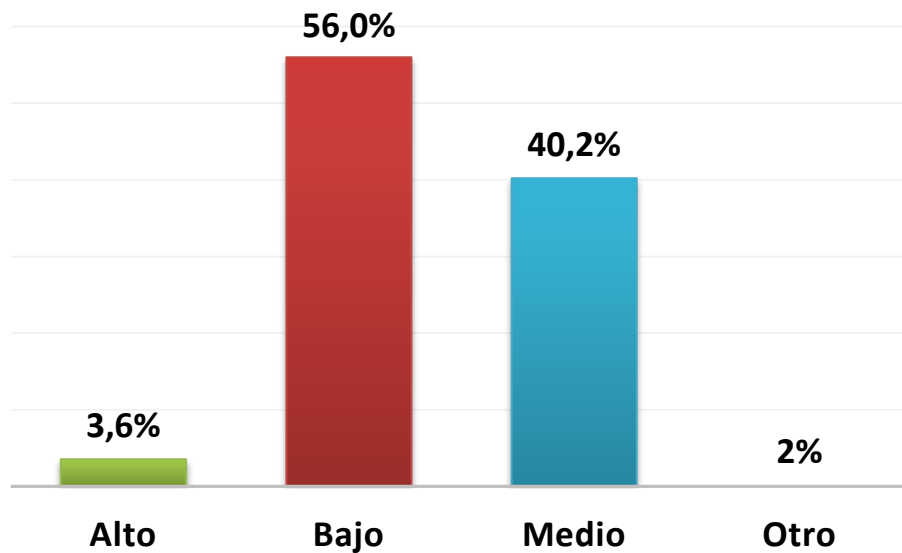


Comunas
7 y 8

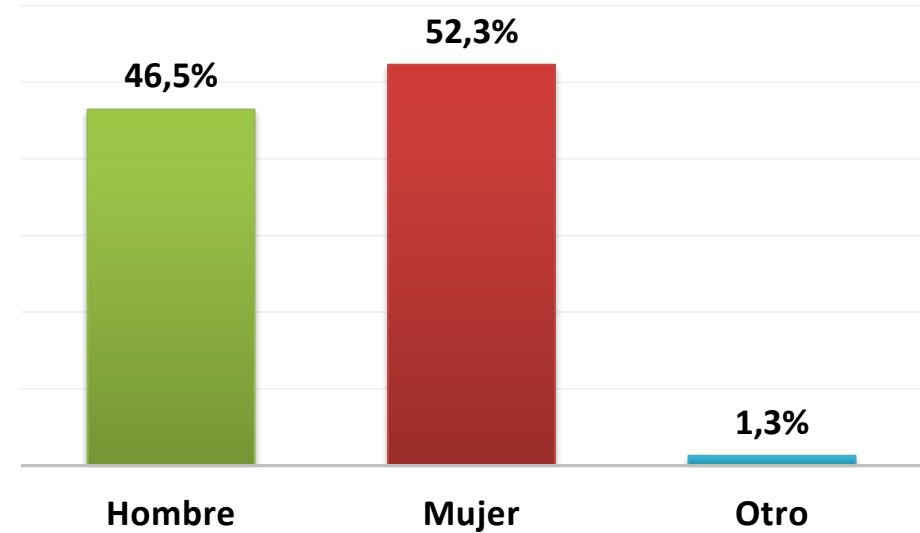
CARACTERIZACIÓN



Nivel Socioeconómico



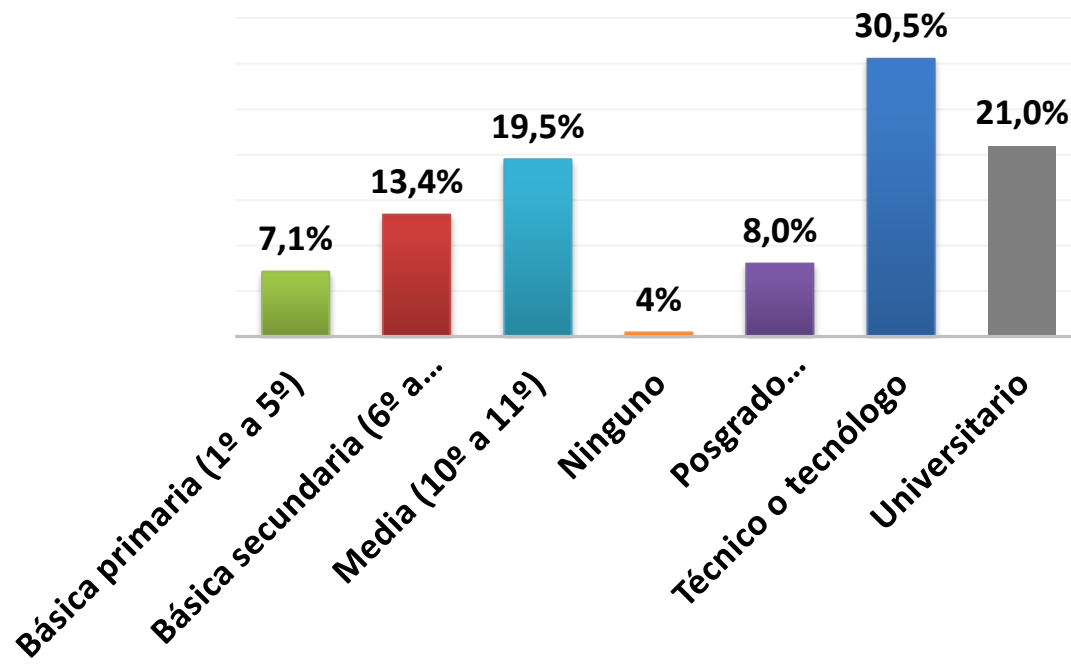
Usted se identifica como:



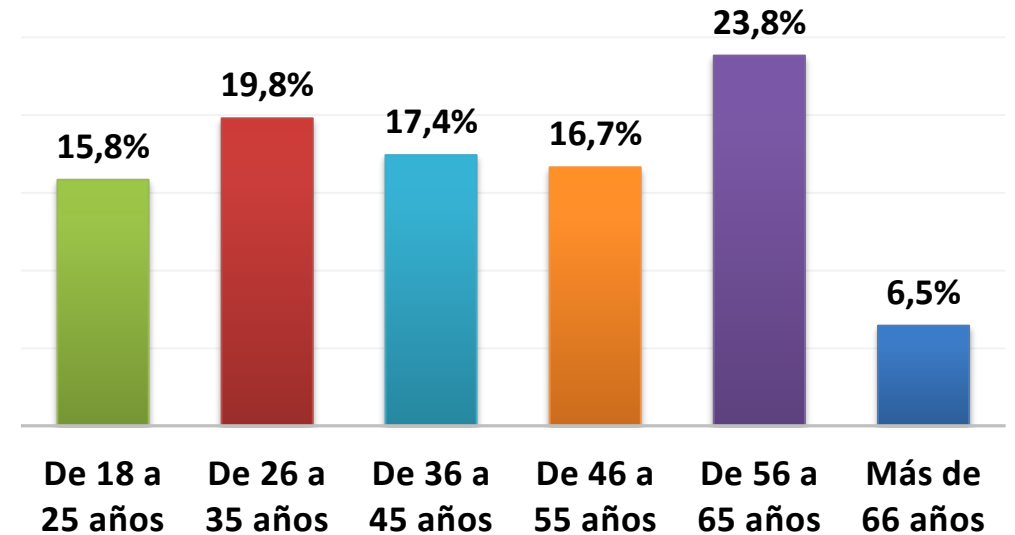
CARACTERIZACIÓN



¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por usted?



¿Qué edad tiene?



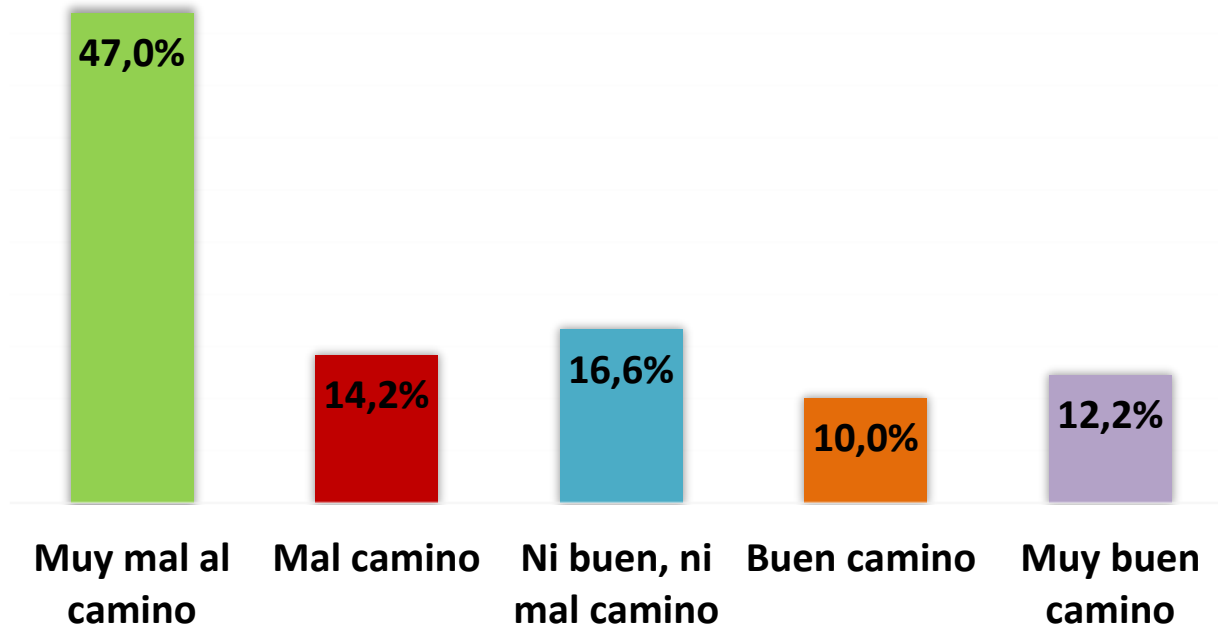
TULUÁ

cómovamos



OPTIMISMO

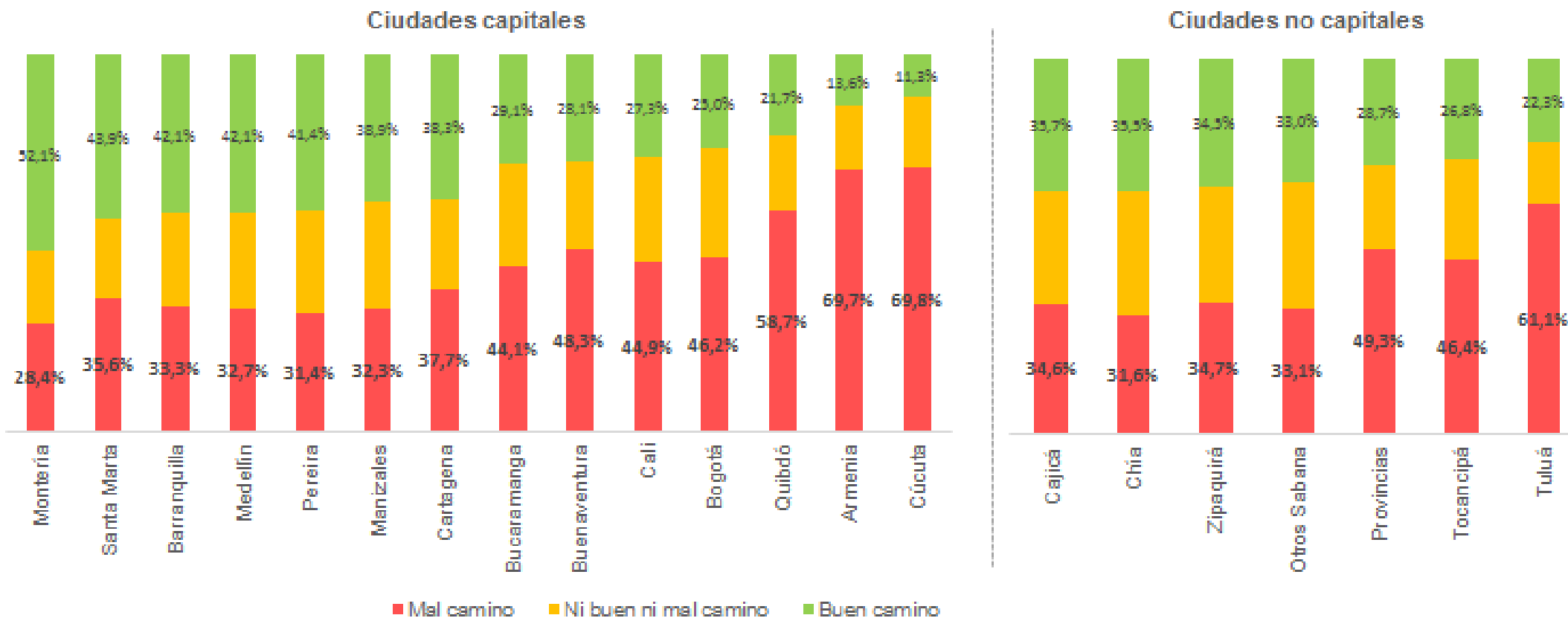
Las cosas en Tuluá en general, ¿van por buen camino o por mal camino?



1. En la mayoría de las ciudades encuestadas prima el pesimismo

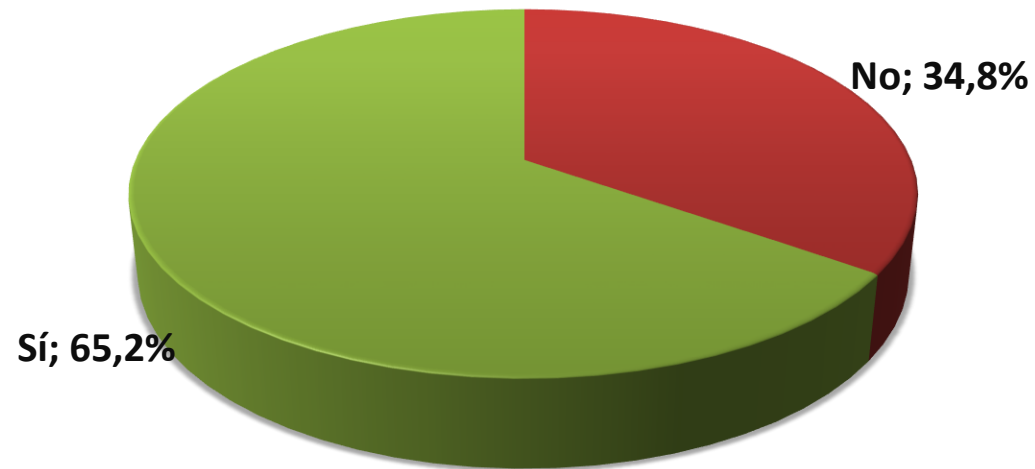


Optimismo – Las cosas en Ciudad en general, ¿van por buen camino o por mal camino?



SITUACIÓN LABORAL

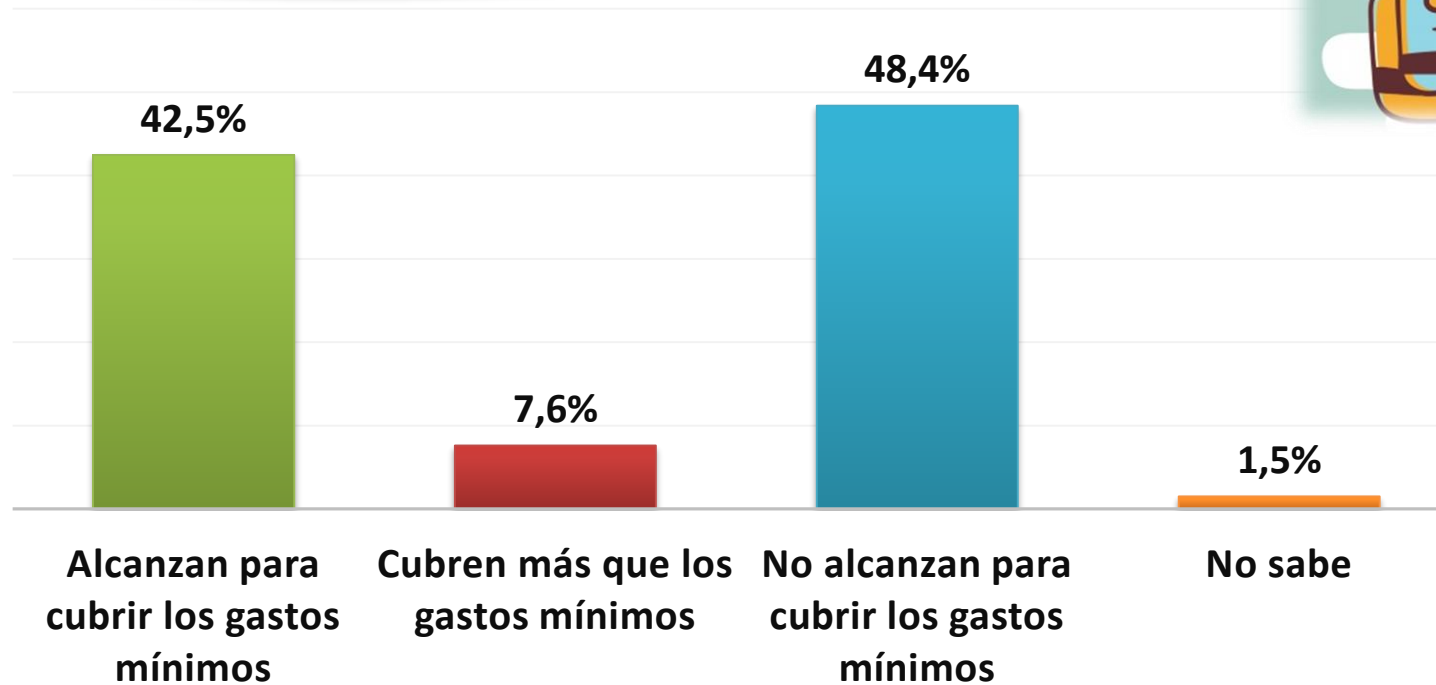
Por causa de la cuarentena, ¿algún miembro de su hogar perdió el empleo que tenía?



