



Tuluá Cómo Vamos EPC 2024

TULUÁ
cómo vamos



Fundación corona

RED DE CIUDADES 
cómo vamos

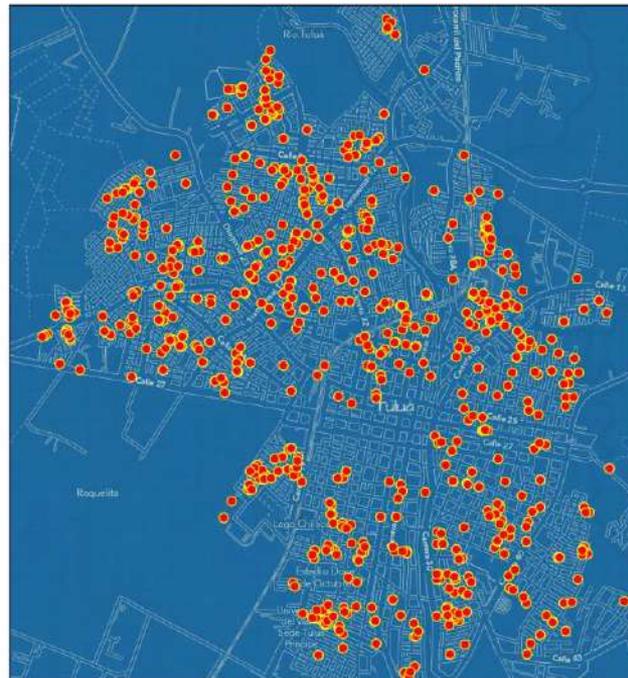


Ficha técnica

Objetivo:	Realizar la Encuesta de Percepción Ciudadana en Tuluá para el año 2024.
Persona natural o jurídica que lo encomendó:	Cámara de Comercio de Tuluá.
Persona jurídica que realizó el estudio:	Universidad de Ibagué. Firma encuestadora inscrita en el Consejo Nacional Electoral – CNE.
Ámbito geográfico de estudio:	Zona urbana del municipio de Tuluá – Valle del Cauca.
Tamaño de la muestra:	700 encuestas.
Margen de error:	3,7%.
Nivel de confianza:	95%.
Población objetivo:	Hombres y mujeres mayores de 18 años de todos los niveles socioeconómicos que habitan en la zona urbana del municipio de Tuluá – Valle del Cauca.
Universo representado:	Se estima un universo de 143.635 personas mayores de 18 años con base en proyecciones del DANE.
Tamaño de la muestra:	700 encuestas.
Tipo de muestreo:	Probabilístico, multietápico, estratificado.
Fecha del trabajo de campo:	Del 15 de marzo al 01 de abril de 2025.
Metodología de recolección de datos:	Encuesta presencial en hogares con cuestionario estructurado y georreferenciado.
Duración aproximada del cuestionario:	30 minutos.

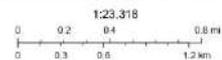
Georreferencia

MAPA_EPC TULUÁ 2024



7/5/2025

 Survey Point



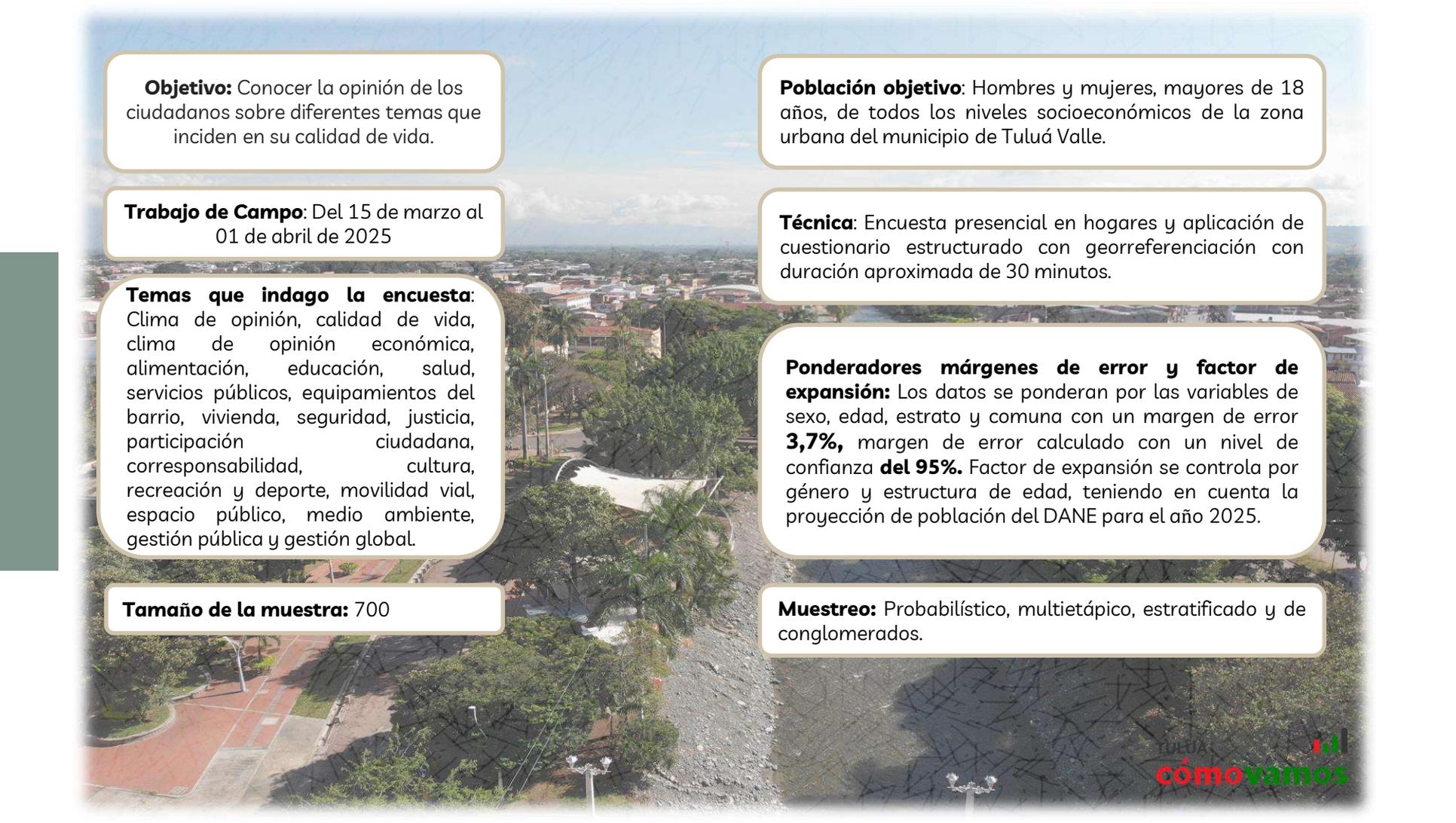
Map data © OpenStreetMap contributors, Microsoft, Facebook, Google, Esri, Community Maps contributors, Mapbox by Esri

Firma Encuestadora Universidad de Ibagué
Firma Encuestadora Universidad de Ibagué



700 encuestas





Objetivo: Conocer la opinión de los ciudadanos sobre diferentes temas que inciden en su calidad de vida.

Trabajo de Campo: Del 15 de marzo al 01 de abril de 2025

Temas que indaga la encuesta:

Clima de opinión, calidad de vida, clima de opinión económica, alimentación, educación, salud, servicios públicos, equipamientos del barrio, vivienda, seguridad, justicia, participación ciudadana, corresponsabilidad, cultura, recreación y deporte, movilidad vial, espacio público, medio ambiente, gestión pública y gestión global.

Tamaño de la muestra: 700

Población objetivo: Hombres y mujeres, mayores de 18 años, de todos los niveles socioeconómicos de la zona urbana del municipio de Tuluá Valle.

Técnica: Encuesta presencial en hogares y aplicación de cuestionario estructurado con georreferenciación con duración aproximada de 30 minutos.

Ponderadores márgenes de error y factor de expansión:

Los datos se ponderan por las variables de sexo, edad, estrato y comuna con un margen de error **3,7%**, margen de error calculado con un nivel de confianza **del 95%**. Factor de expansión se controla por género y estructura de edad, teniendo en cuenta la proyección de población del DANE para el año 2025.

Muestreo: Probabilístico, multietápico, estratificado y de conglomerados.