■ No ■ Sí

SITUACIÓN ECONÓMICA

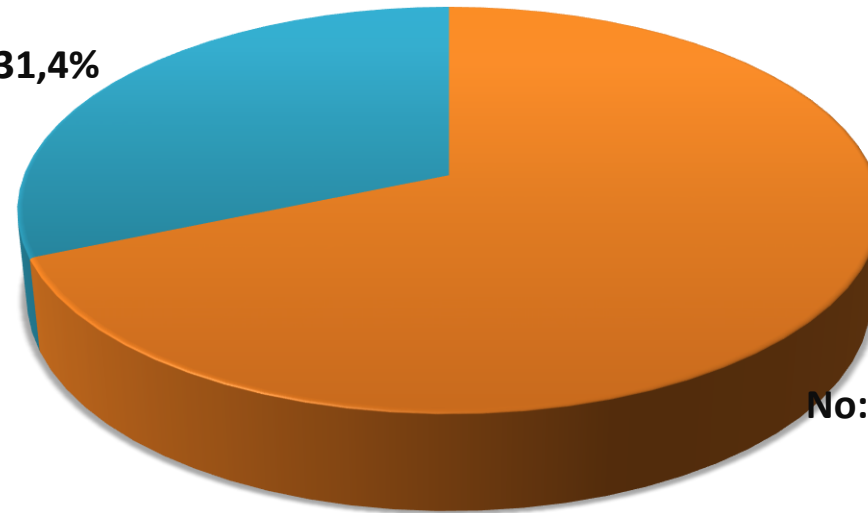
En su opinión, los ingresos actuales de su hogar...



¿Usted se considera
pobre?



Sí: 31,4%



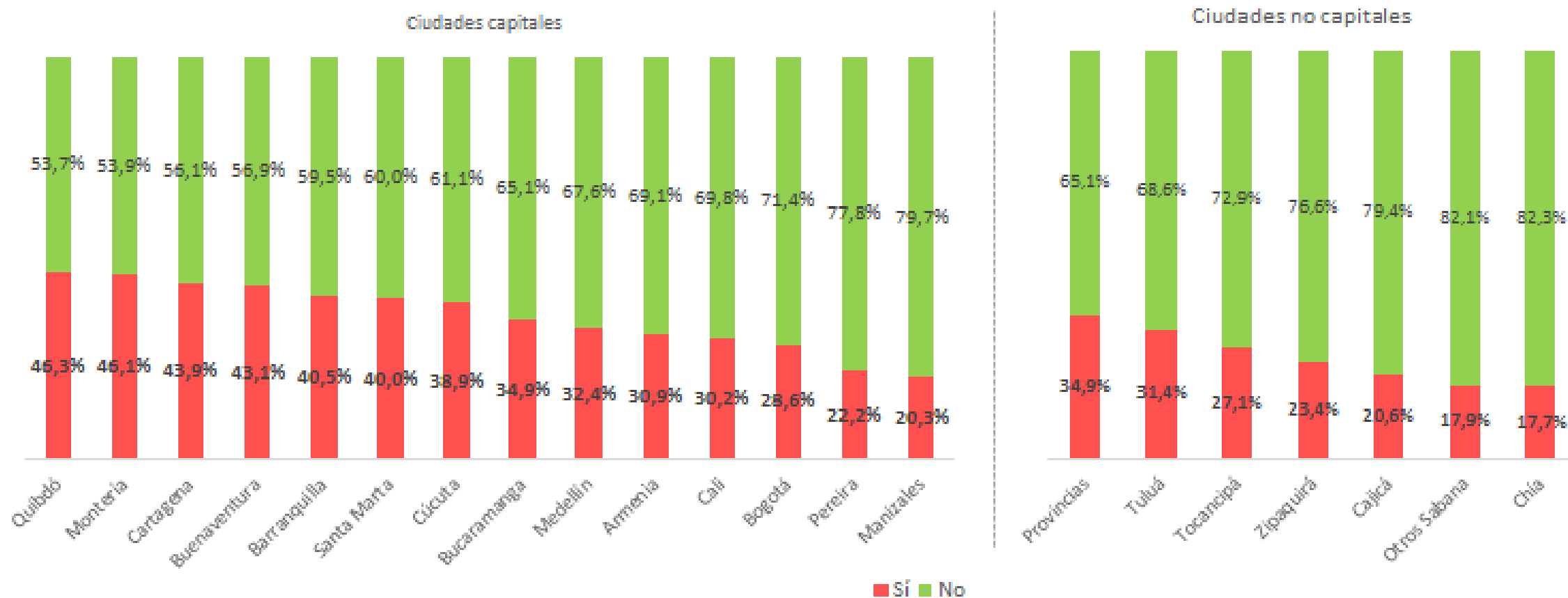
No: 68,6%

■ No ■ Sí

2. La pobreza subjetiva alcanza altos porcentajes en varias ciudades del país

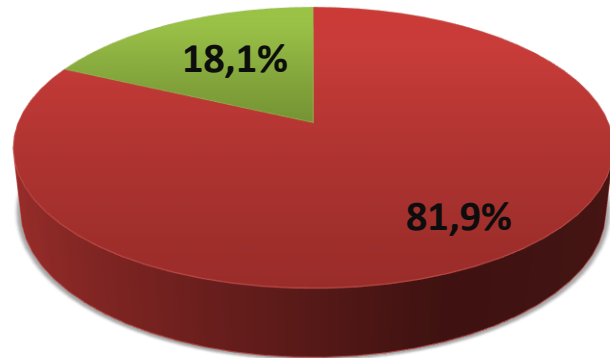


Situación económica- ¿Usted se considera pobre?



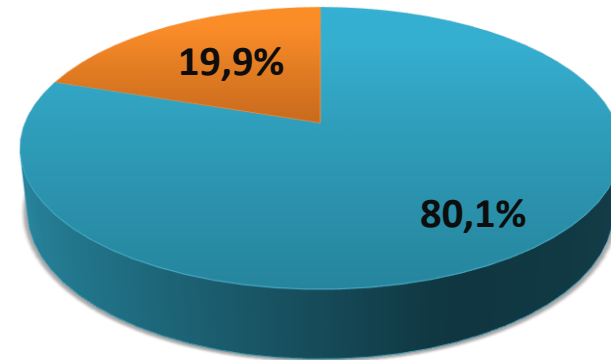


¿Su hogar ha recibido mercados y/o ayudas económicas durante la cuarentena?



■ No ■ Sí

Durante la semana pasada, ¿usted o algún miembro de su hogar pasó hambre por falta de recursos?

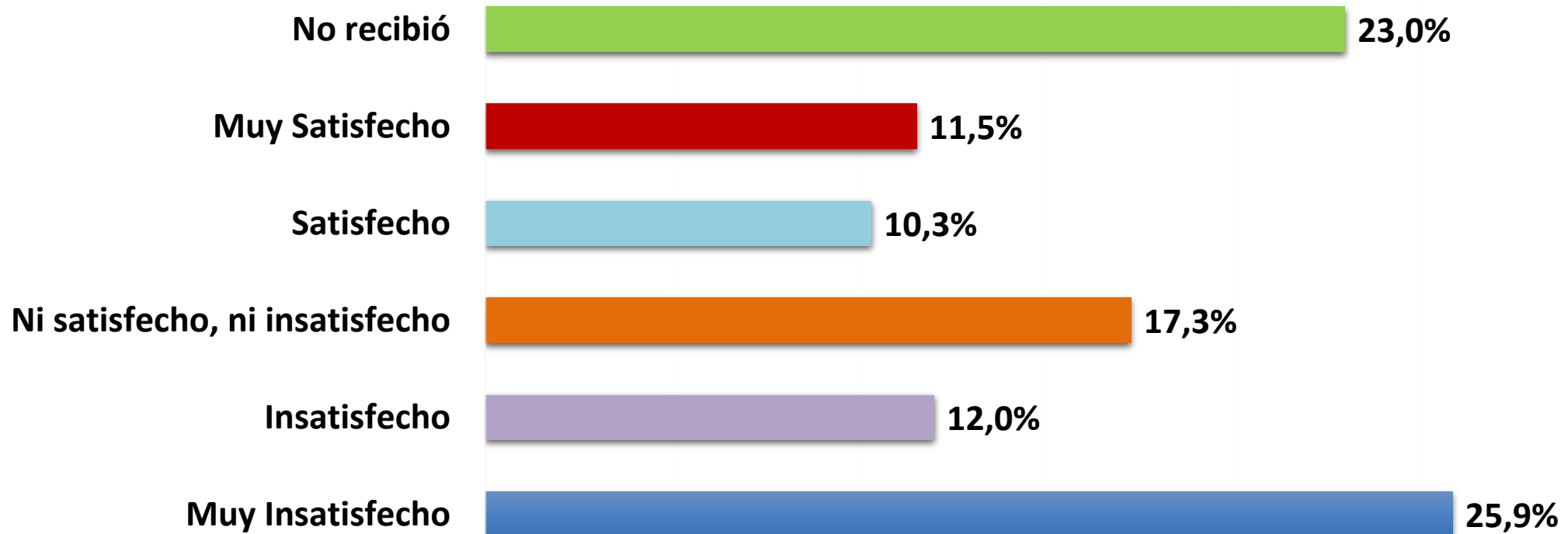


■ No ■ Sí

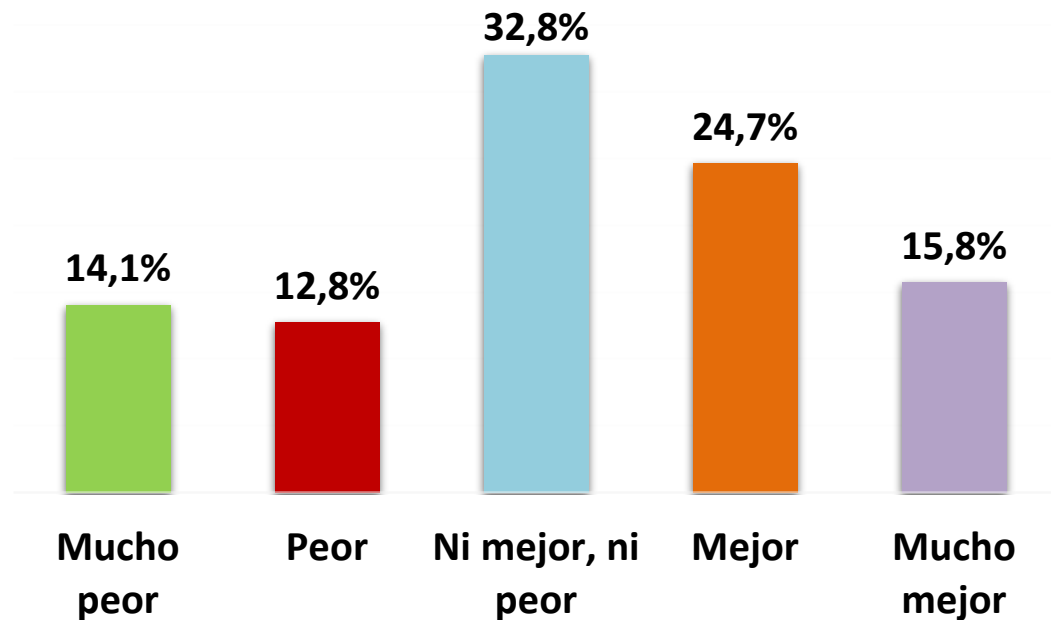
SALUD



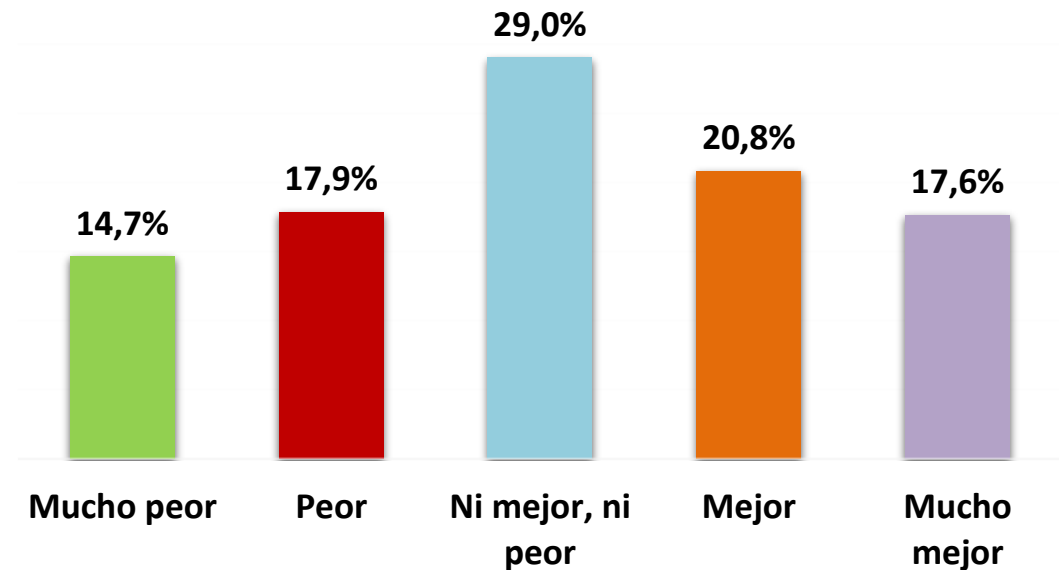
¿Qué tan satisfecho está con el servicio de salud que recibió usted o algún miembro de su hogar durante la cuarentena?



Comparando la situación hoy y antes de la cuarentena, usted diría que su salud física está:



Comparando la situación hoy y antes de la cuarentena, usted diría que su salud mental está:

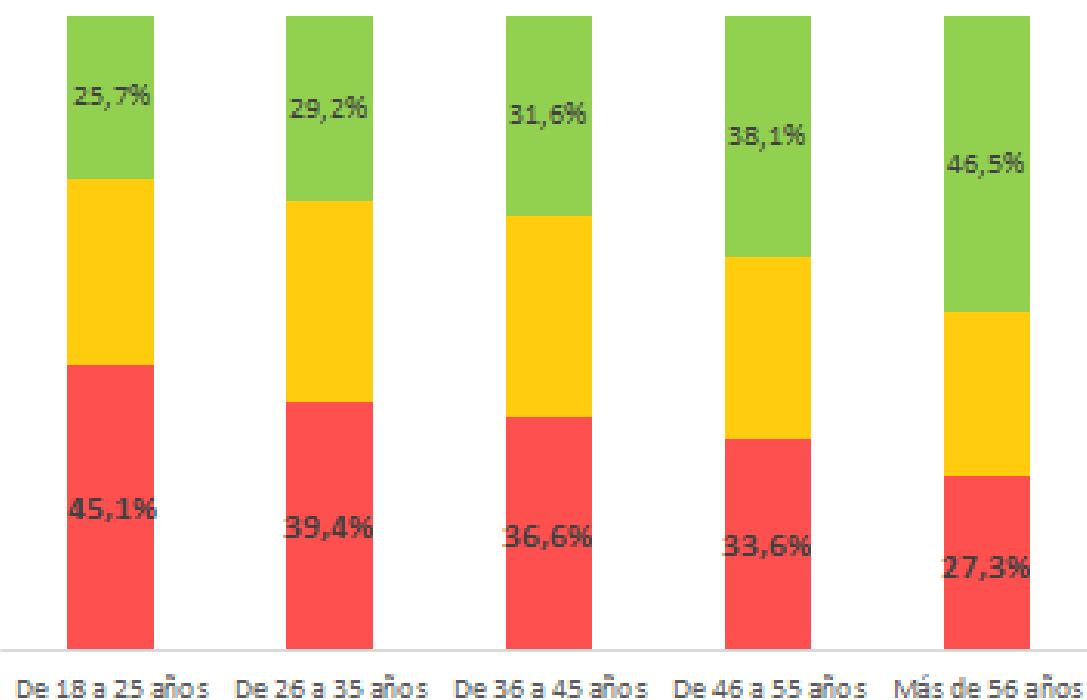


3. La salud mental de los jóvenes presentó un mayor deterioro durante la cuarentena que la de los adultos mayores de 56 años

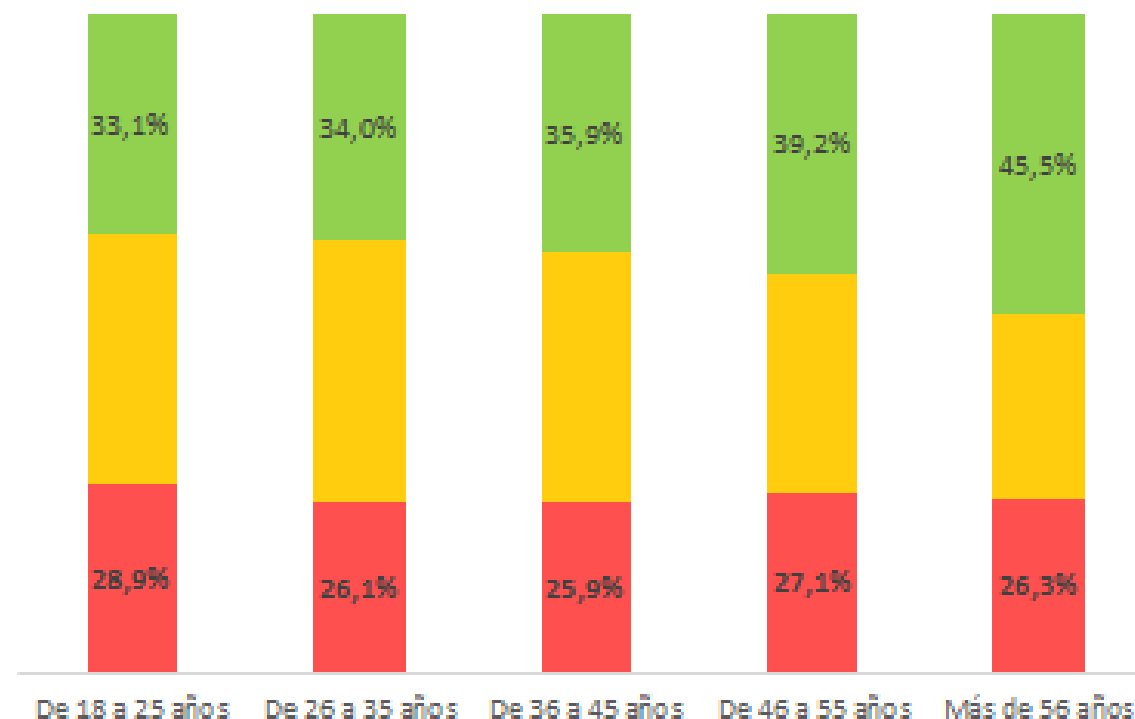


Salud – Percepción de salud mental y salud física por grupos etáreos

Salud mental



Salud física

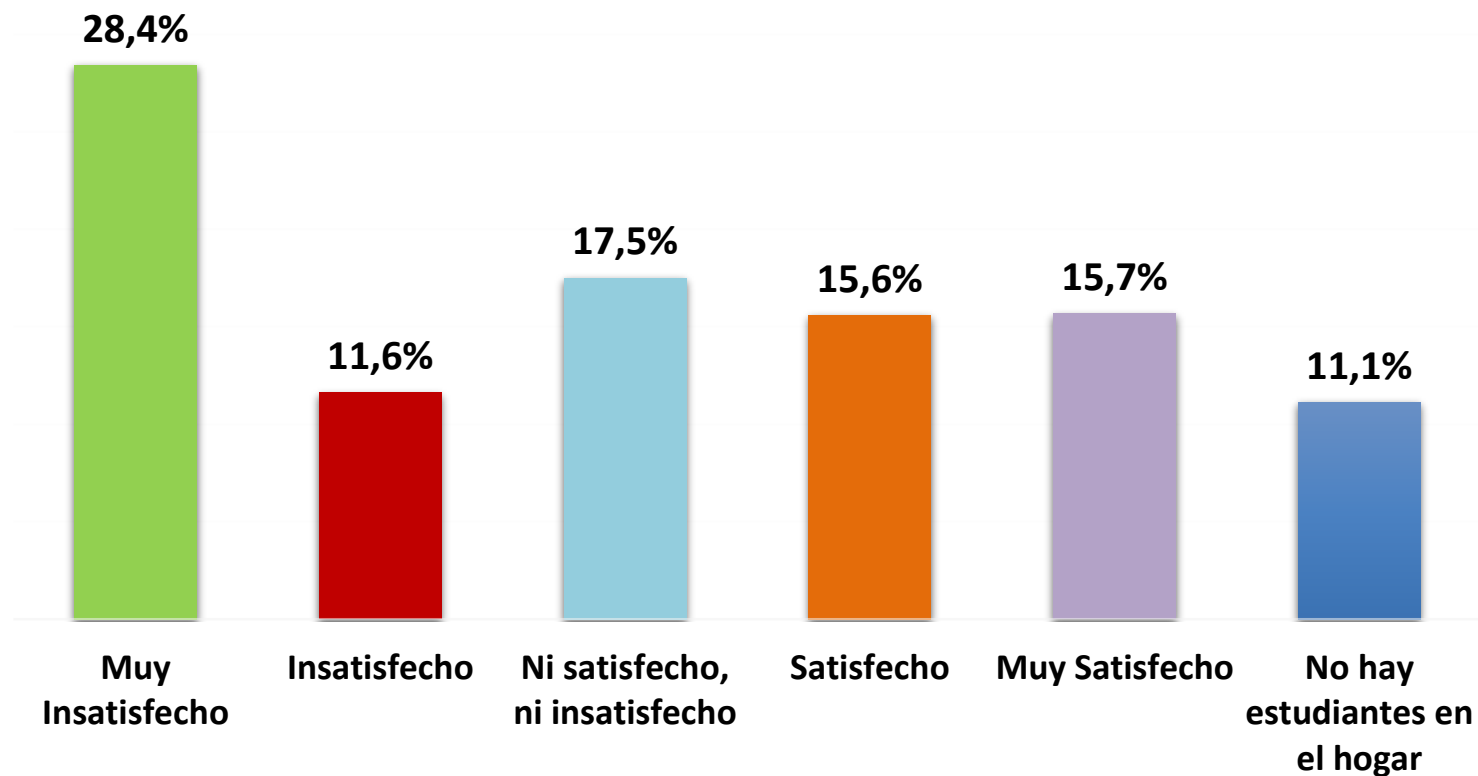
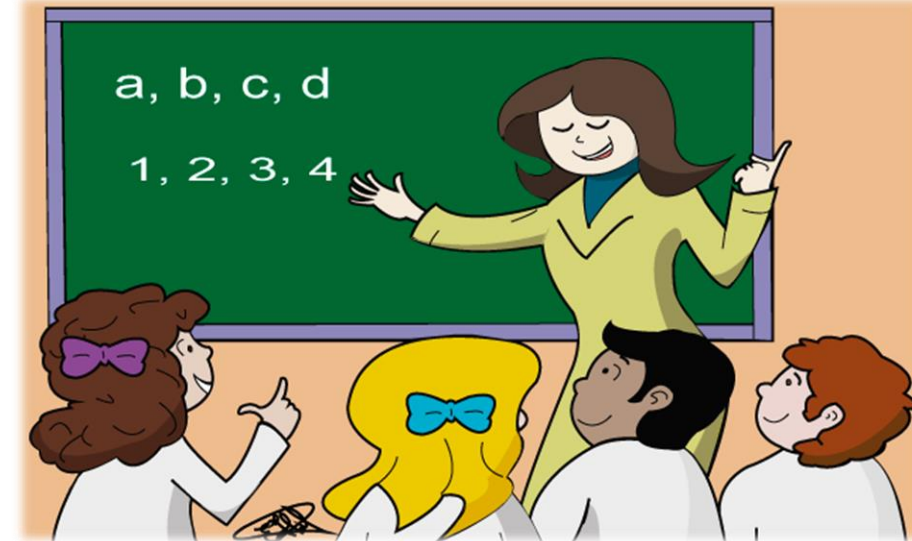


■ Mal ■ 3 ■ Bien

Nota técnica: Datos no ponderados por ciudad

EDUCACIÓN

¿Qué tan satisfecho está con la educación que reciben los niños, niñas y jóvenes de su hogar durante la cuarentena?



4. Predomina la insatisfacción frente a los servicios educativos durante la cuarentena.



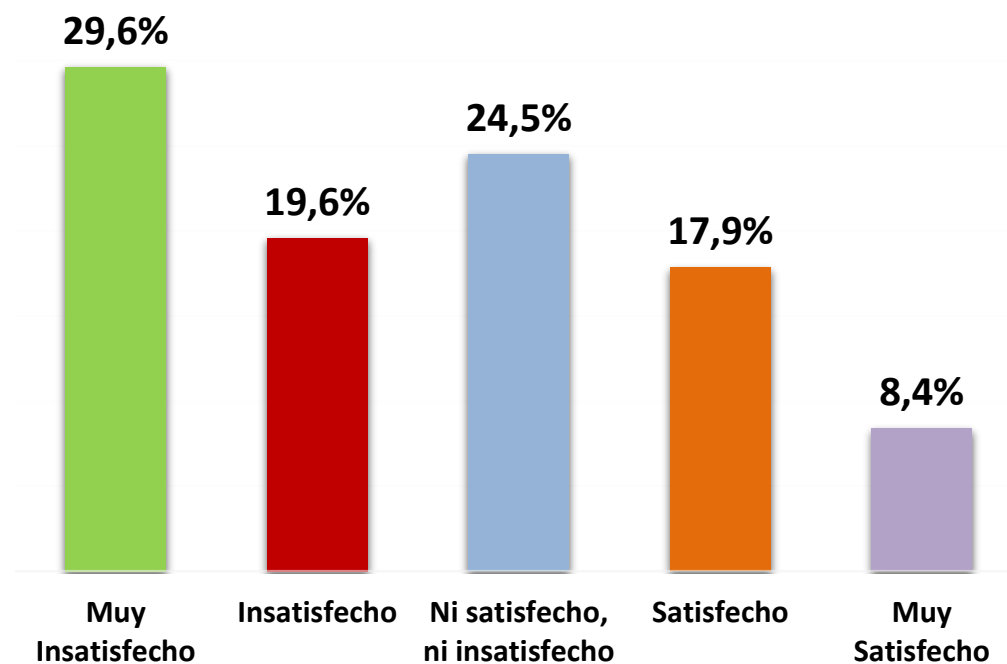
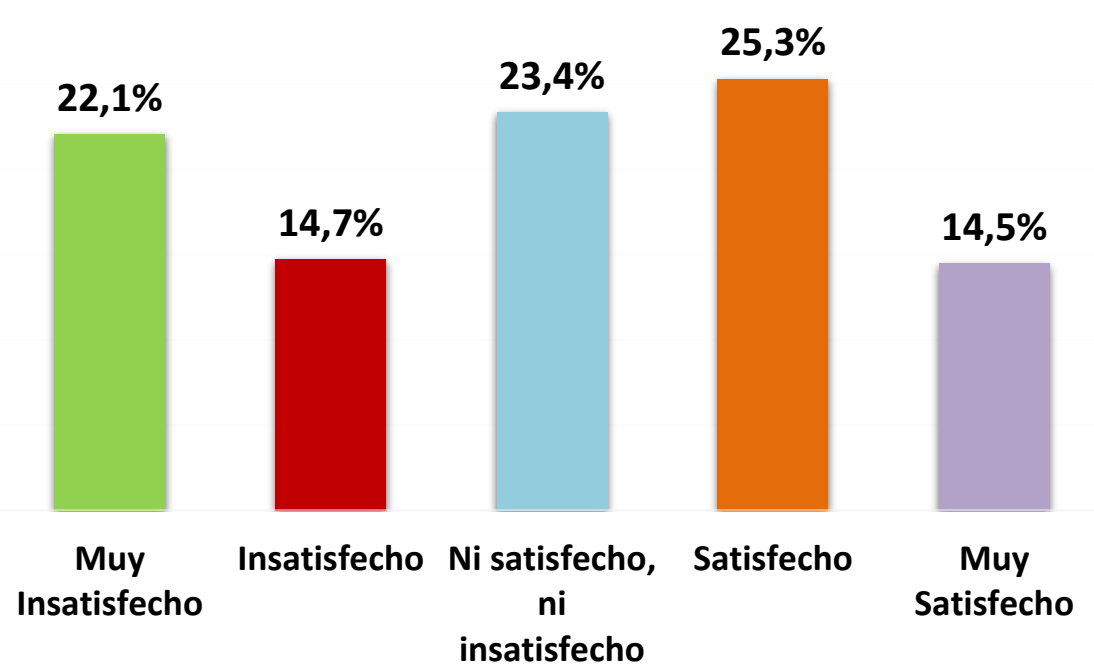
Educación - ¿Qué tan satisfecho está con la educación que reciben los niños, niñas y jóvenes de su hogar durante la cuarentena?



ESPACIO PÚBLICO

¿Qué tan satisfecho(a) está con la calidad del espacio público (andenes, plazas, plazoletas) en Tuluá?

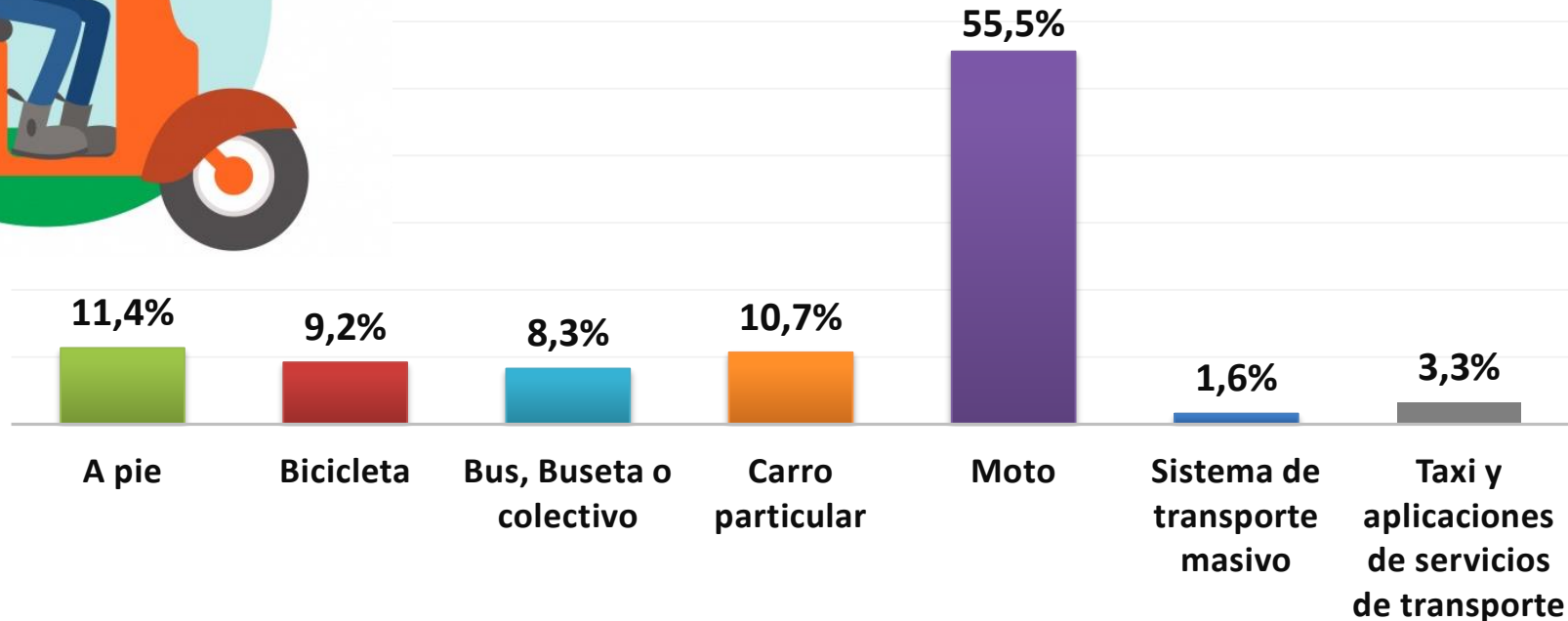
¿Qué tan satisfecho(a) está con la calidad de los parques y áreas verdes en Tuluá?