Detalle de la Muestra



	Hombre cabecera municipal	Mujer cabecera municipal
Sexo:	44.97%	55.03%
Muestra:	327	373
Total:	700 encuestas	
Rango de edades	Total de encuesta de la muestra Hombres	Total de encuesta de la muestra Mujeres
De 18 a 25 años	56	63
De 26 a 35 años	67	75
De 36 a 45 años	51	60
De 46 a 55 años	54	60
De 56 a 65 años	46	53
Más de 65 años	53	62
Total:	327	373

	Hombre cabecera municipal	Mujer cabecera municipal
Sexo:	44.97%	55.03%
Muestra:	327	373
Total:	700 encuestas	
Rango de edades	Total de encuesta de la muestra Hombres	Total de encuesta de la muestra Mujeres
De 18 a 25 años	56	63
De 26 a 35 años	67	75
De 36 a 45 años	51	60
De 46 a 55 años	54	60
De 56 a 65 años	46	53
Más de 65 años	53	62
Total:	327	373

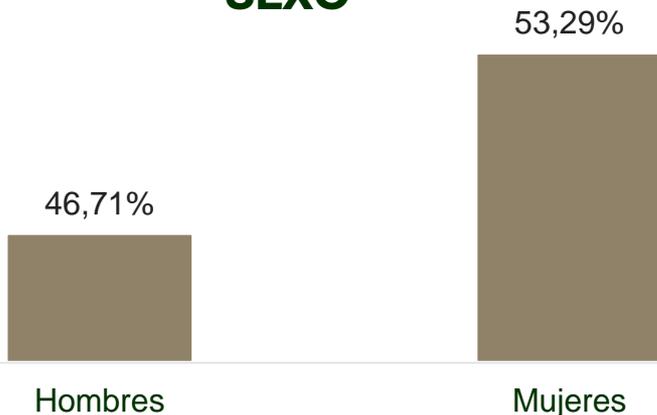
Estrato	Total de encuesta de la muestra
1	22
2	251
3	273
4	82
5	69
6	5
Total	700

Comuna	Total de encuesta de la muestra
1	92
2	37
3	75
4	27
5	86
6	85
7	123
8	100
9	70
10	5
Total	700

Sobre los encuestados

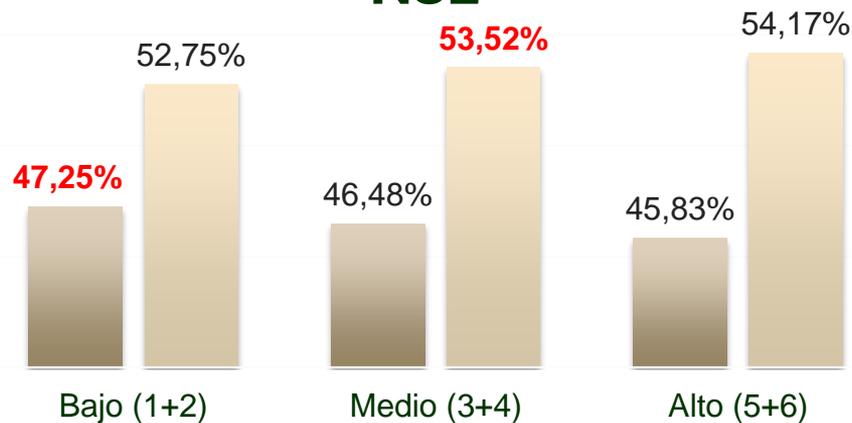


SEXO

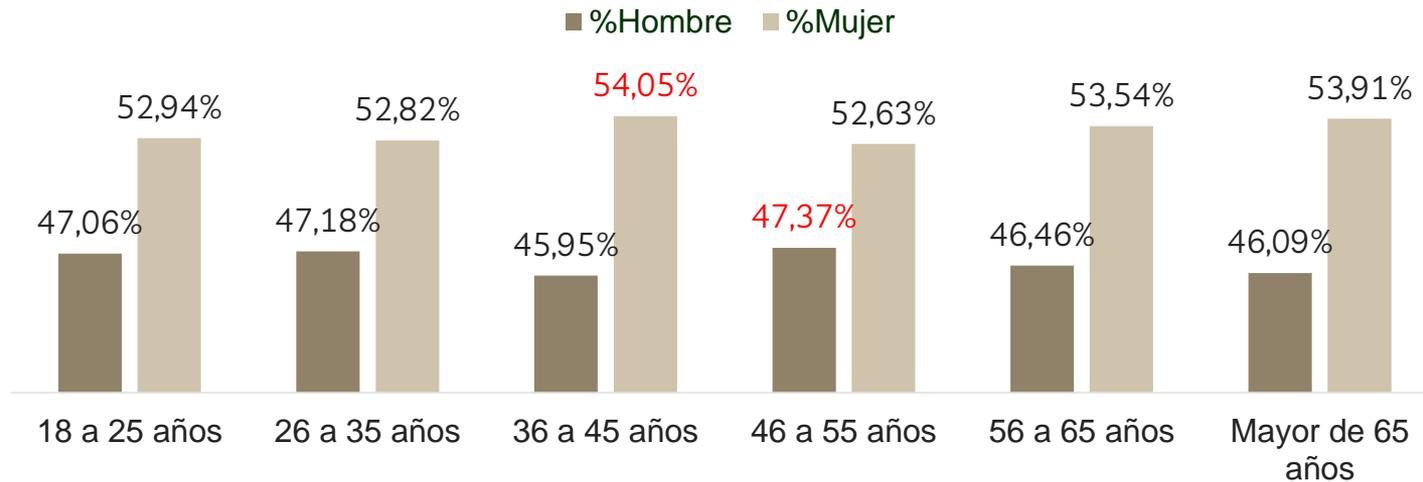


NSE

■ %Hombre ■ %Mujer



Sobre los encuestados

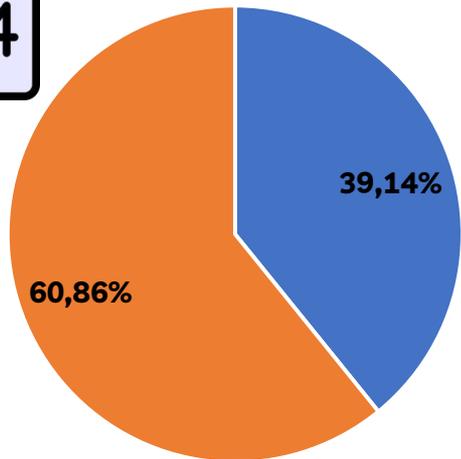


Clima de Opinión



Entorno General

¿Las cosas en Tuluá van por buen camino?



■ 1 Buen Camino ■ 2 Mal Camino

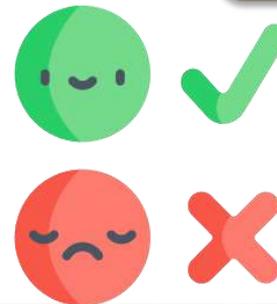


2023

73% Mal Camino

2022

73% Mal camino

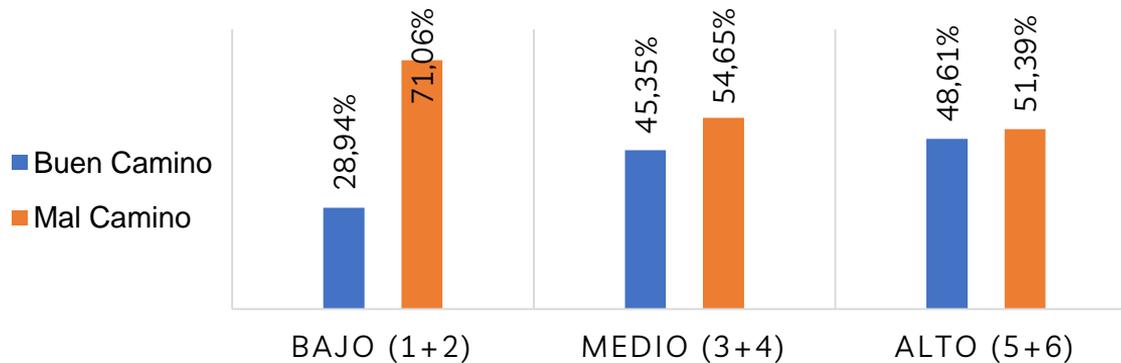
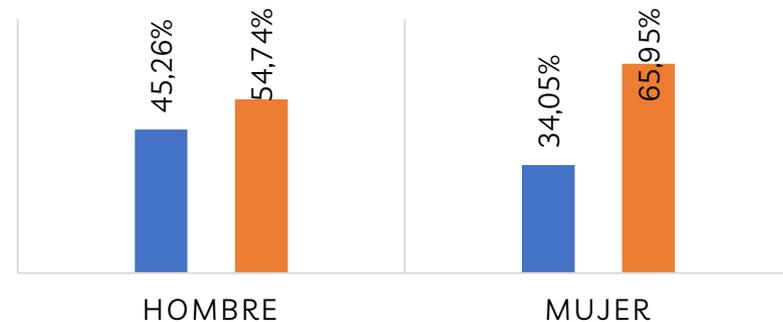
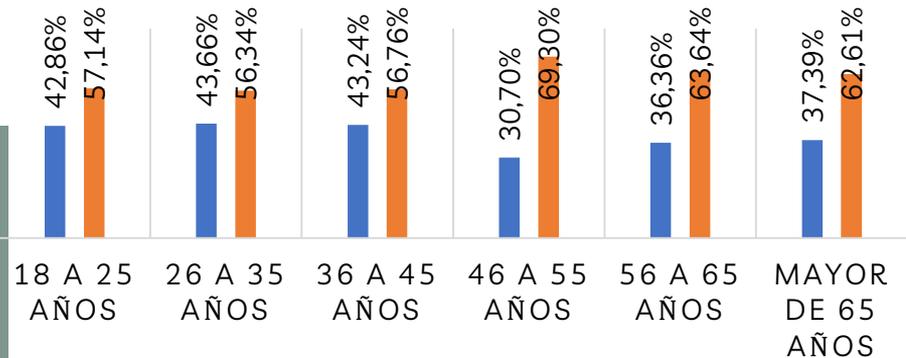