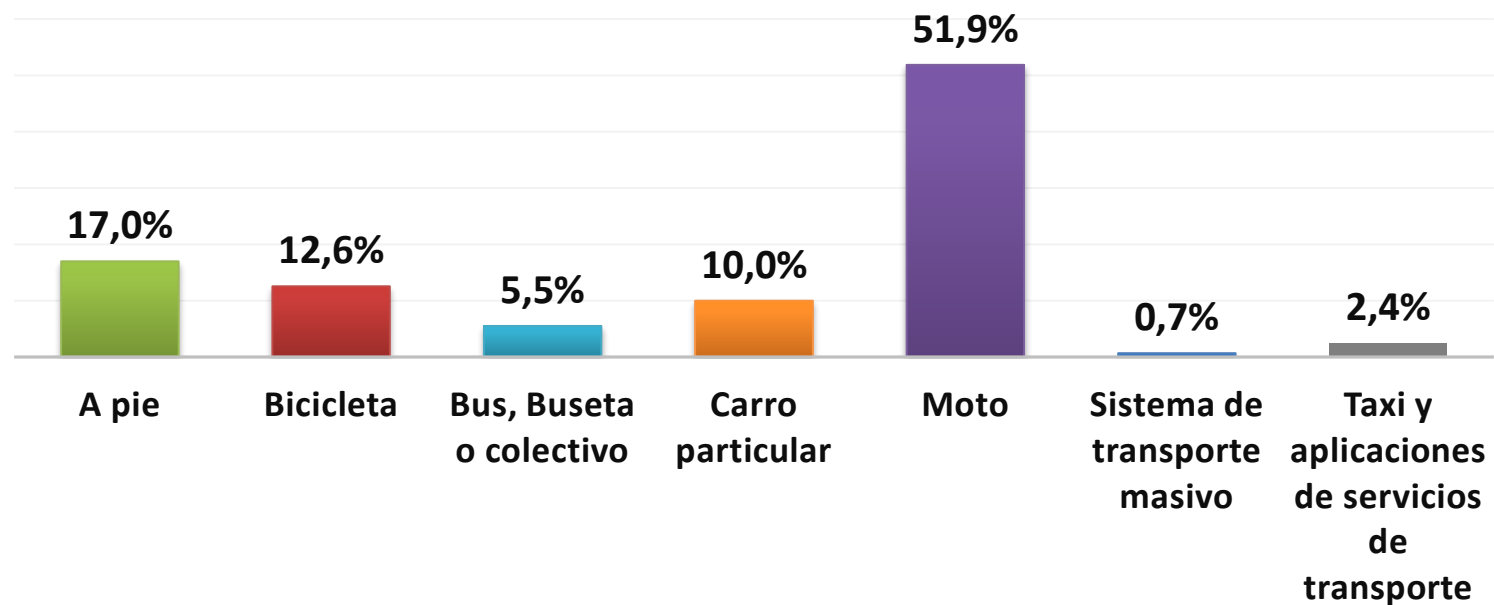
TRANSPORTE



Antes de la cuarentena, ¿cuál era su principal medio de transporte para ir al trabajo, estudio u otras actividades cotidianas?



Finalizada la cuarentena, ¿cuál medio de transporte utilizará para ir a su trabajo, estudio o actividades cotidianas?

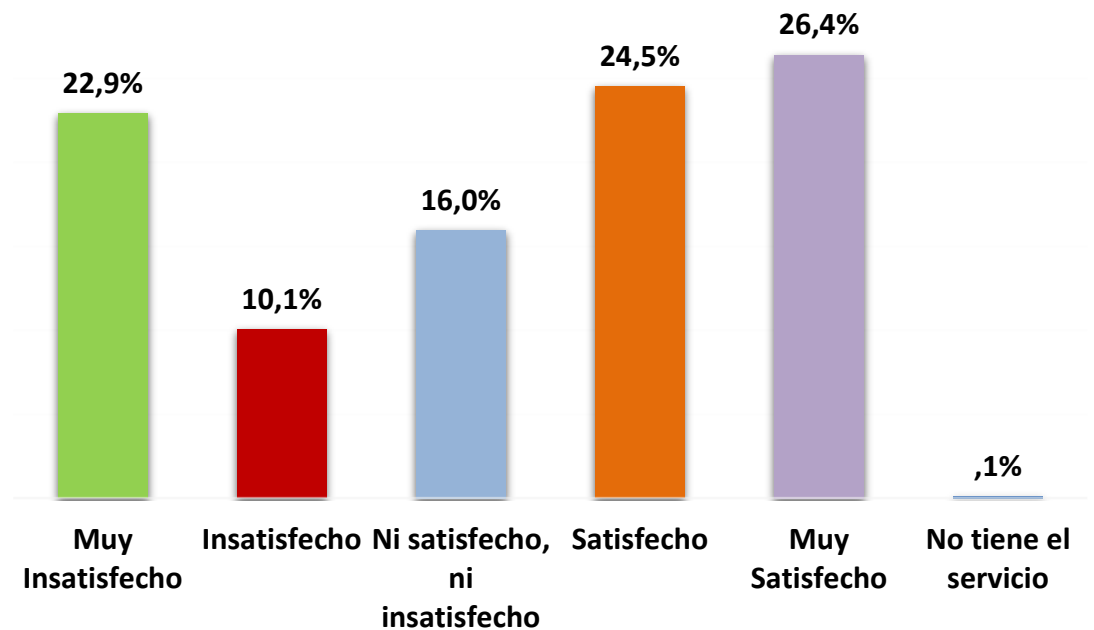
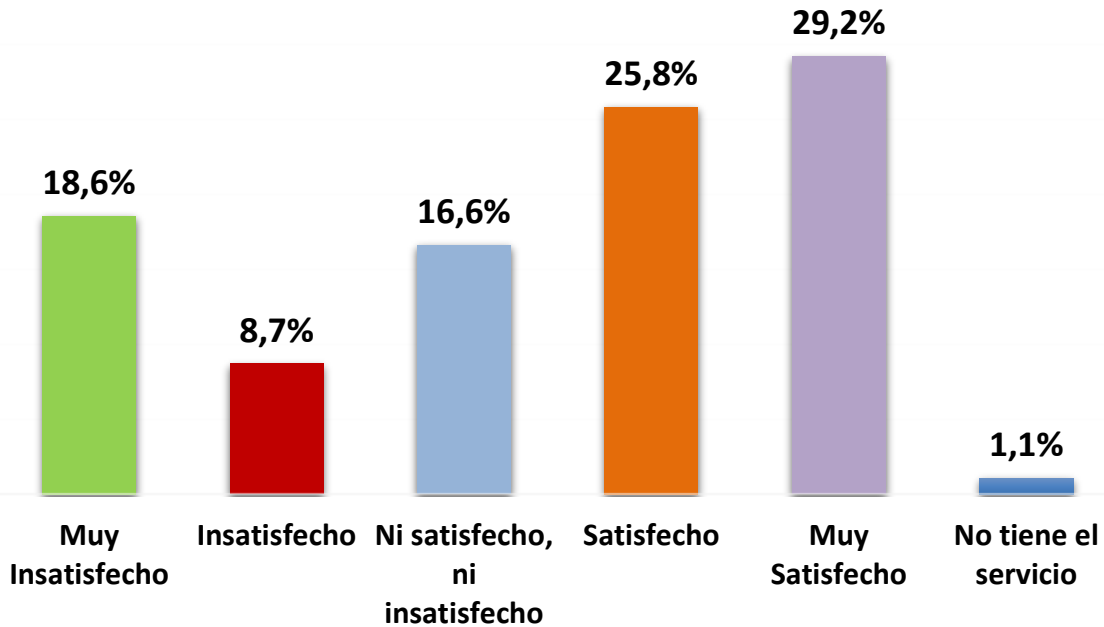




SERVICIOS PÚBLICOS

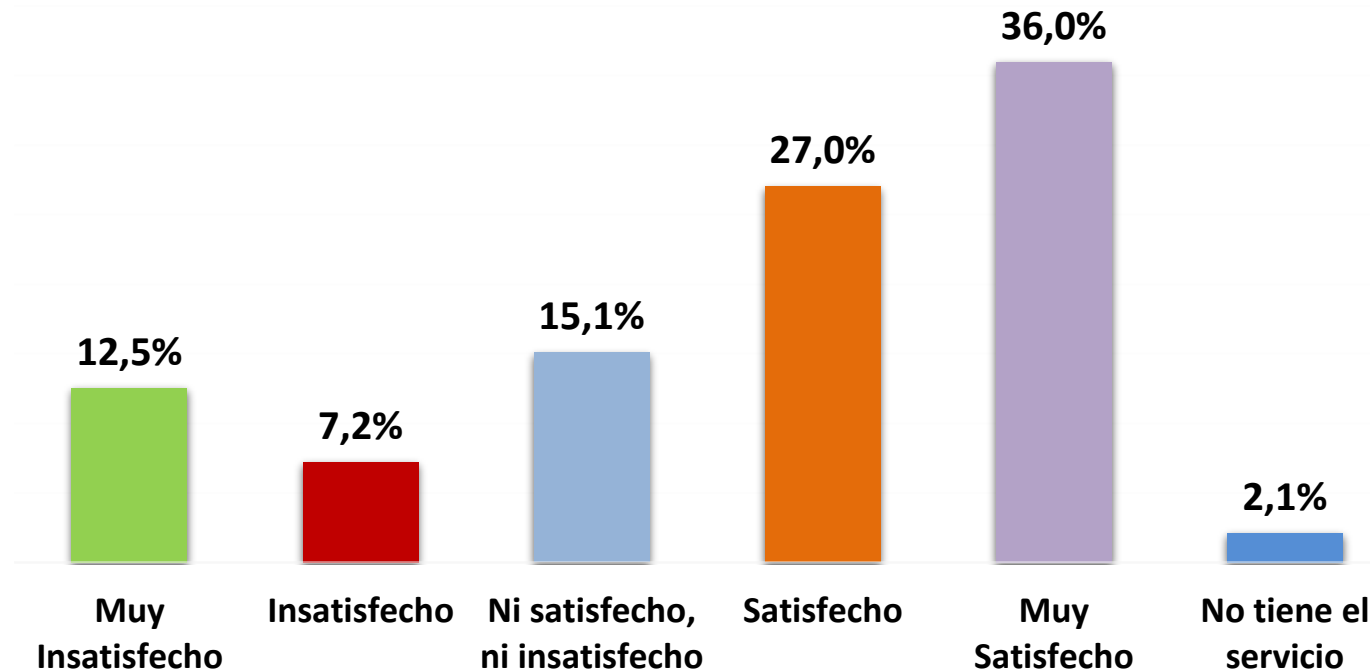
¿Qué tan satisfecho está con la prestación del servicio de acueducto durante la cuarentena?

¿Qué tan satisfecho está con la prestación del servicio de energía eléctrica durante la cuarentena?

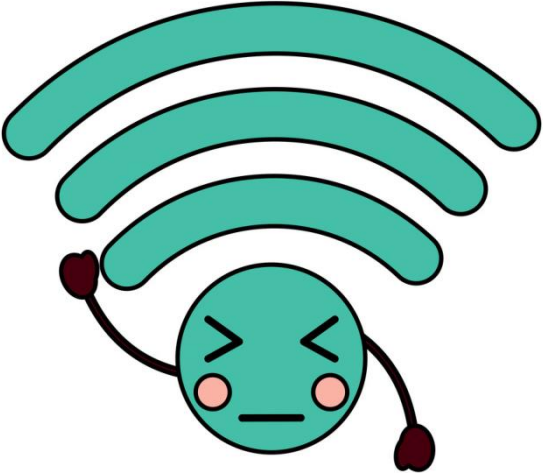


SERVICIOS PÚBLICOS

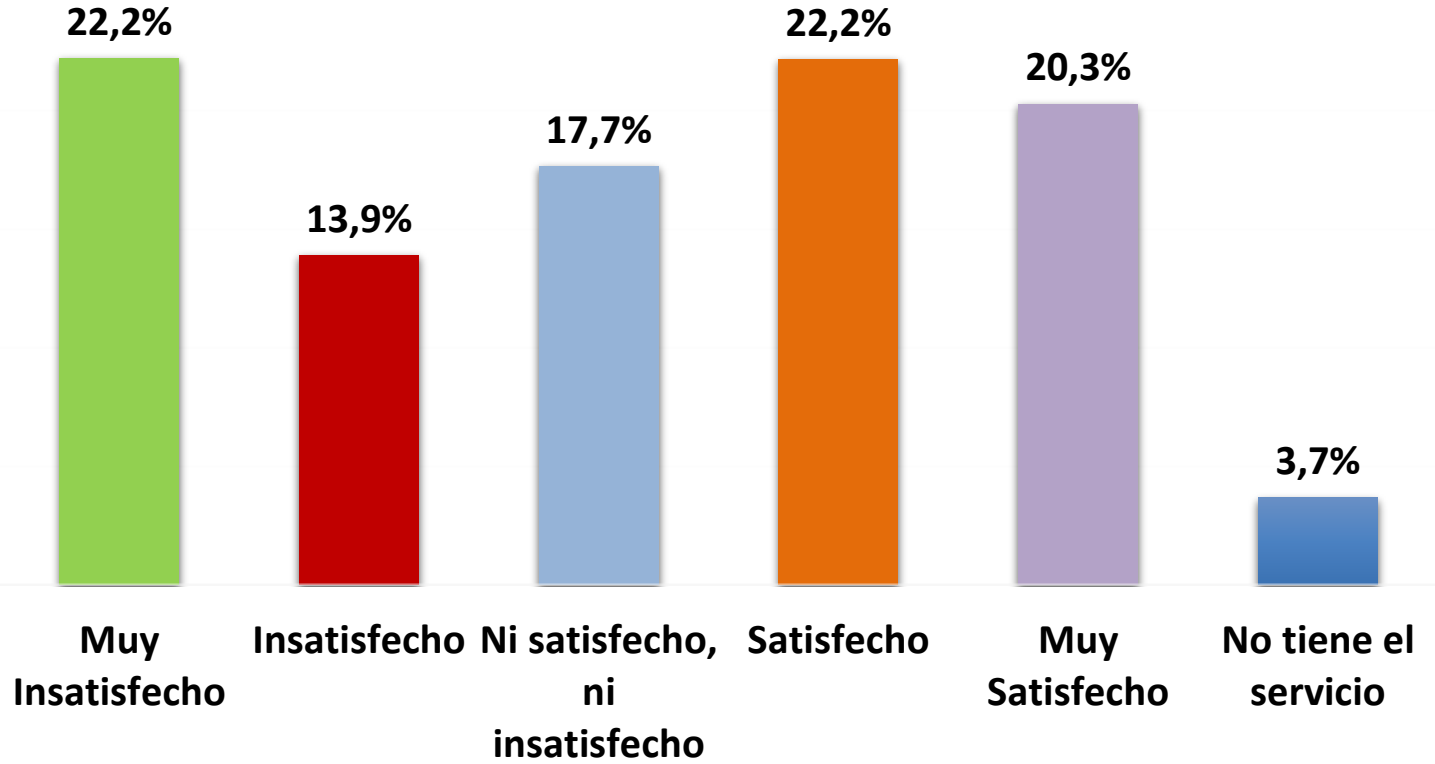
¿Qué tan satisfecho está con la prestación del servicio de gas domiciliario durante la cuarentena?



SERVICIO DE INTERNET



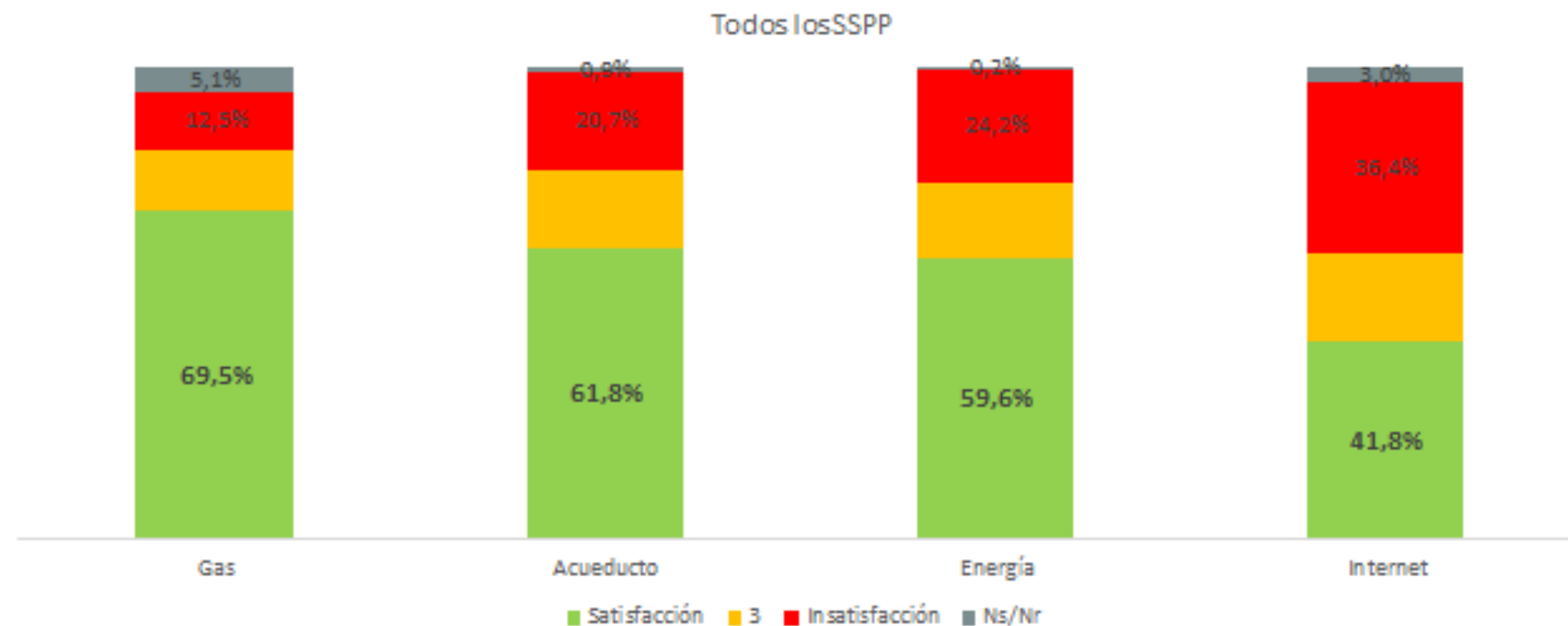
¿Qué tan satisfecho está con la prestación del servicio de internet durante la cuarentena?



6. Se percibe satisfacción con la mayoría de servicios públicos, internet el único rezagado



Servicio públicos- ¿Qué tan satisfecho está con la prestación de los SSPP durante la cuarentena?



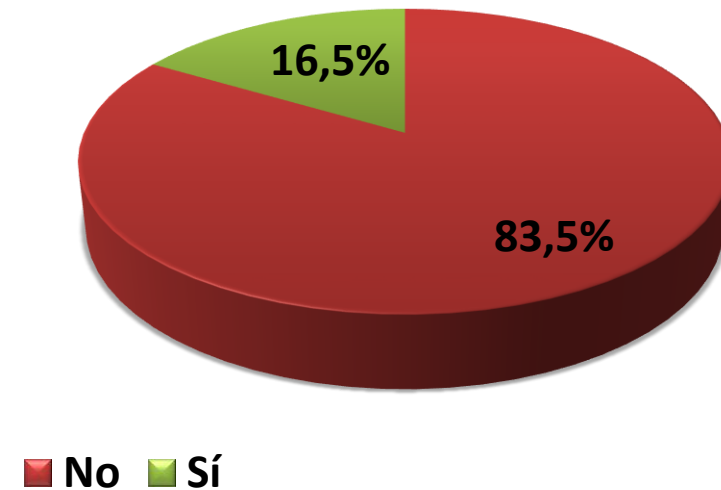
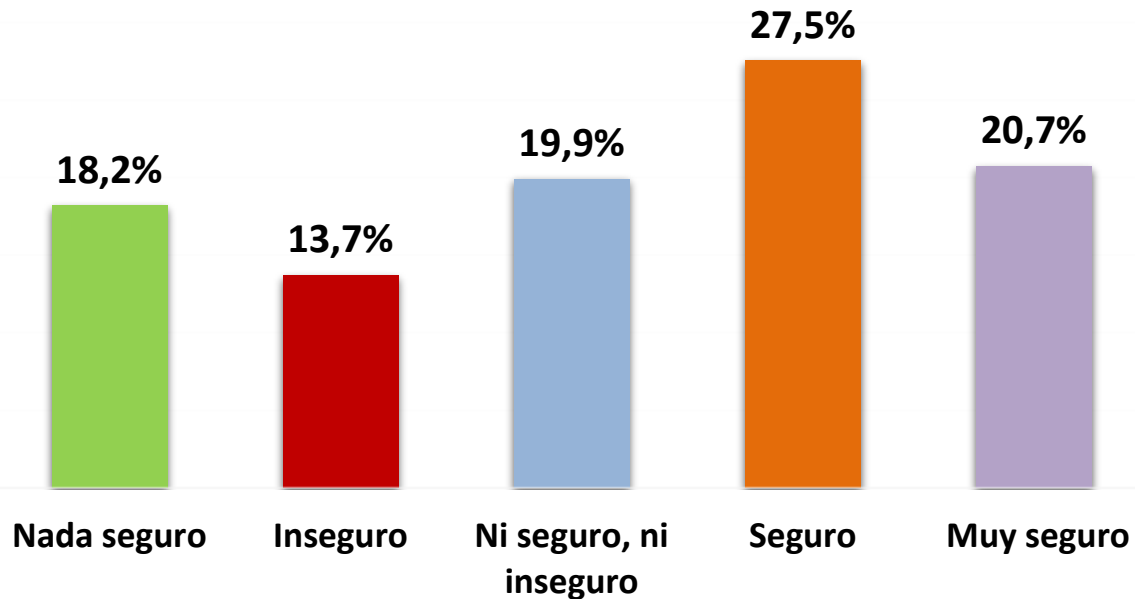
Nota: Métrica: Datos no ponderados por ciudad

SEGURIDAD



¿Qué tan seguro se ha sentido en su barrio durante la cuarentena?

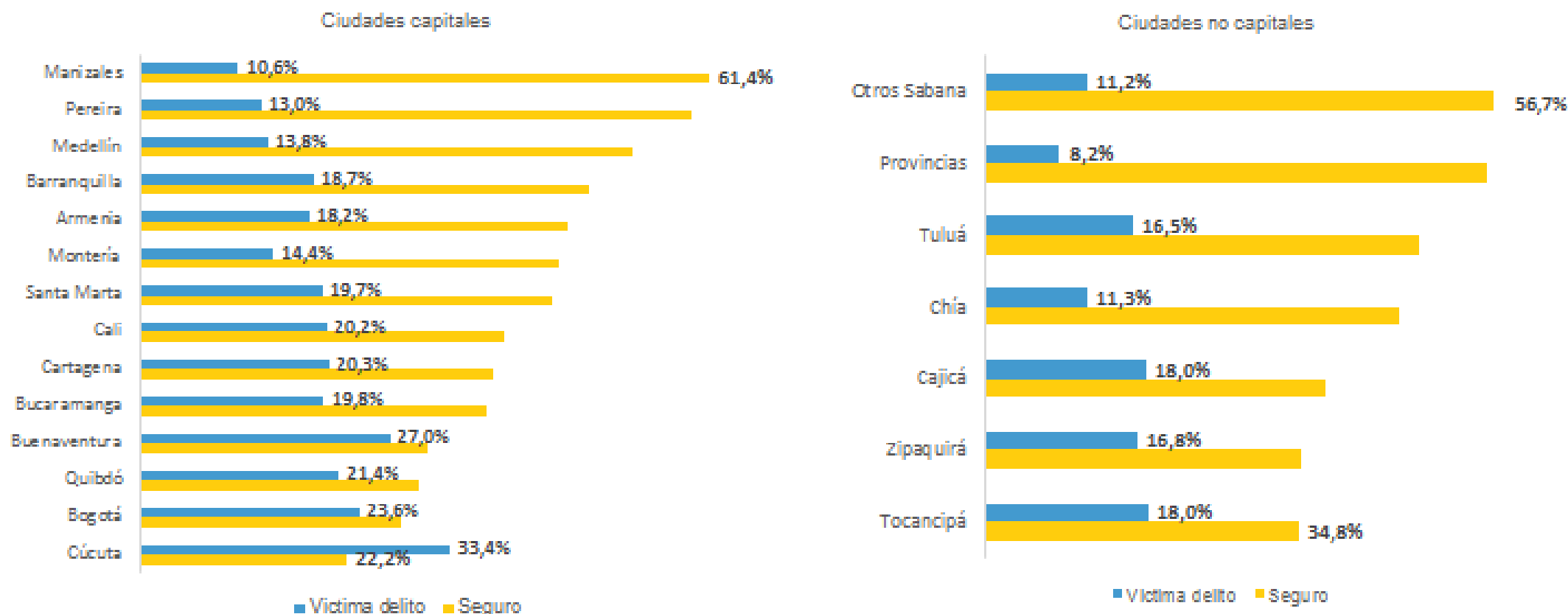
Durante la cuarentena, ¿usted o algún miembro de su hogar ha sido víctima de algún delito?
(Ej. Robo, hurto en el hogar)



7. En la mayoría de las ciudades, los ciudadanos encuestados afirmaron sentirse seguros en sus barrios

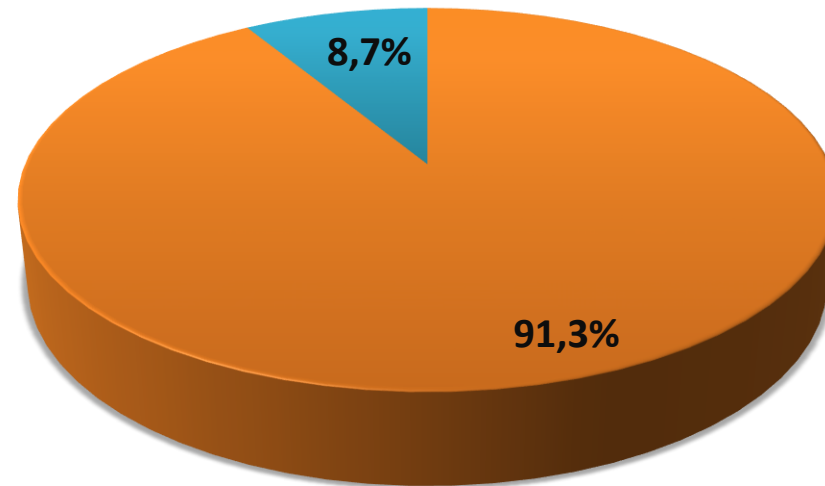


Seguridad- Seguridad en el barrio vs. Victimización por delitos



SITUACIÓN FAMILIAR

Durante la cuarentena, ¿usted ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro de su hogar?

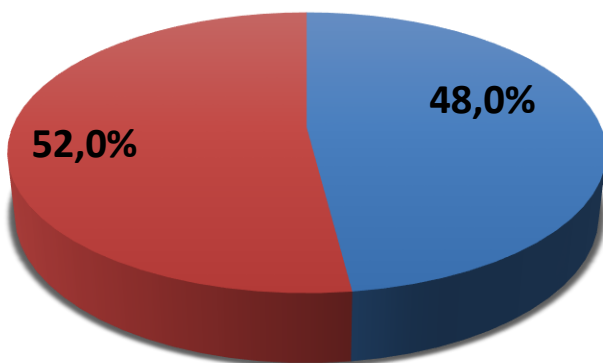


■ No ■ Sí



Durante la cuarentena, ha tenido algún conflicto relacionado con la prestación de servicios públicos

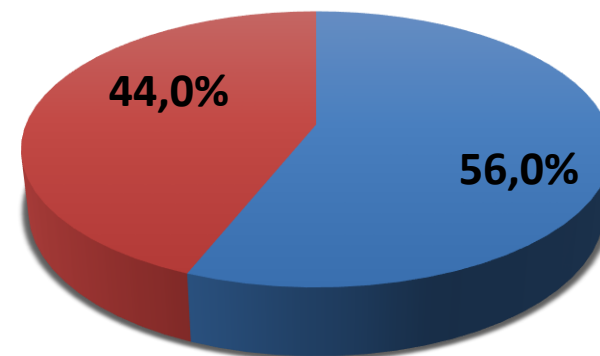
(Ej. Errores en la facturación de servicios públicos, conexión ...)



■ No ■ Sí

Durante la cuarentena, ha tenido algún conflicto relacionado con la prestación de servicios de salud

(Ej. Negación de medicamentos, asignación de citas)



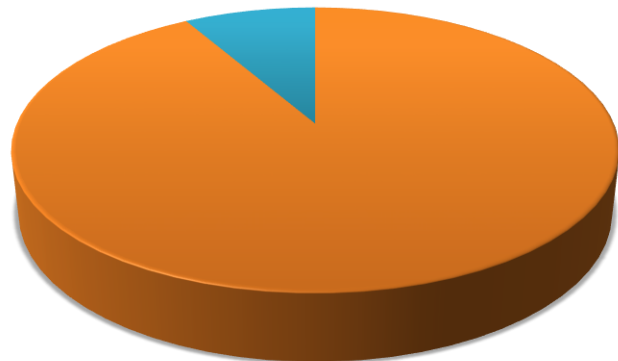
■ No ■ Sí



Durante la cuarentena, ha tenido algún conflicto relacionado con asuntos familiares

(Ej. Divorcios, custodia de menores, alimentos, herencias)

Sí; 8,4%



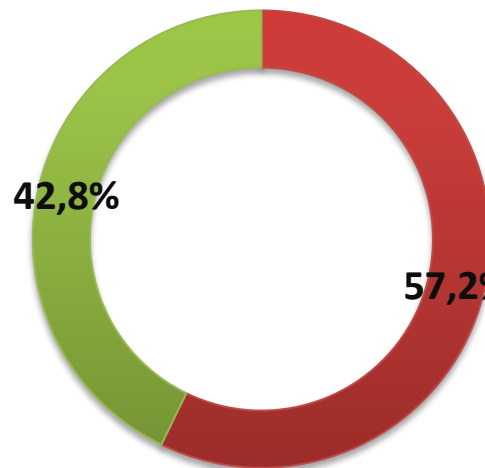
No Sí

No; 91,6%

Durante la cuarentena, ha tenido algún conflicto relacionado con su vivienda o en la convivencia con vecinos

(Ej. Exceso de ruido, manejo de medidas de higiene)