+ positivos:

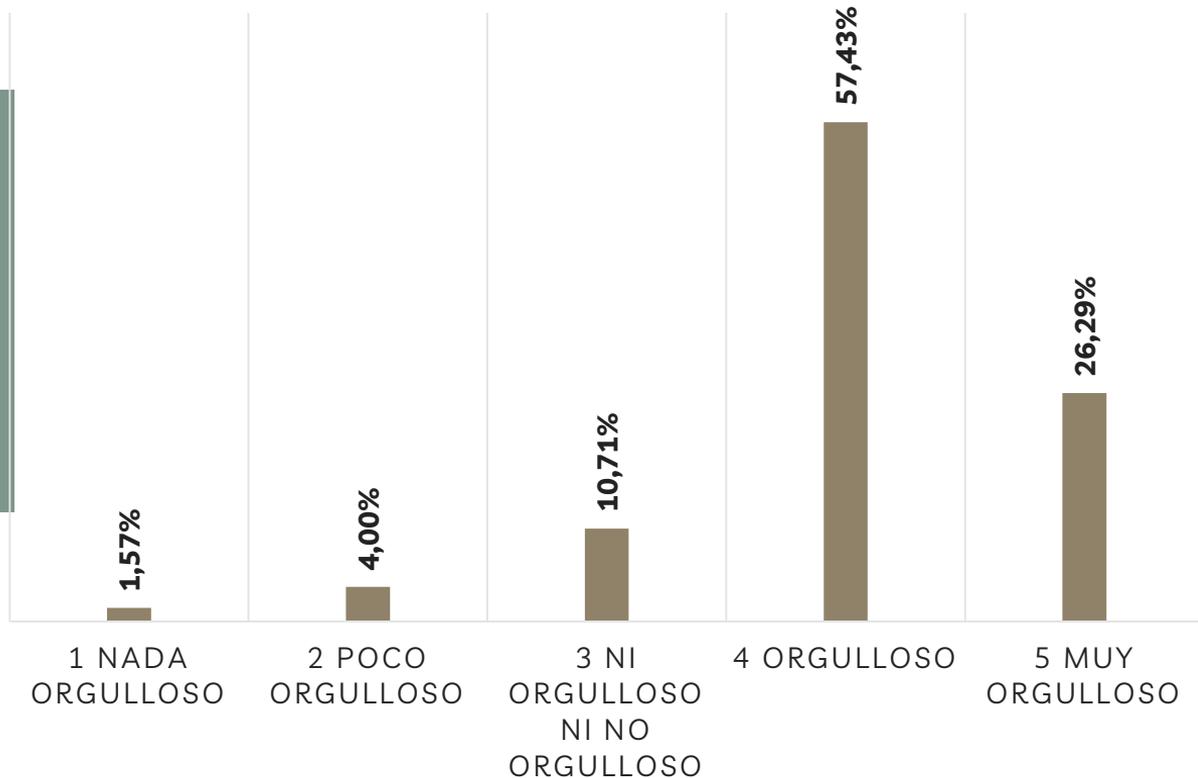
Hombres
26 y 35 años

NSE medio (3-4)

¿Las cosas en Tuluá van por buen camino?



¿Qué tan orgulloso se siente de Tuluá ahora ?



84%
orgullosos

+ orgullosos:

Mujeres
Tuluë@s entre 56-65 años

NSE bajo (1-2)



2023

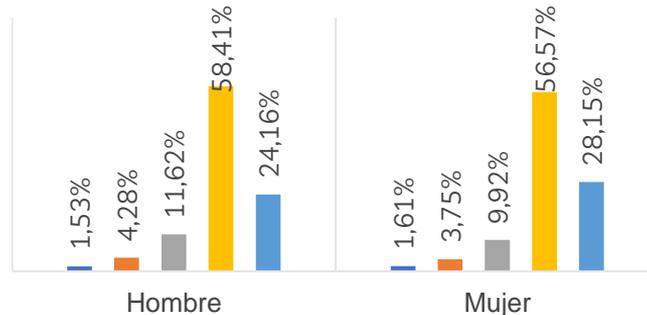
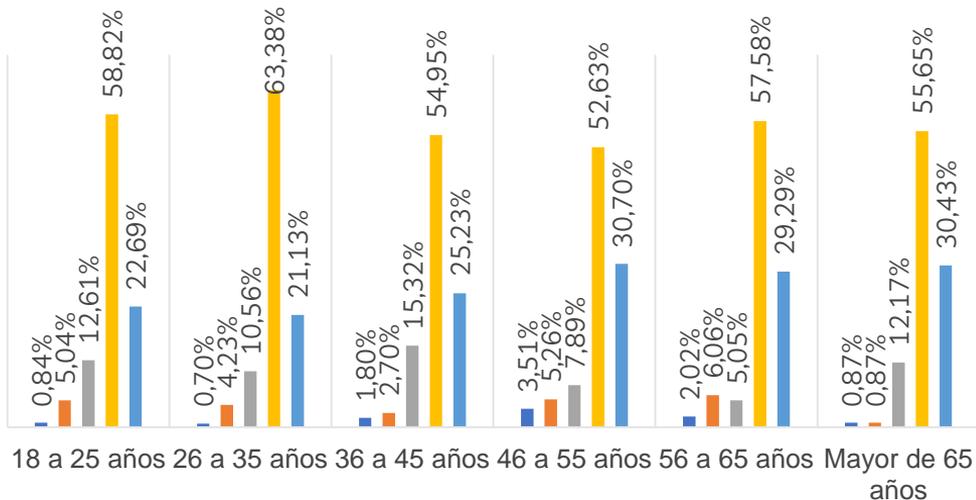
60% orgullosos

2022

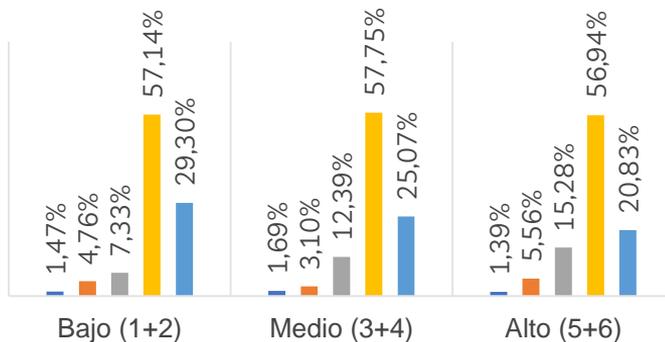
45% orgullosos



¿Qué tan orgulloso se siente de Tuluá ahora ?



- 1 Nada orgulloso
- 2 Poco orgulloso
- 3 Ni orgulloso ni no orgulloso
- 4 Orgulloso
- 5 Muy orgulloso



¿Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con Tuluá como un lugar para vivir?



79%
satisfechos

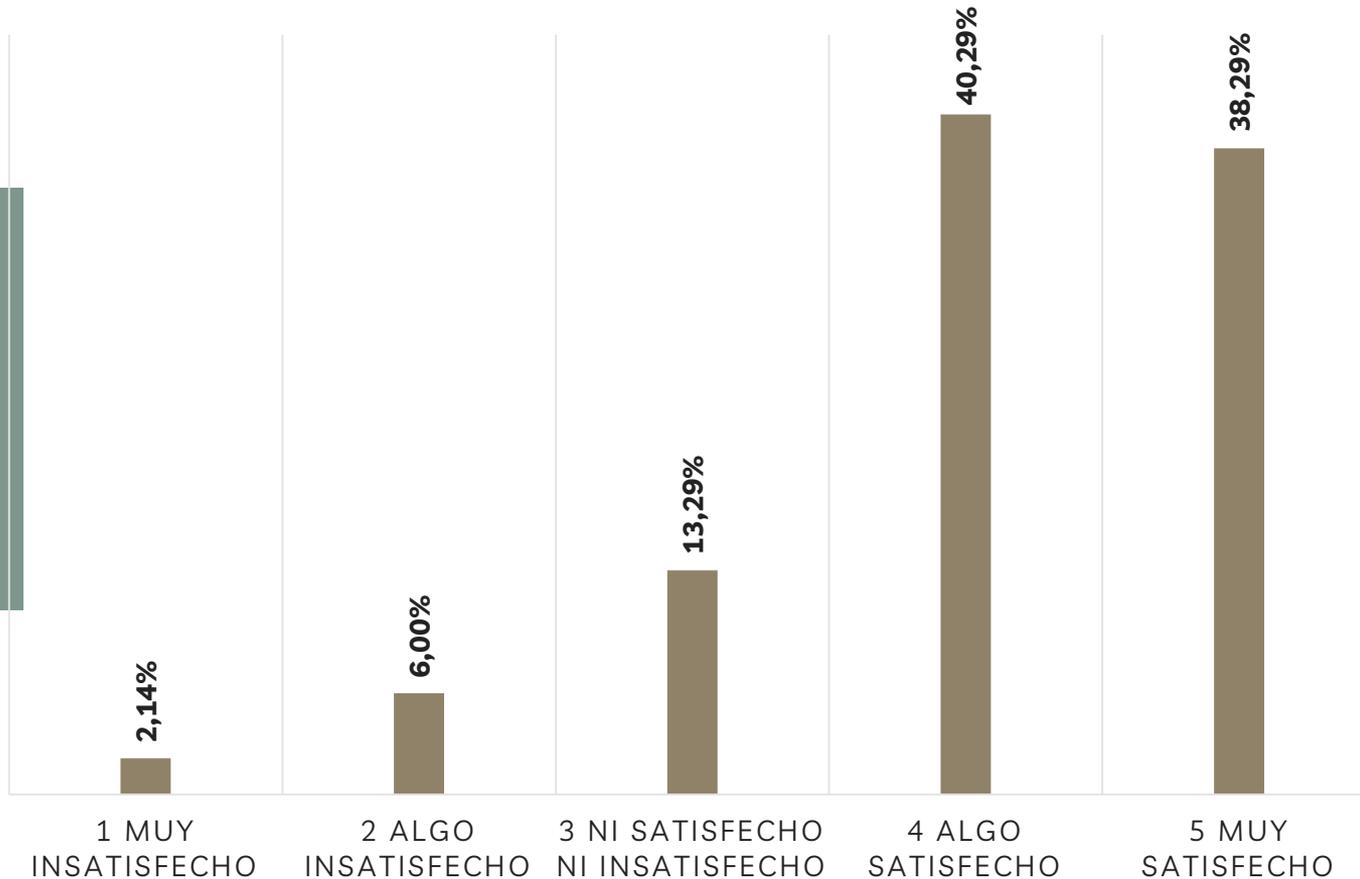
+ Satisfechos:

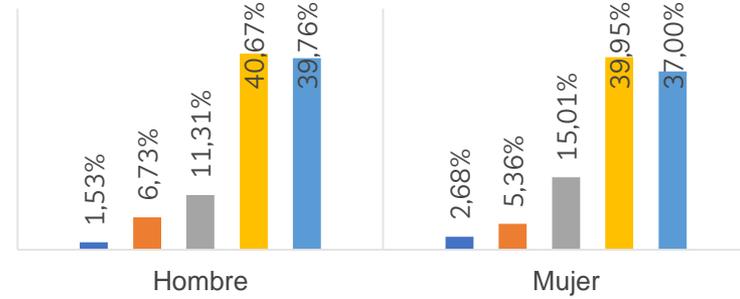
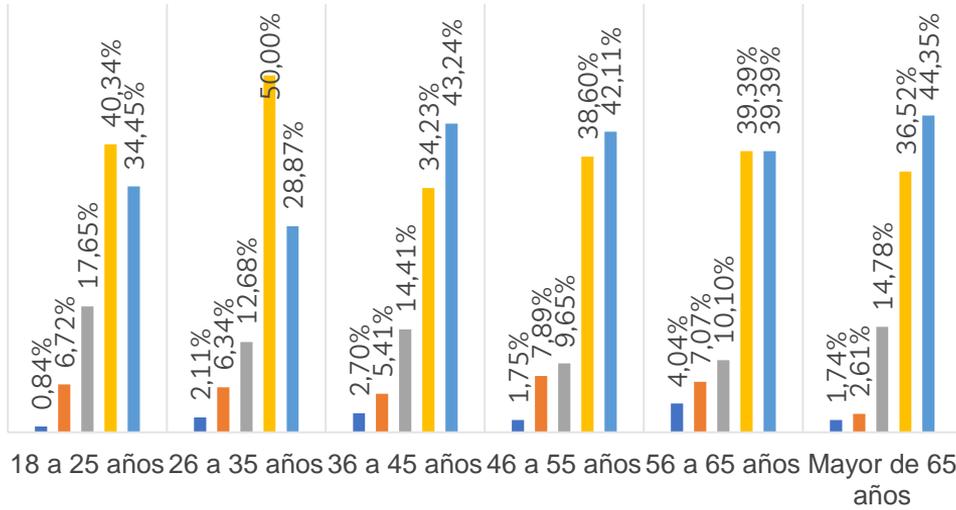
Empate

Mayores de 65 años
Entre 46 - 55 años

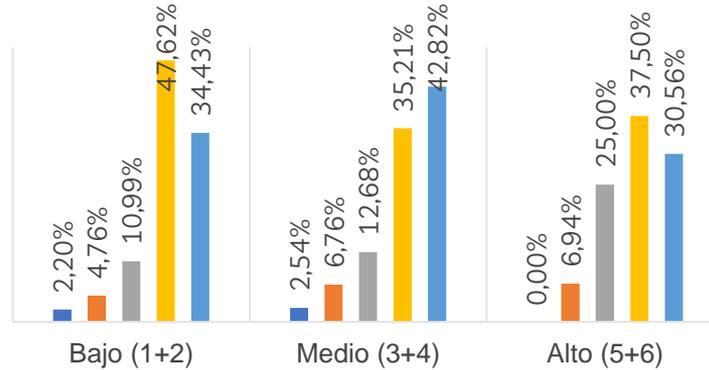
Hombres

NSE Bajo (1- 2)





- 1 Muy insatisfecho
- 2 Algo insatisfecho
- 3 Ni satisfecho ni insatisfecho
- 4 Algo satisfecho
- 5 Muy satisfecho





2023
64% satisfechos

2022
50% satisfechos

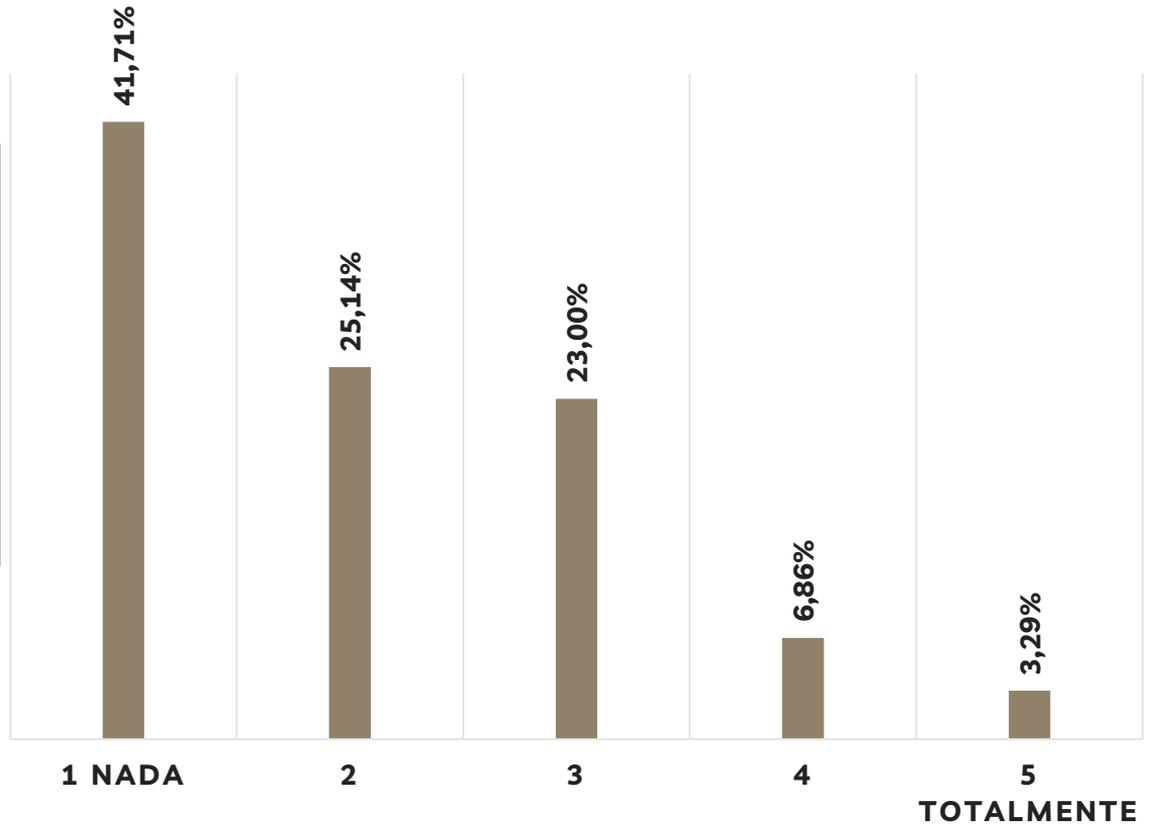


Clima de Opinión Económica



¿Qué tan de acuerdo está Usted con que...?