42,8%



No Sí

TULUÁ

cómovamos

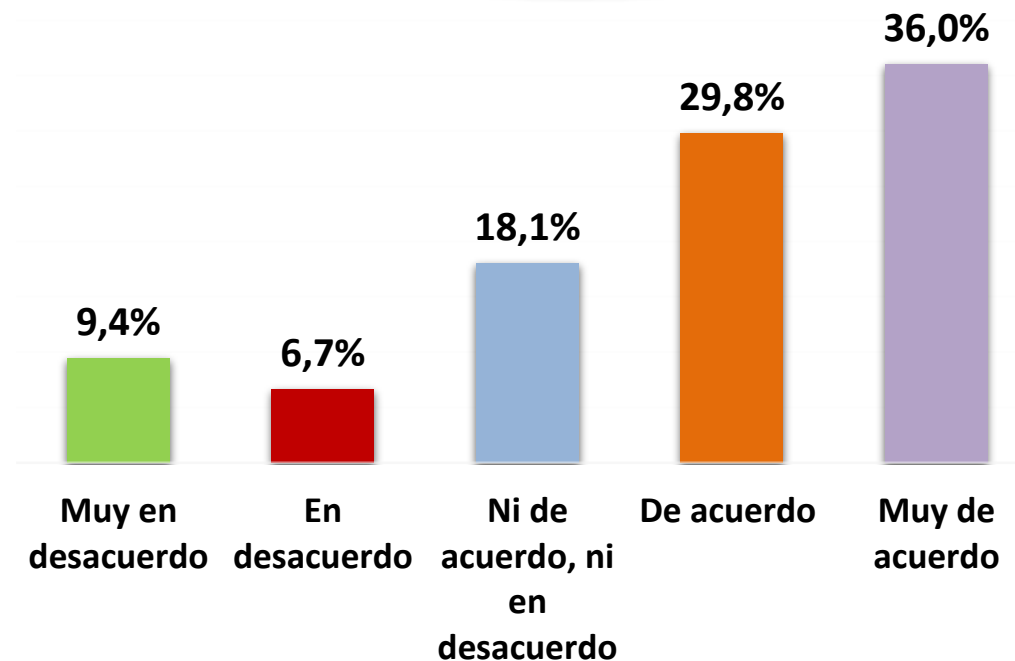
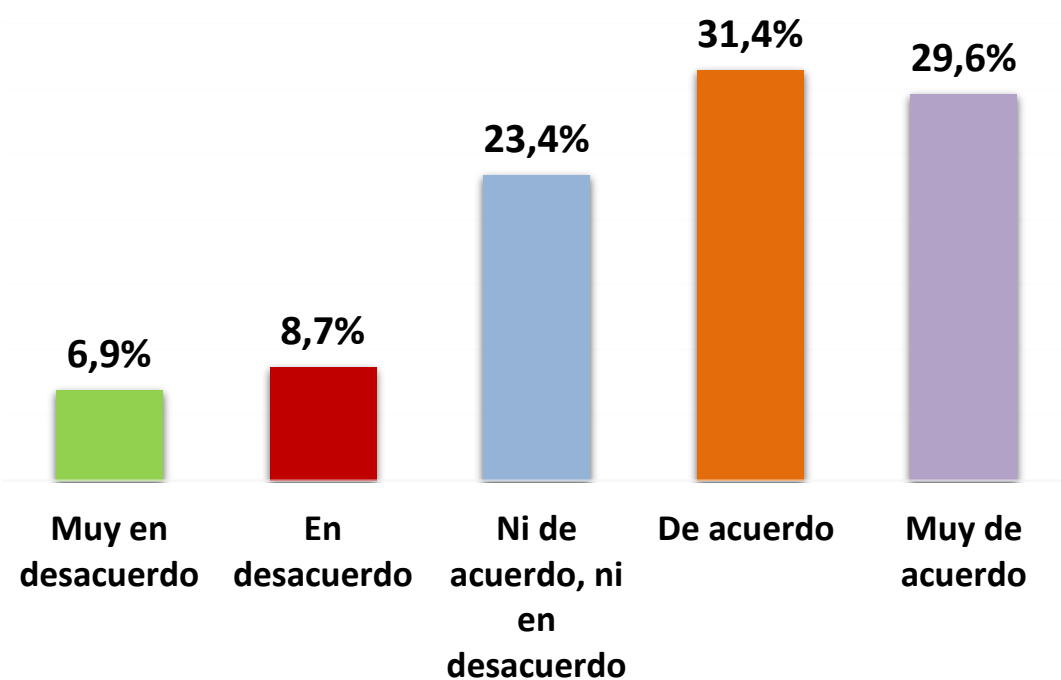


RELACIONES CON LA COMUNIDAD

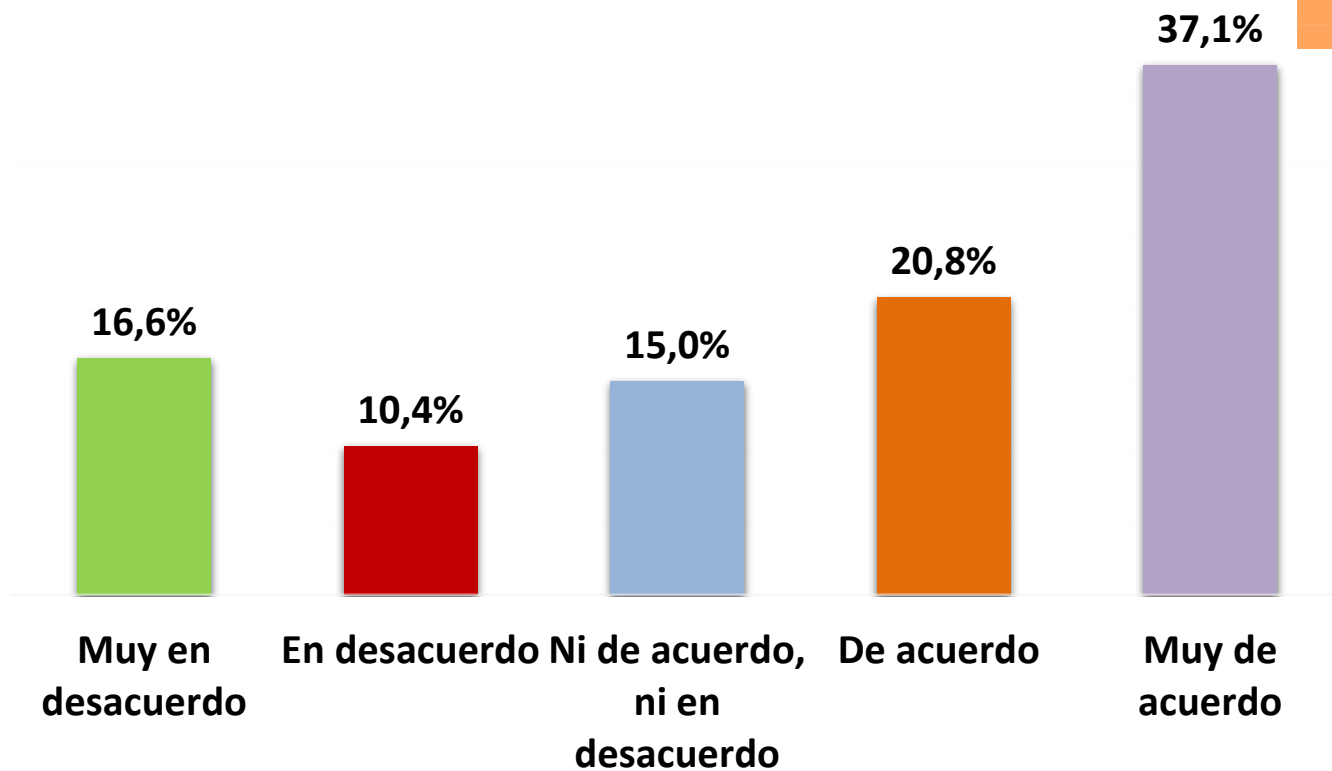


Yo vivo en una comunidad amable y afectuosa

Si yo estuviera en problemas, habría alguien que me ayudaría



Mi bienestar depende del bienestar de los demás

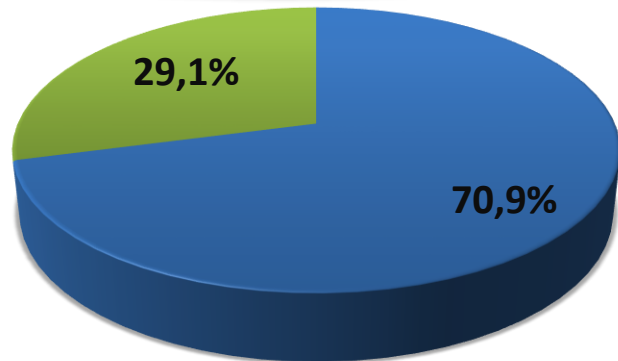


CONFLICTOS



Durante la cuarentena, ha tenido algún conflicto relacionado con asuntos laborales

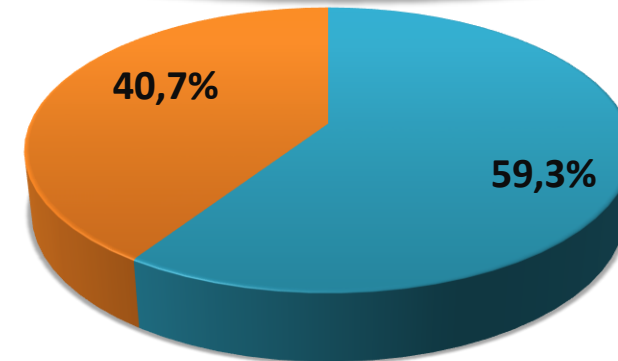
(Ej. Despido injustificado, problemas con el pago de salarios, acoso laboral)



■ No ■ Sí

Durante la cuarentena, ha tenido algún conflicto relacionado con deudas

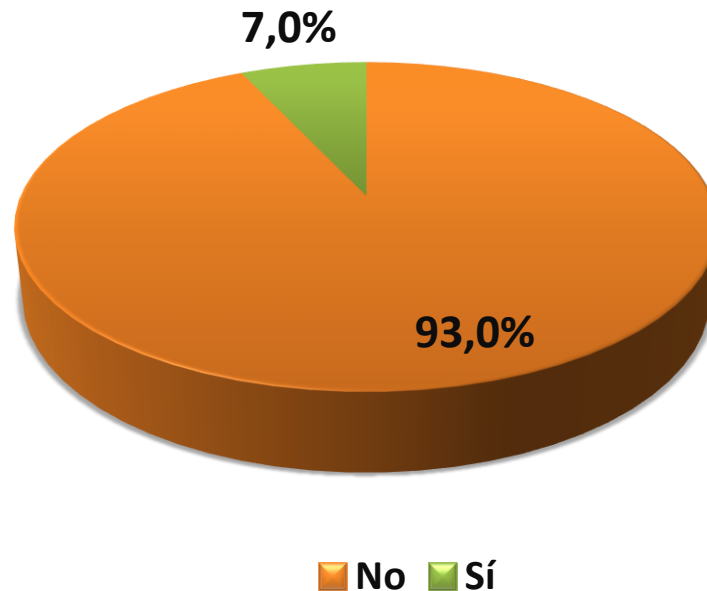
(Ej. Falta de pago de deudores, arrendamientos o cuotas hipotecarias, cobros injustificados de entidades)



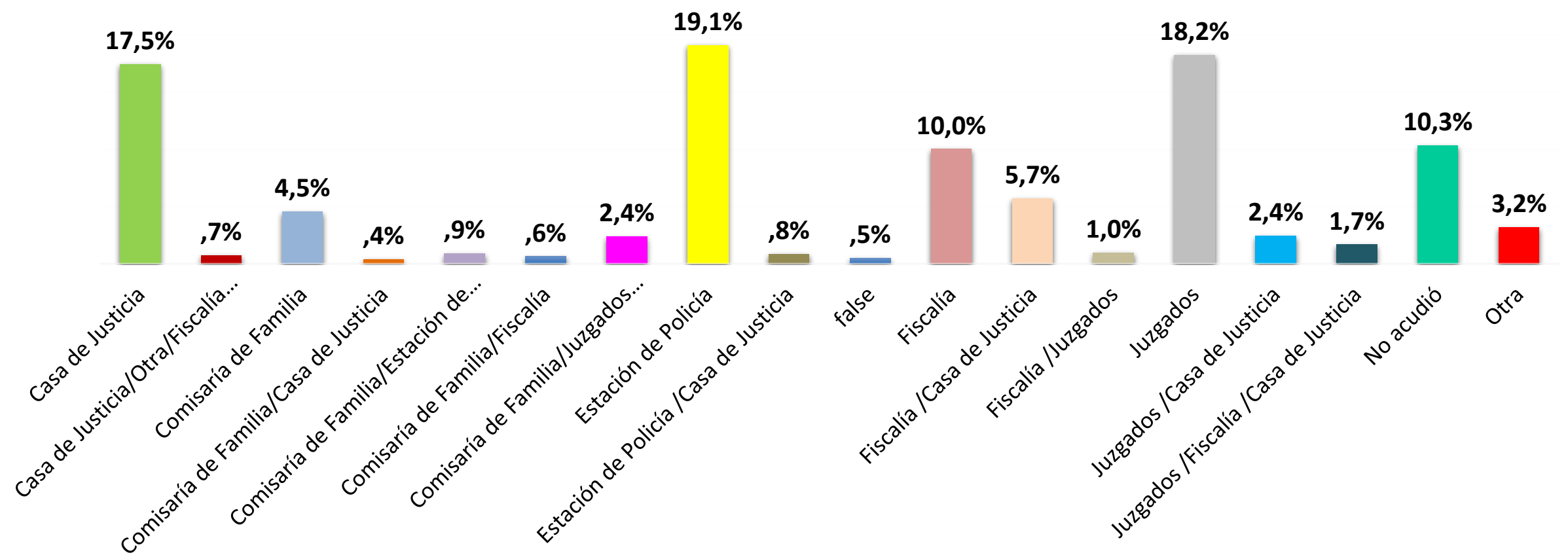
■ No ■ Sí

SISTEMA DE JUSTICIA

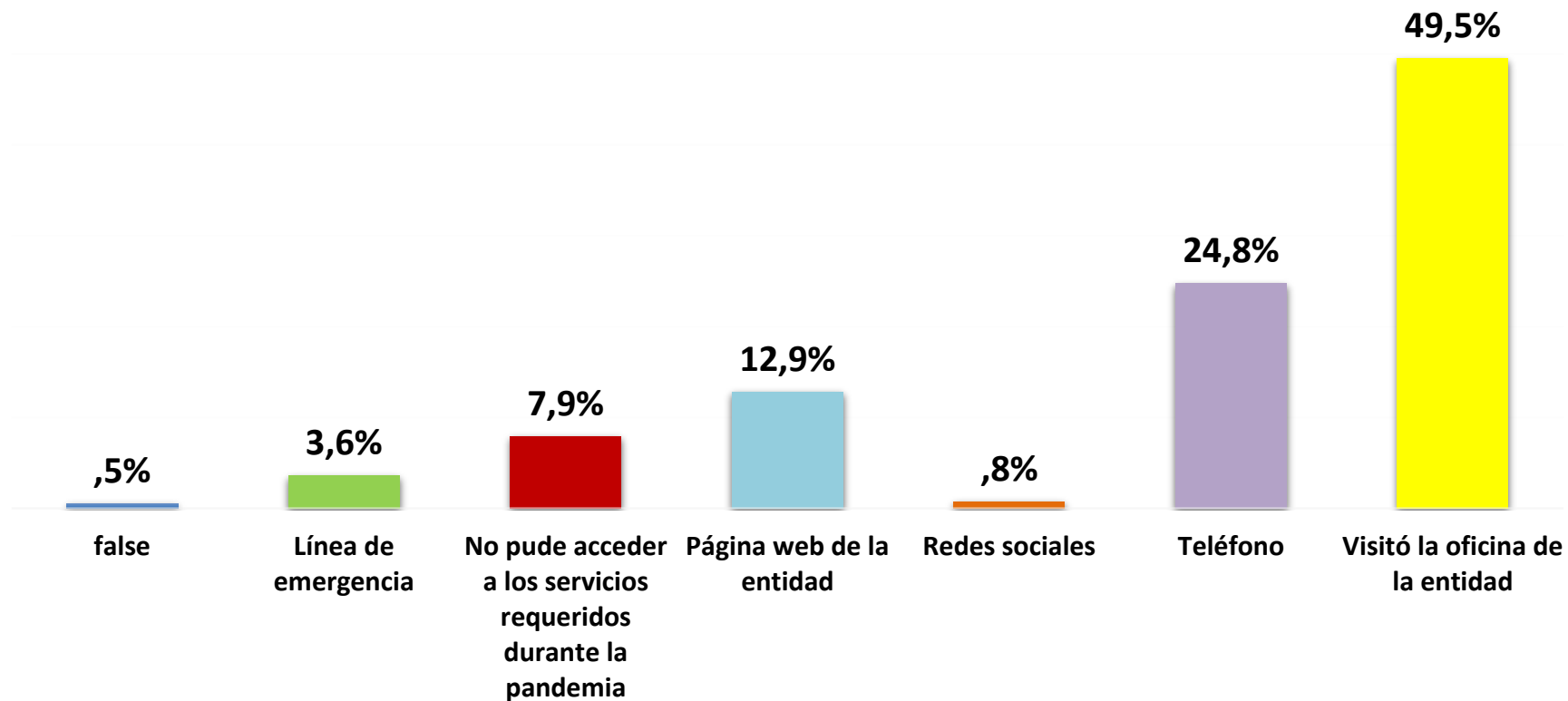
Durante el periodo de cuarentena ¿acudió a alguna entidad del sistema de justicia para resolver un conflicto?
(Ej. Comisaría, policía, fiscalía)



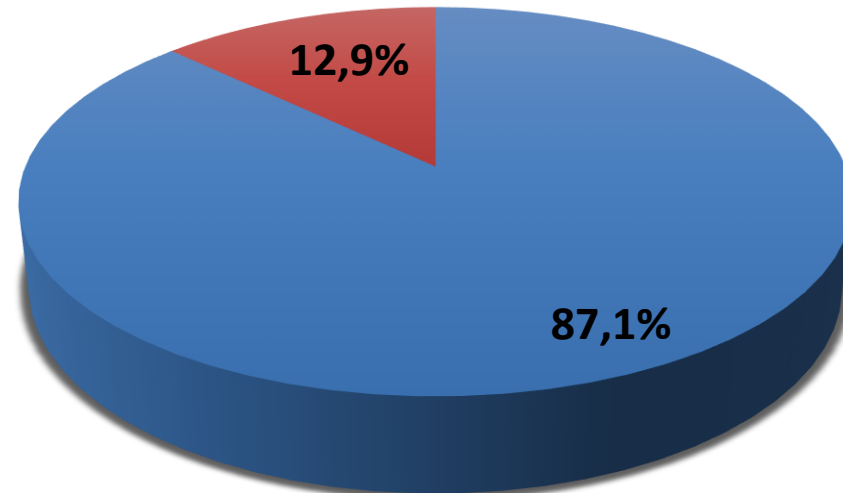
¿A cual acudió?