En Tuluá es fácil encontrar trabajo



+ difícil
Mujeres
56-65 años
NSE Bajo (1 y 2)

10.15%
Sí es fácil encontrar
trabajo
67%
No es fácil

Fuente: Encuesta de percepción ciudadana - Tuluá Cómo Vamos 2024-2025



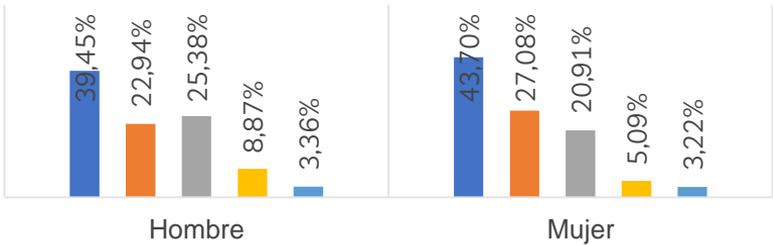
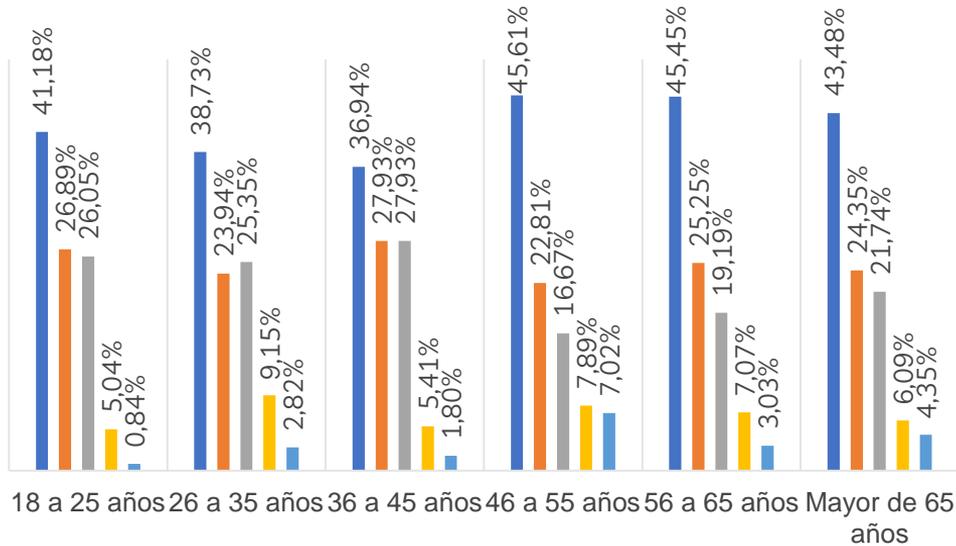
2023
13%
SÍ es fácil encontrar
trabajo

2022
13%
SÍ es fácil encontrar
trabajo

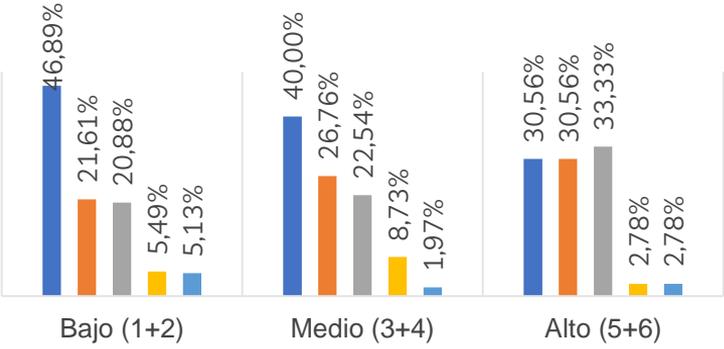


¿Qué tan de acuerdo está Usted con que...?

En Tuluá es fácil encontrar trabajo



- 1 Nada
- 2
- 3
- 4
- 5 Totalmente

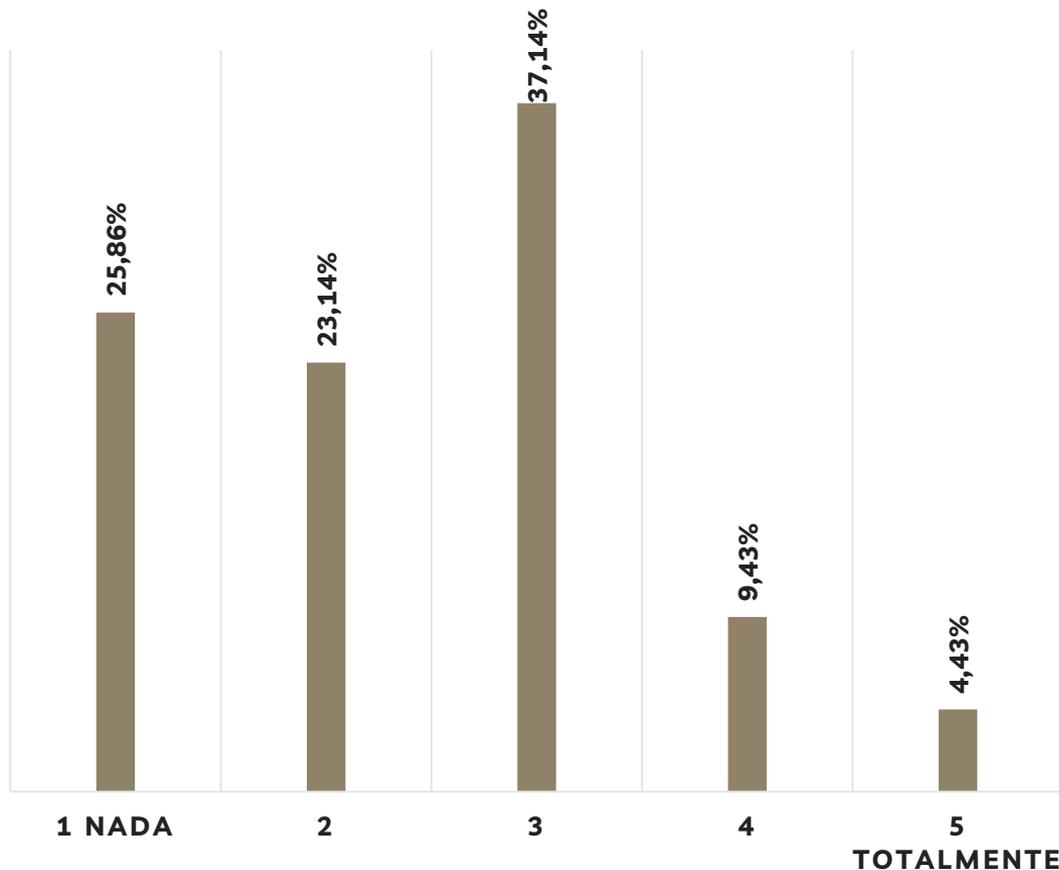


En Tuluá es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente...

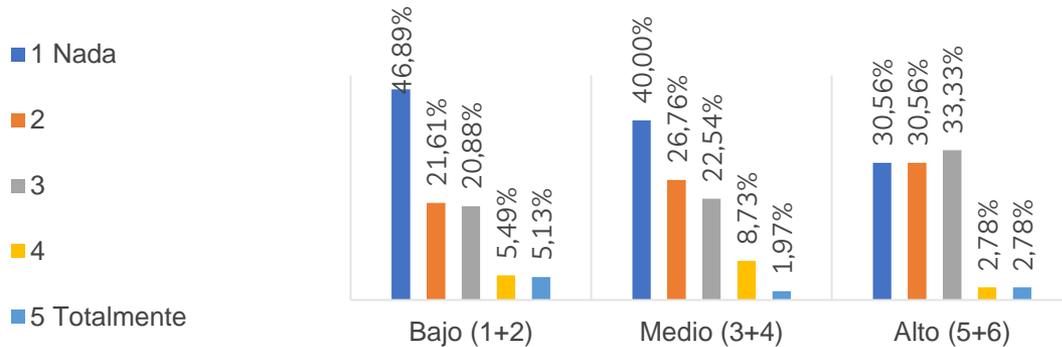
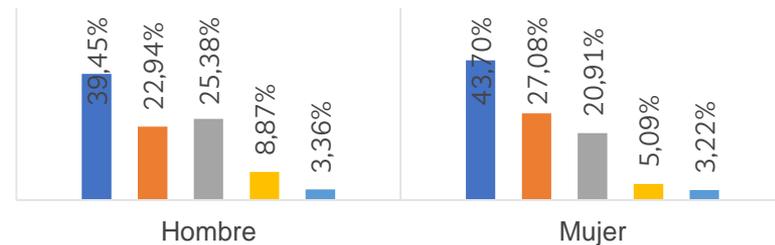
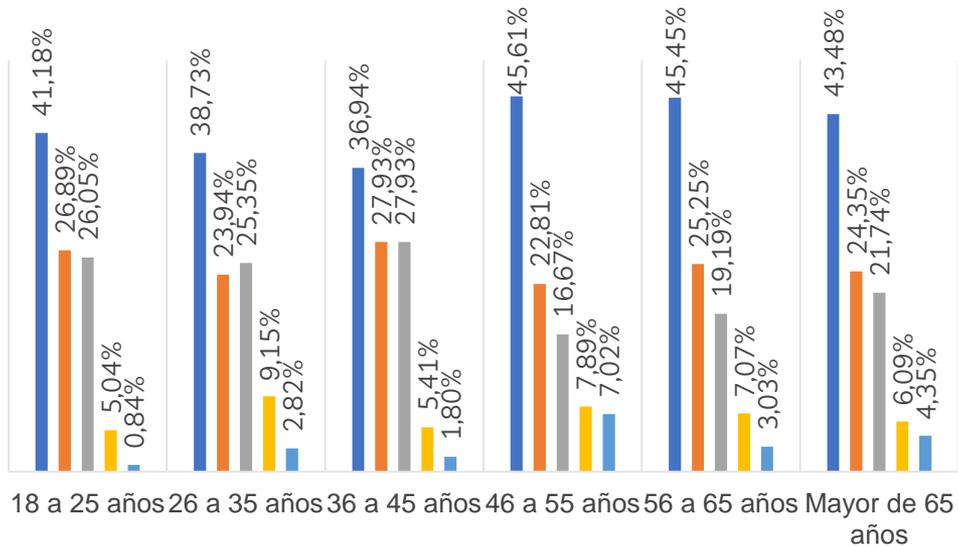


49% No es fácil
14% Sí es fácil

+ difícil
Mujeres
tulueñ@s
26-35 años
NSE Bajo (1 y 2)



En Tuluá es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente...



- 1 Nada
- 2
- 3
- 4
- 5 Totalmente

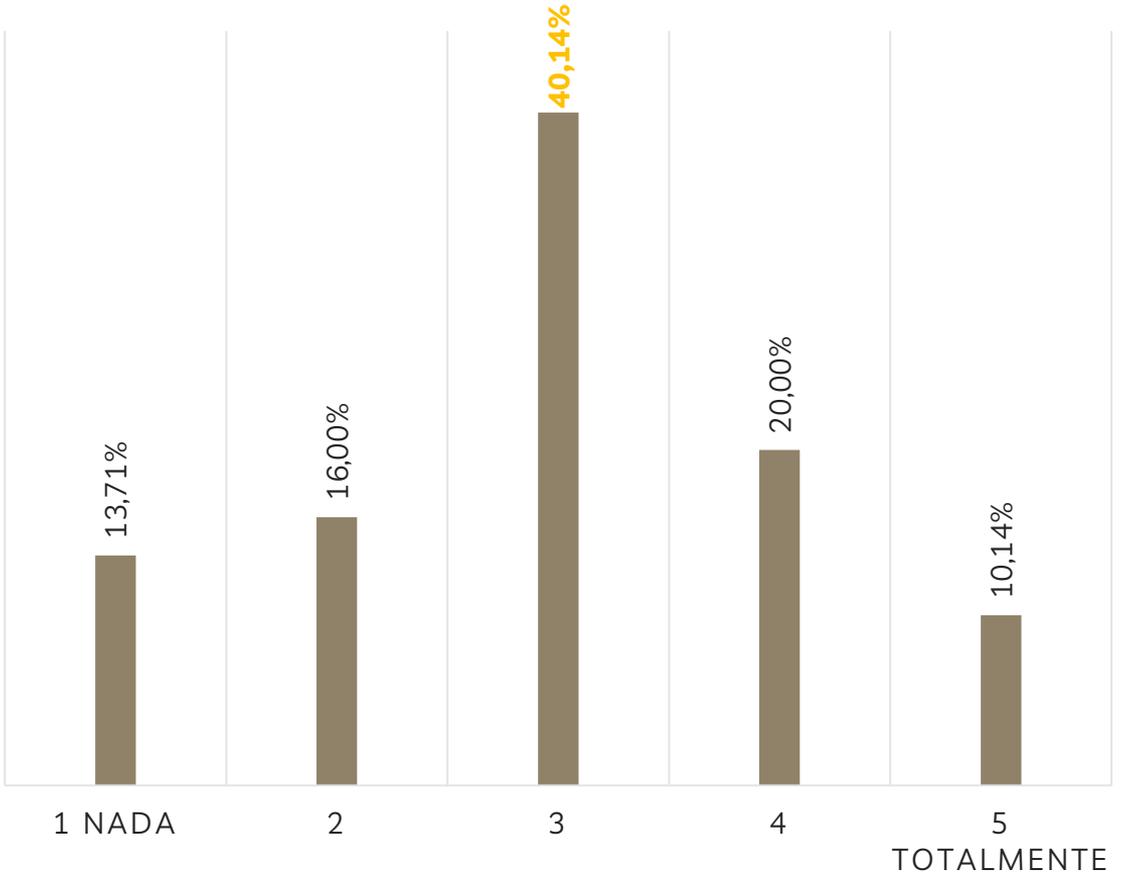


2023
20% sí es fácil

2022
24% si es fácil



Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Tuluá...

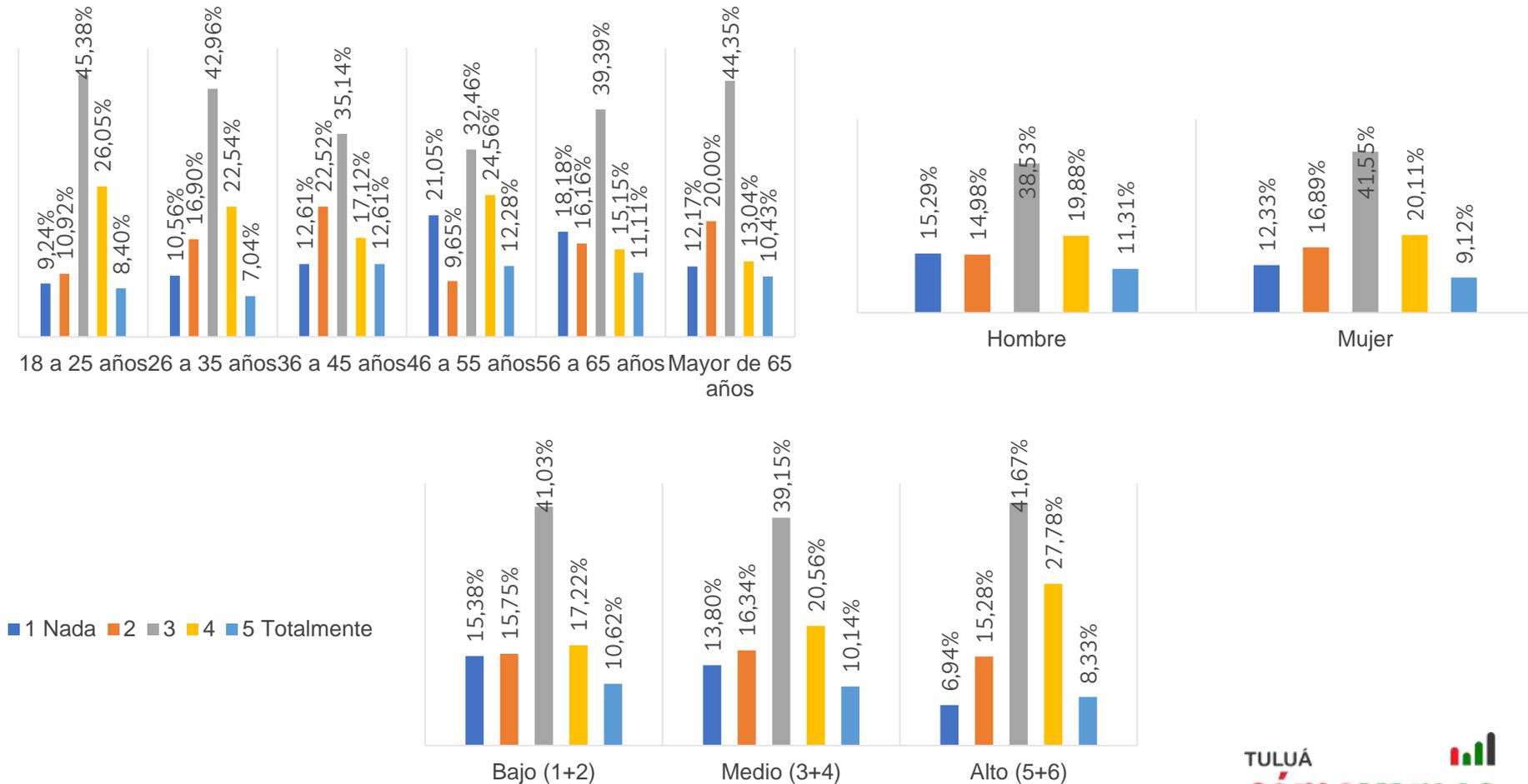


30.14%
SI se puede ser optimista
29,71%
NO se puede

Sí se puede
= hombres /Mujeres
tulueñ@s
46-55 años
NSE Alto (5 -6)

Fuente: Encuesta de percepción ciudadana - Tuluá Cómo Vamos 2024-2025

Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Tuluá...