¿Cuál fue el principal medio que utilizó?

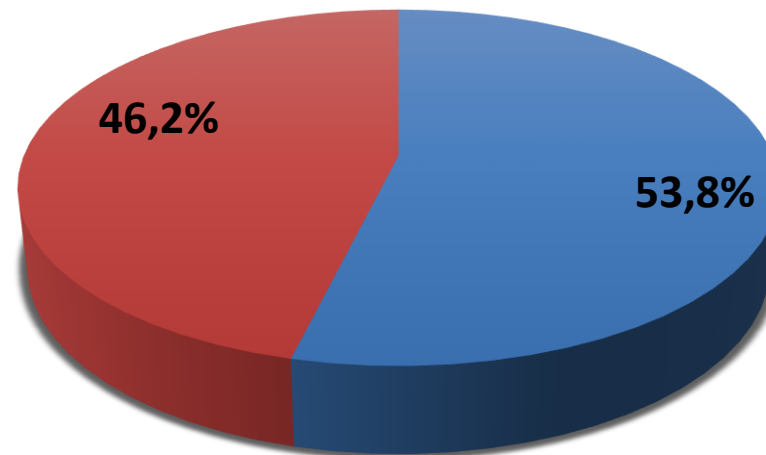


**Durante la cuarentena,...
¿hizo parte de espacios virtuales de
participación ciudadana convocados por
la Alcaldía o el Concejo Municipal?**



■ No ■ Sí

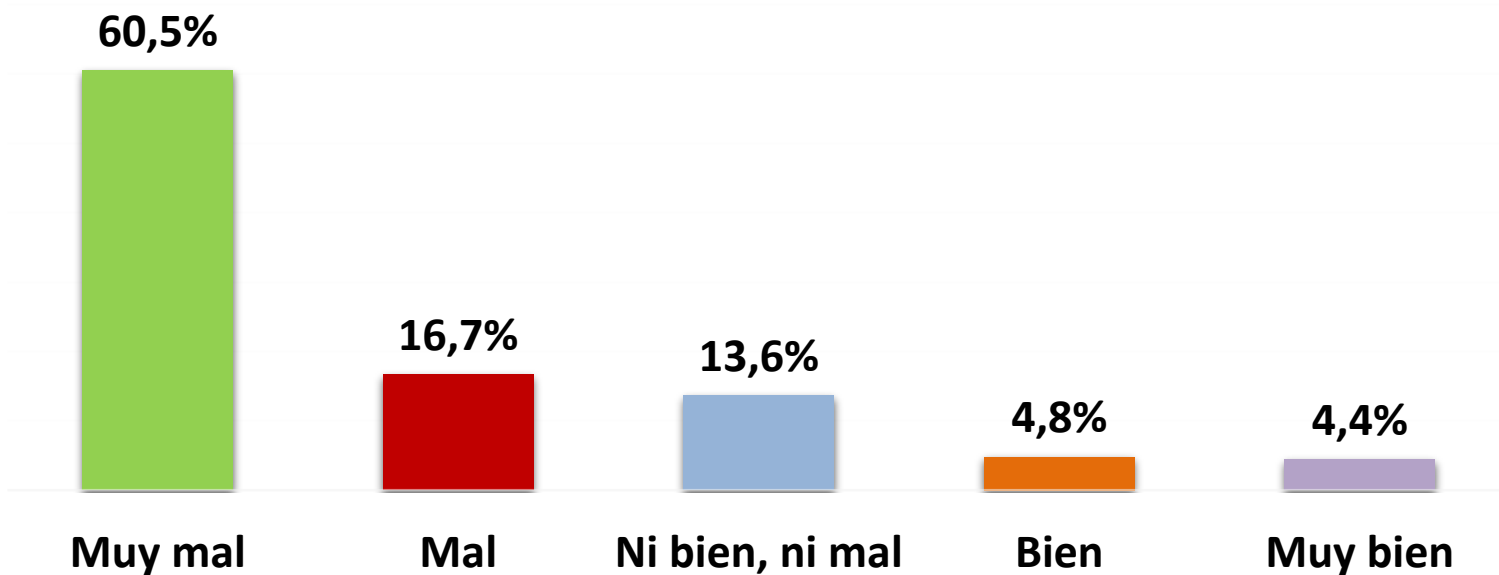
**Durante la cuarentena...
¿usted donó dinero o mercado/s en
beneficio de alguna comunidad?**



■ No ■ Sí

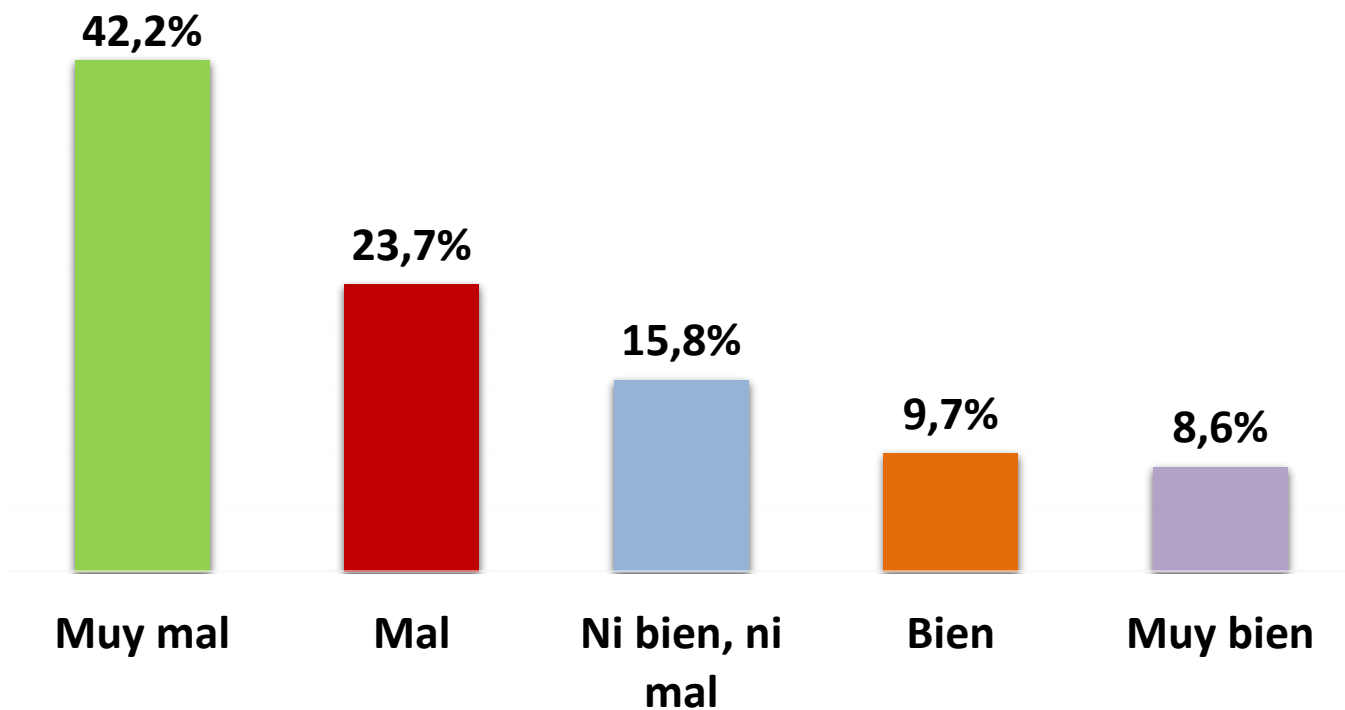
COMPORTAMIENTO DE LOS CIUDADANOS

¿Cómo se comportan los ciudadanos de Tuluá frente a la permanencia en casa durante la cuarentena?



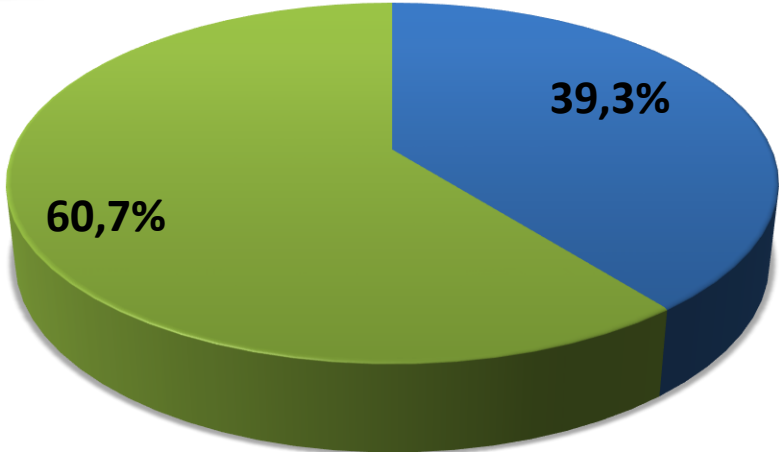
COMPORTAMIENTO DE LOS CIUDADANOS

¿Cómo se comportan los ciudadanos de Tuluá frente al uso de tapabocas en la calle y/o en los medios de transporte?



PERIODO DE CUARENTENA

Considerando la situación actual de su ciudad
¿usted estaría de acuerdo con entrar en un nuevo periodo de cuarentena estricta?

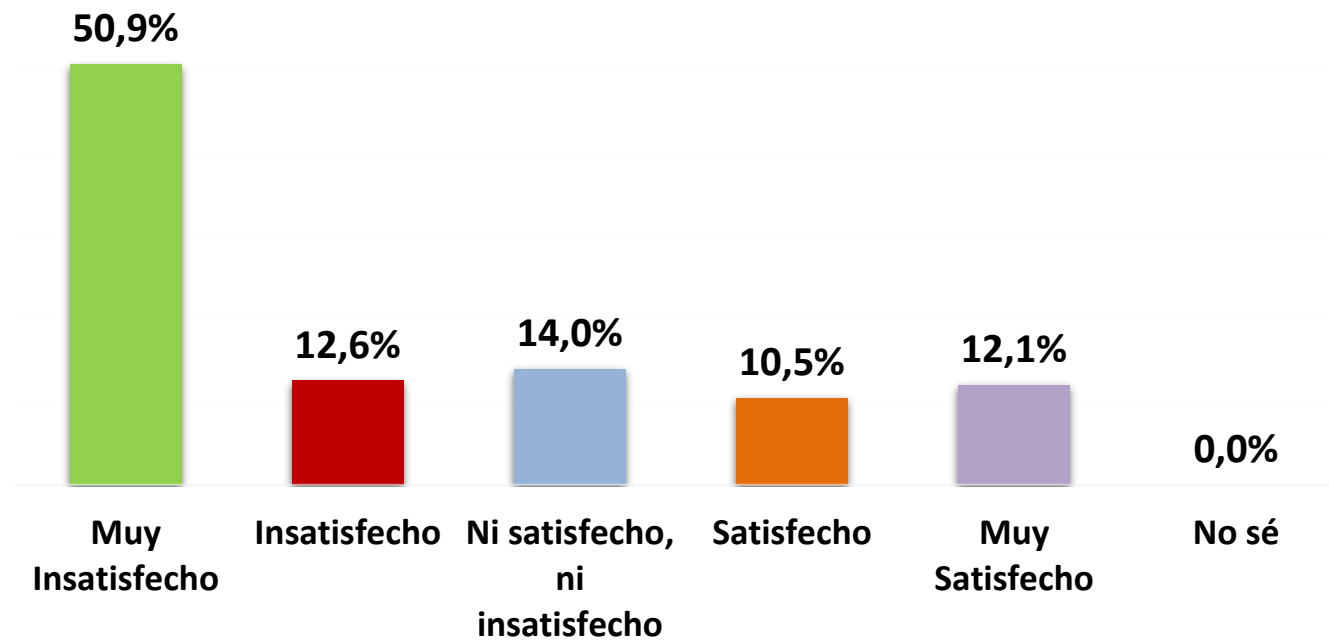


■ No ■ Sí



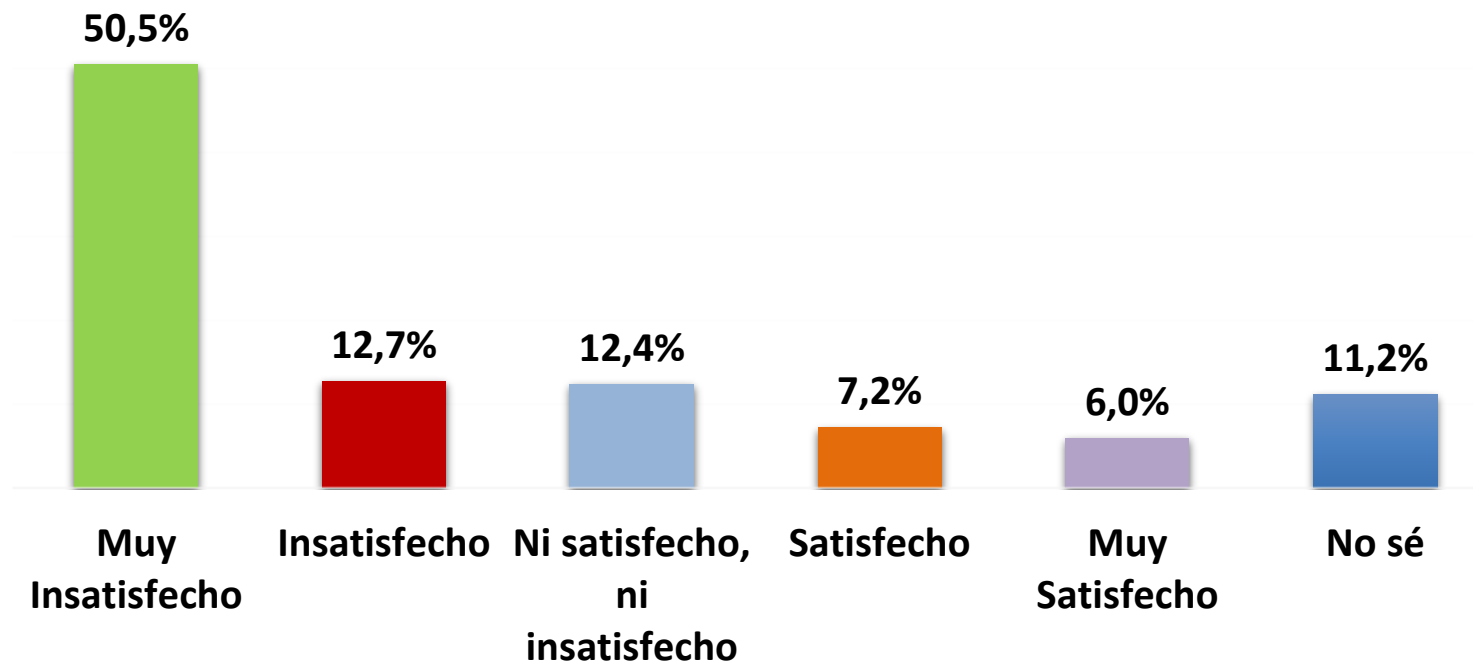
Gestión Pública

¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma como la alcaldía de Tuluá ha atendido la emergencia del coronavirus?