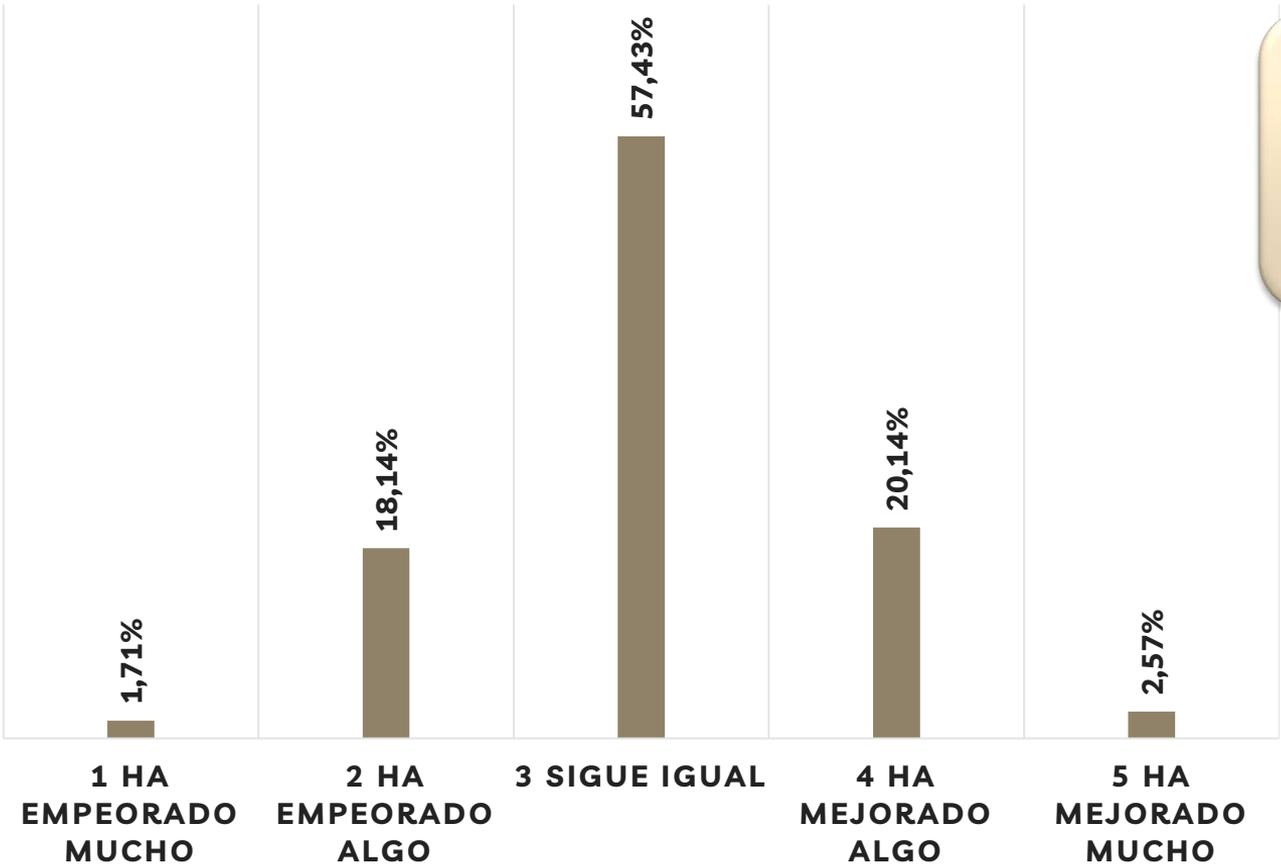
2023
37,4%
Sí se puede



2022
29%
Sí se puede



Durante el último año, la situación económica de su hogar...

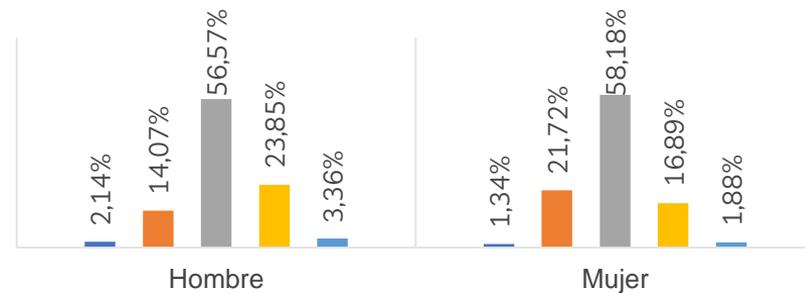
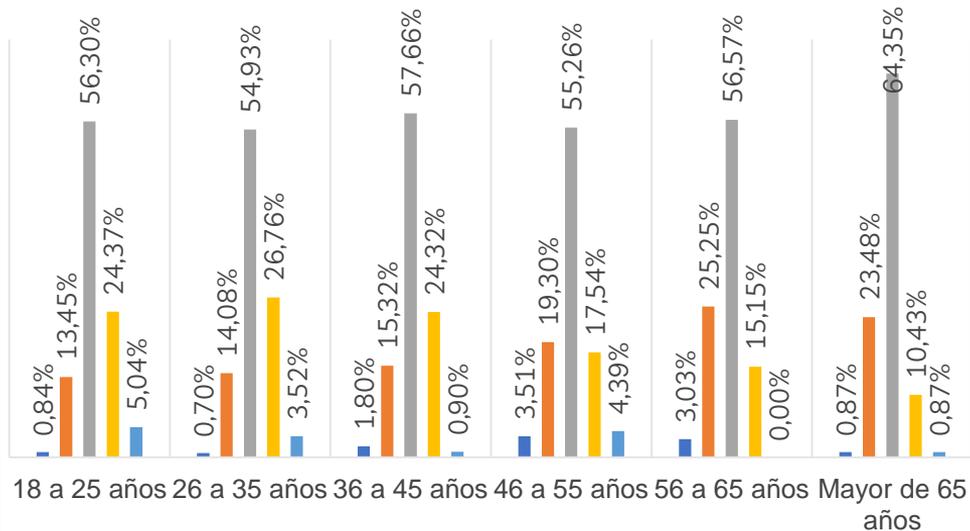


23%
Ha mejorado
19,85%
ha empeorado

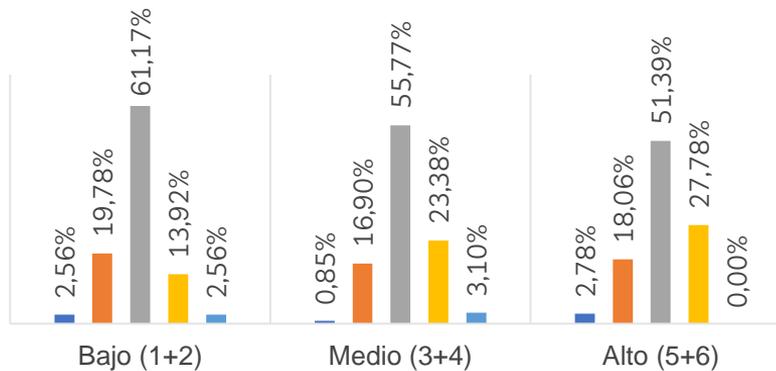
+ empeoró
Mujeres
tulueñ@s
56 -65 años
NSE Bajo (1-2)

Fuente: Encuesta de percepción ciudadana - Tuluá Cómo Vamos 2024-2025

Durante el último año, la situación económica de su hogar...



- 1 Ha empeorado mucho
- 2 Ha empeorado algo
- 3 Sigue igual
- 4 Ha mejorado algo
- 5 Ha mejorado mucho