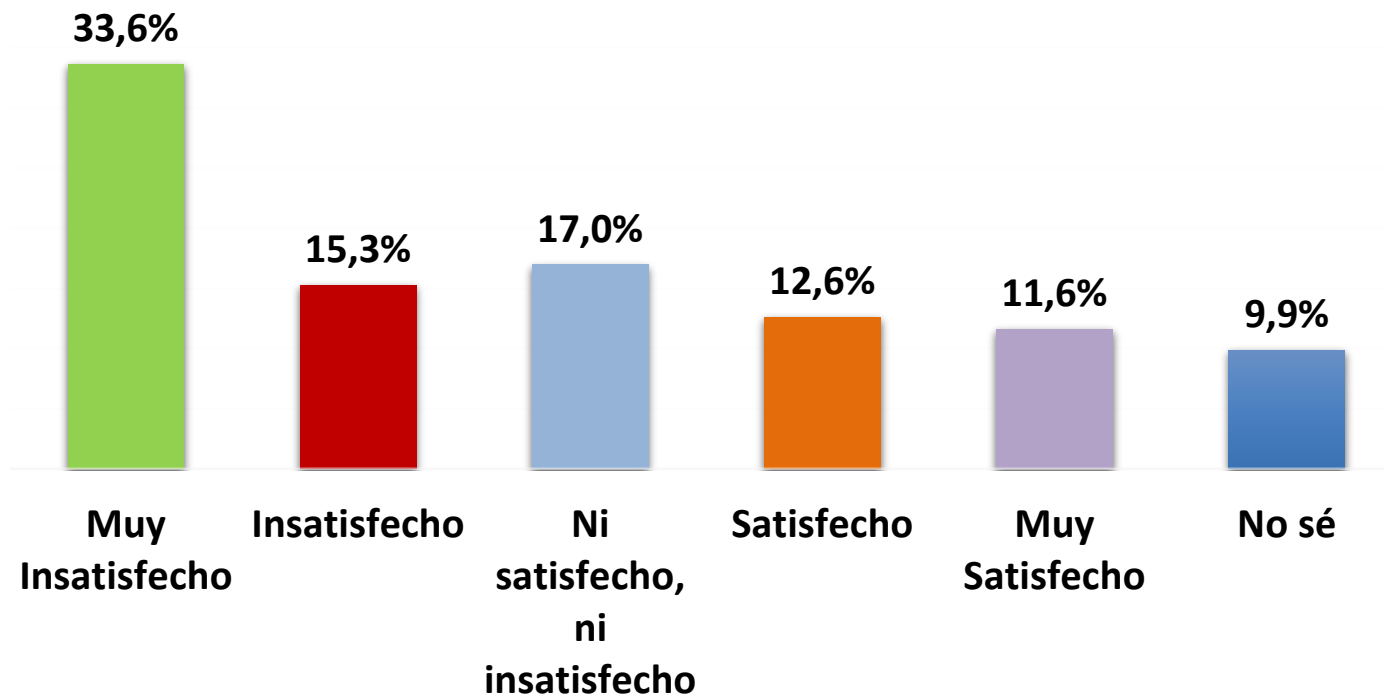
Gestión Pública

¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma como el Concejo Municipal ha atendido la emergencia del coronavirus?



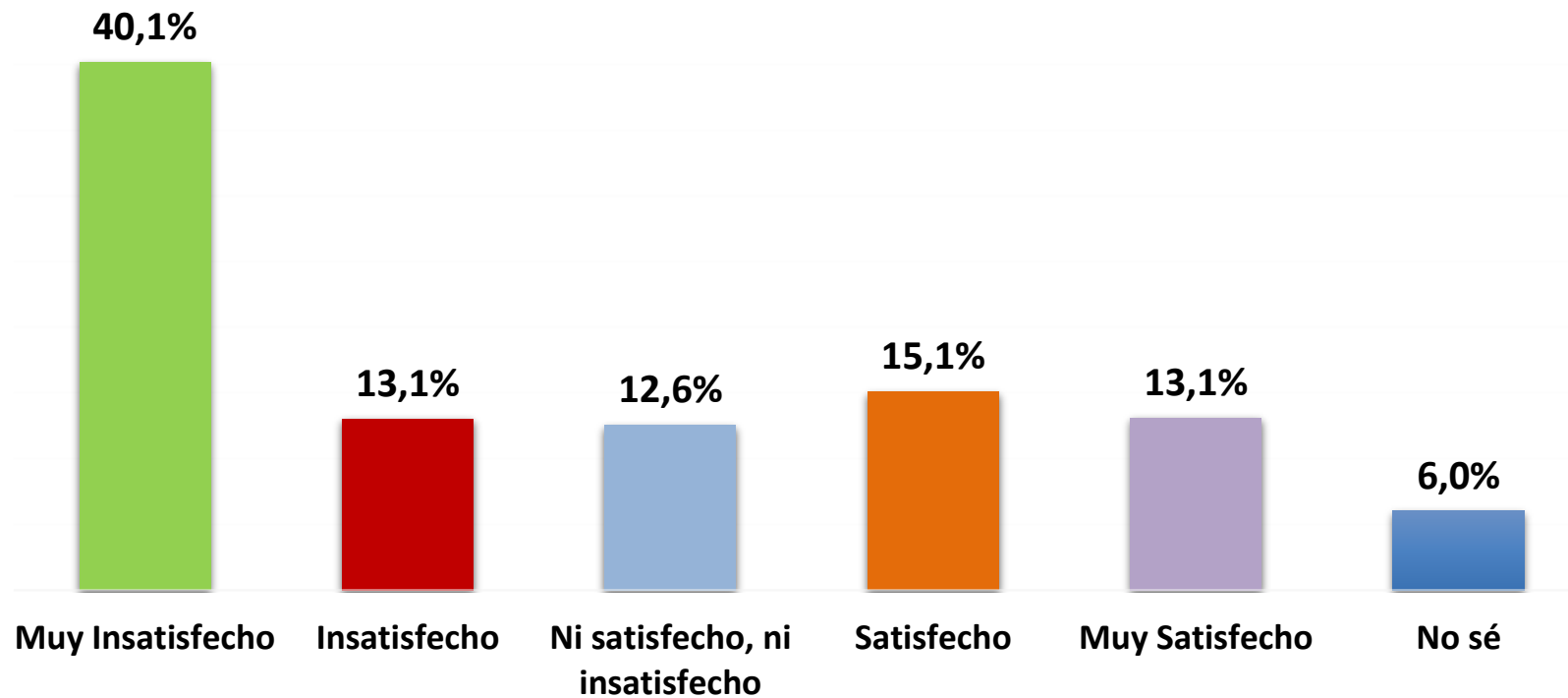
Gestión Pública

¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma en que la policía ha atendido la emergencia del coronavirus?



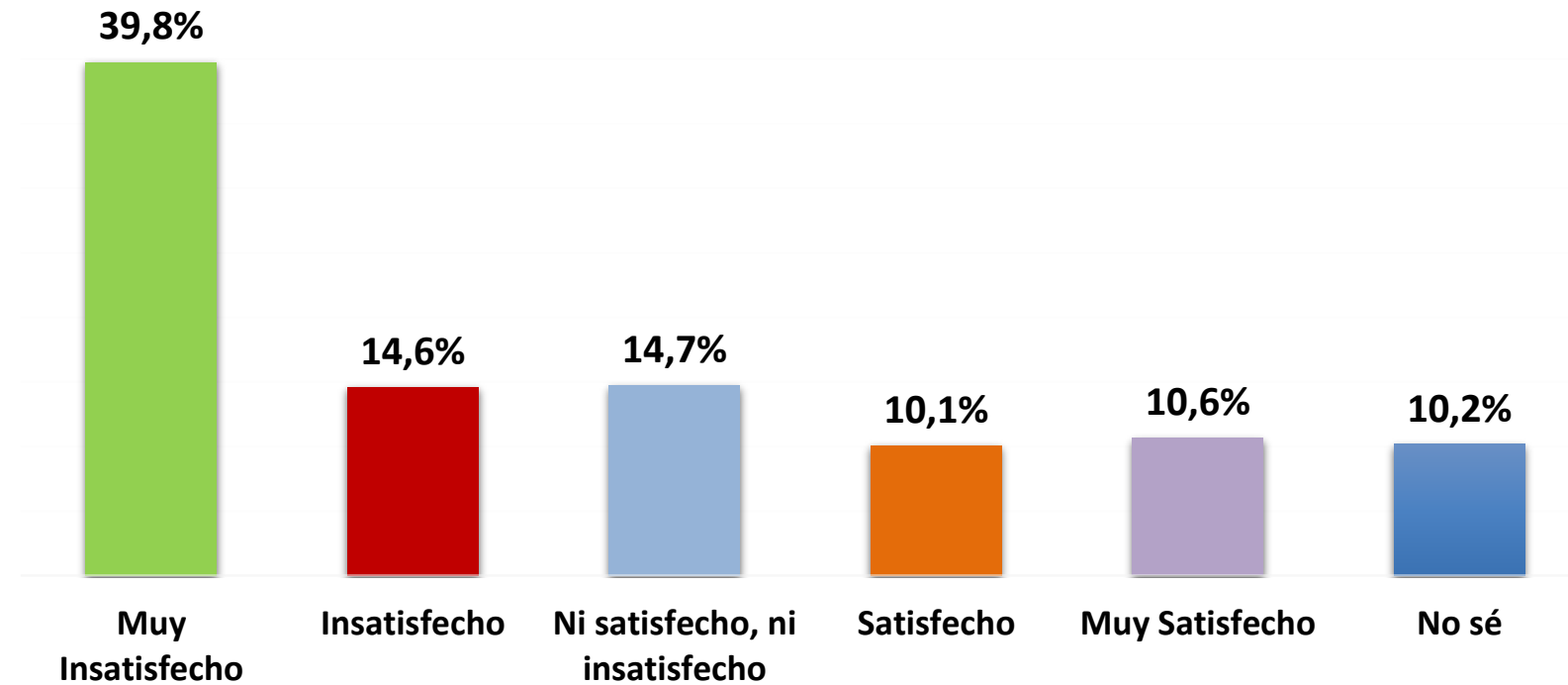
Gestión Pública

¿Qué tan satisfecho está con la claridad con la que la Alcaldía comunica las decisiones y medidas tomadas?



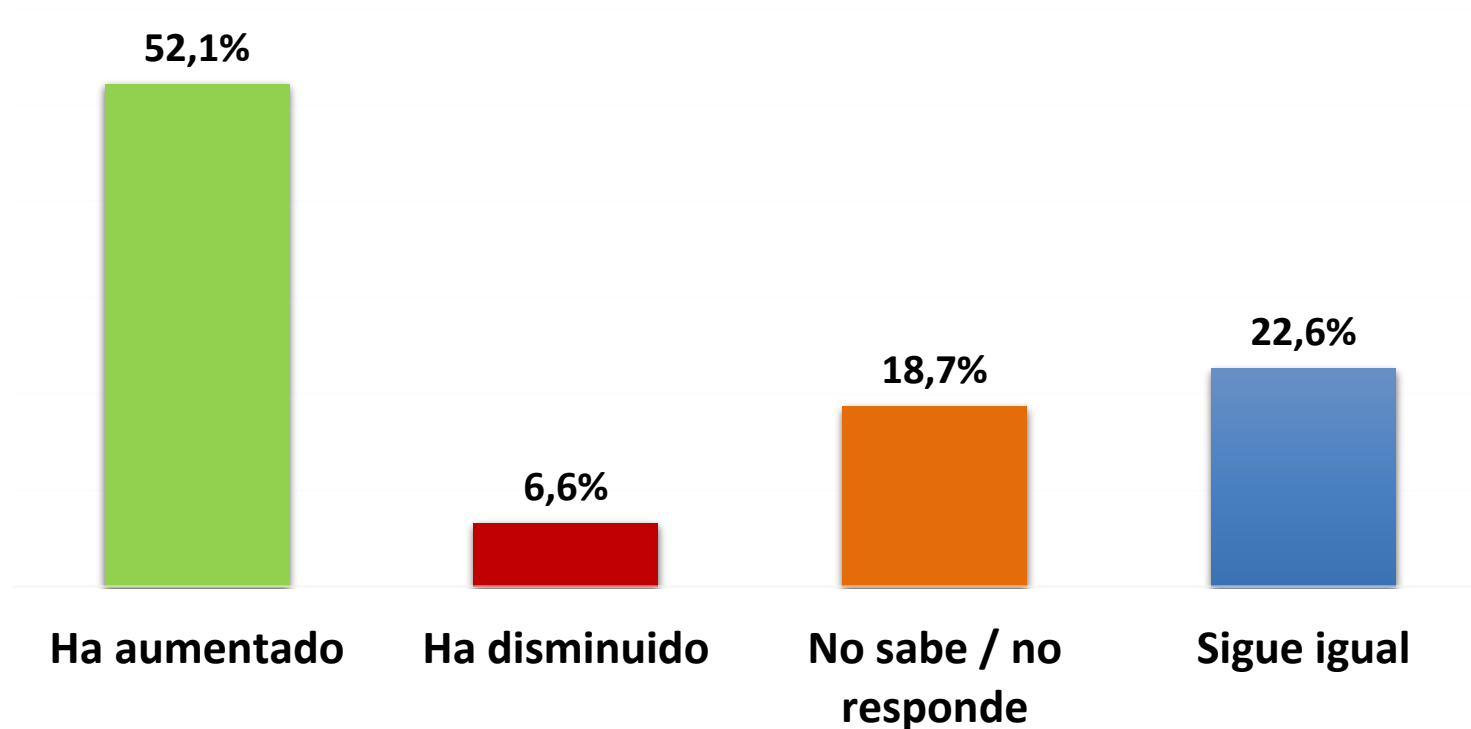
Gestión Pública

¿Qué tan satisfecho está con la participación y consulta a la ciudadanía frente a las medidas tomadas?

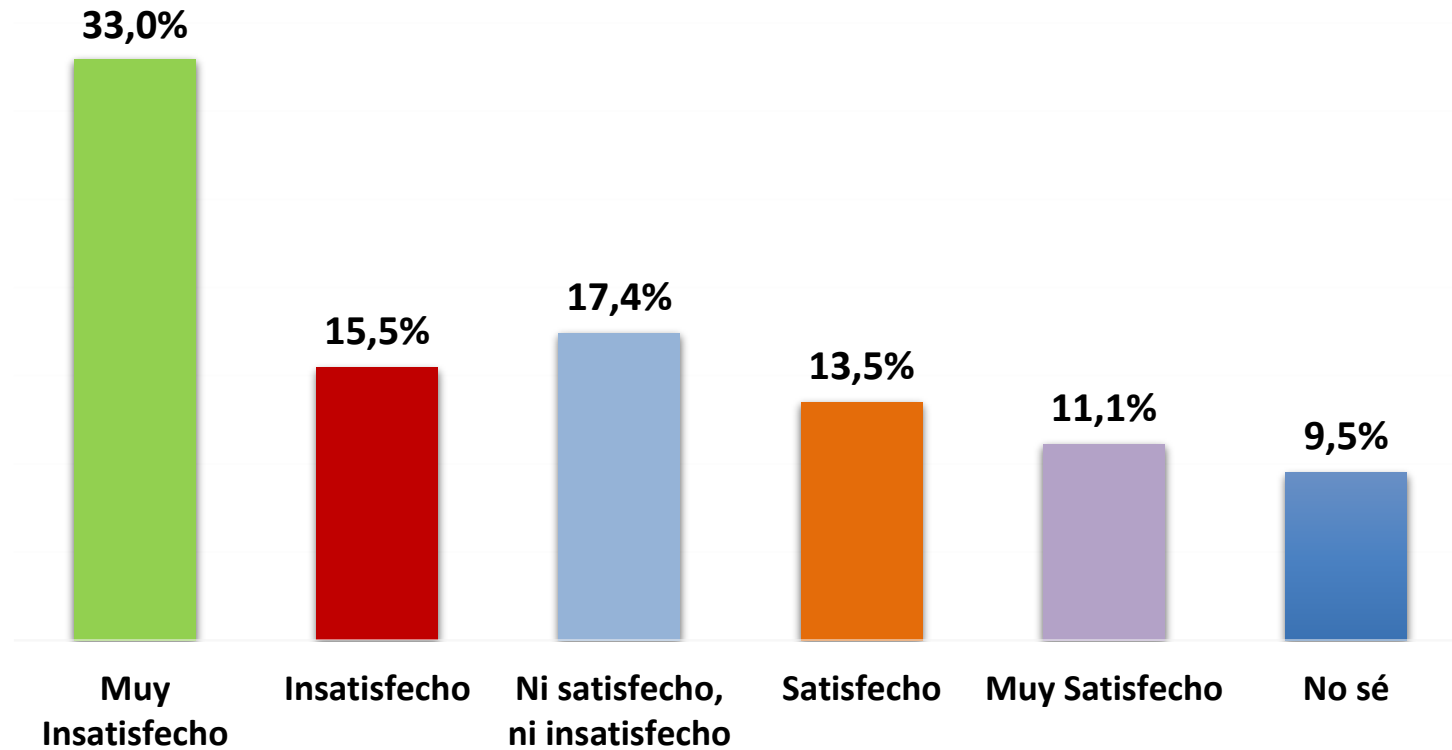


Gestión Pública

Durante la cuarentena la
corrupción en Tuluá...



¿Qué tan satisfecho está con la promoción del cuidado de la salud física y mental?



¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma en que las empresas privadas han atendido la emergencia del coronavirus?