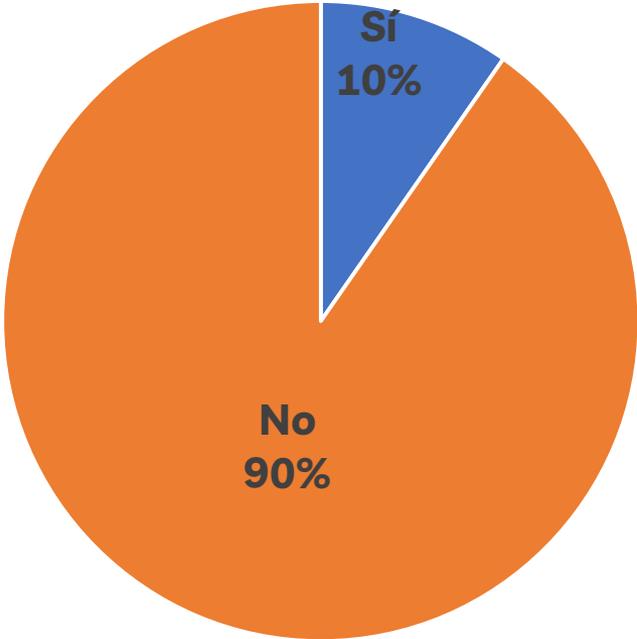


2023
27.9%
Ha empeorado

2022
35%
Ha empeorado



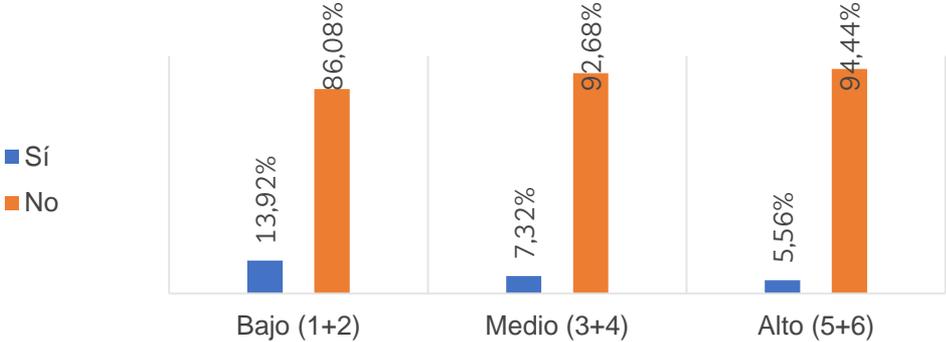
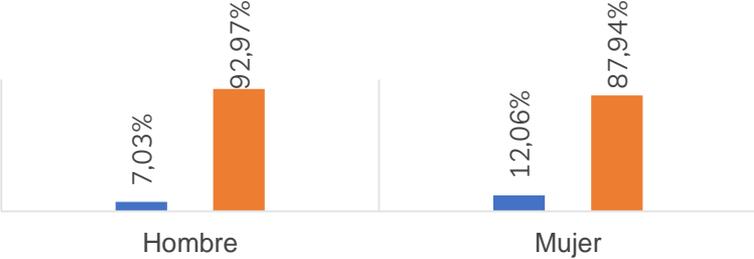
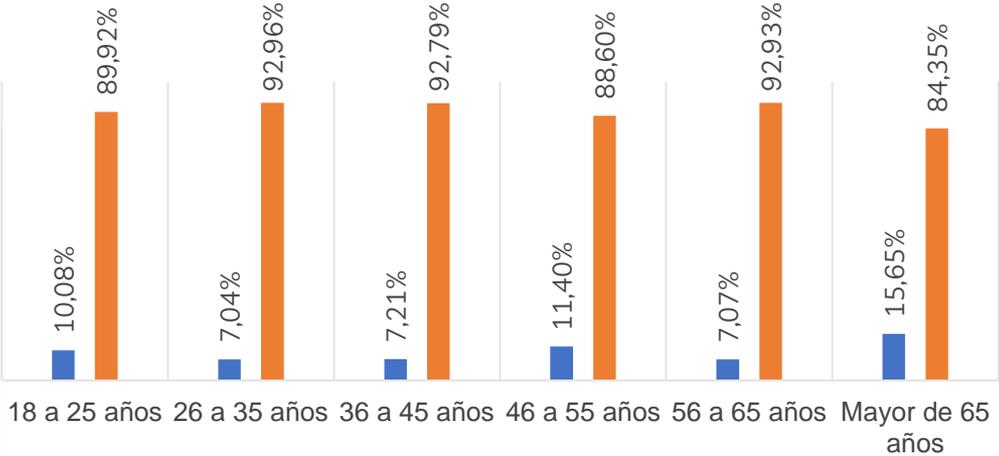
¿Podría decirme si usted se considera pobre?



■ Sí ■ No

+ pobres
Mujeres
tulueñ@s
Mayores de 65
años
NSE Bajo (1-2)

¿Podría decirme si usted se considera pobre?



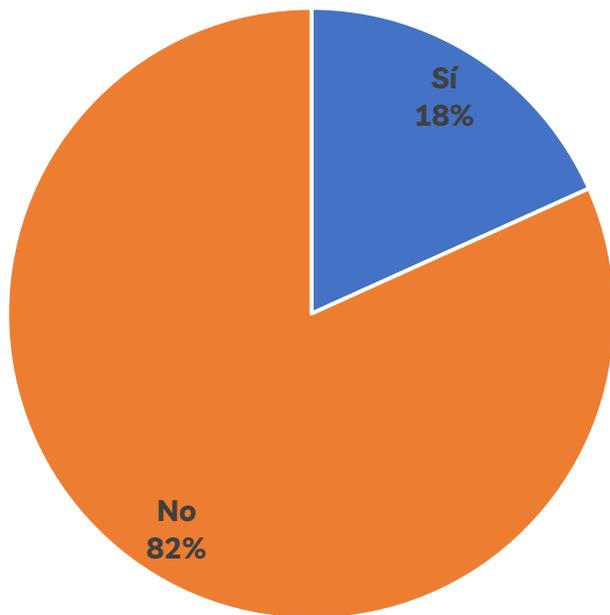


2023
30%
Sí se consideraba
pobre

2022
18%
Sí se considera
pobre



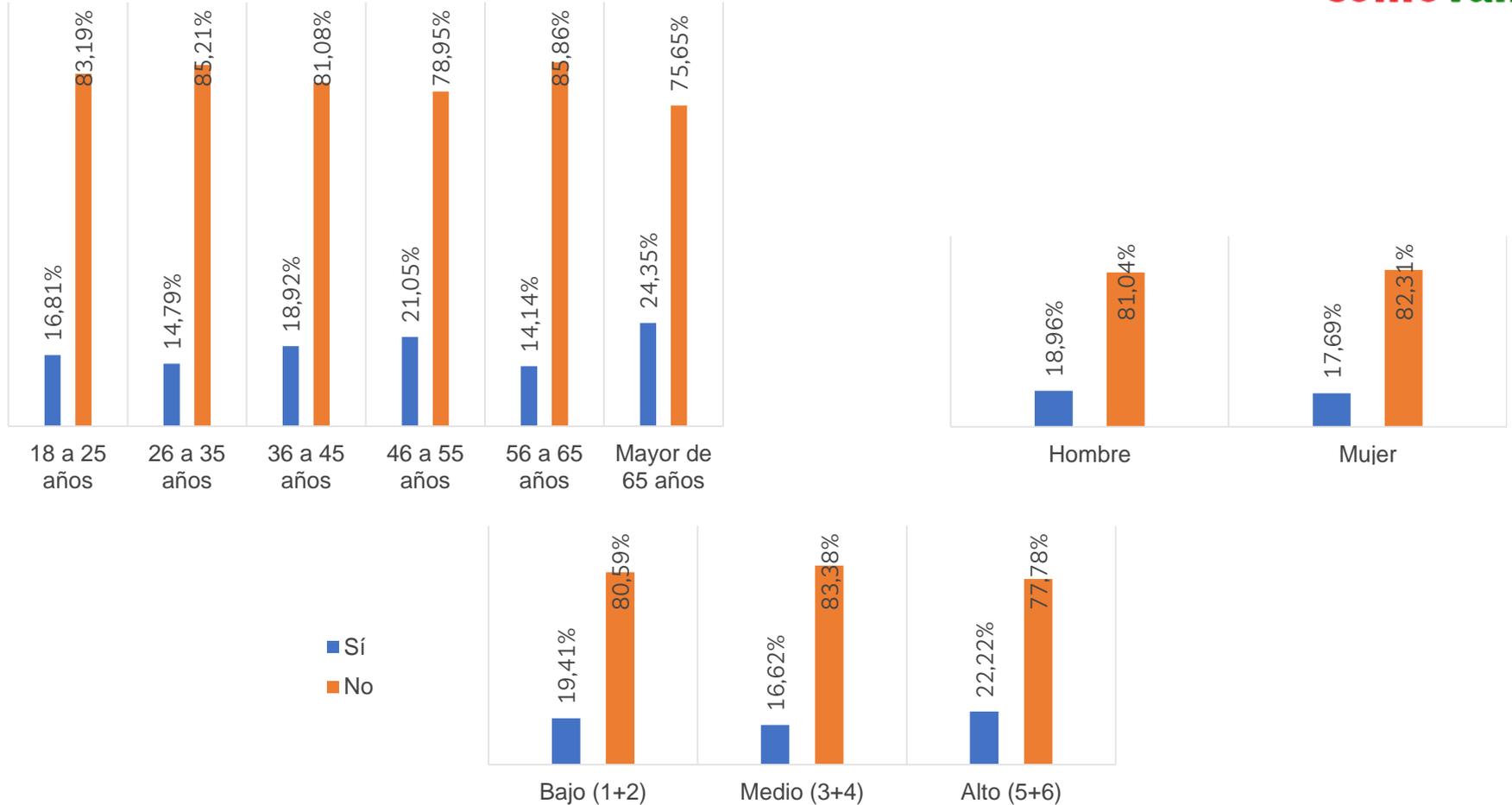
En el último mes, ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de TRES comidas diarias porque no había suficientes alimentos?



■ Sí ■ No

Hombres
tulueñ@s
Mayores de 65
años
NSE Bajo (1-2)

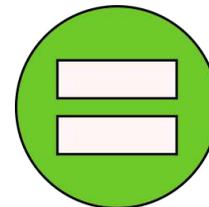
En el último mes ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de TRES comidas diarias porque no había suficientes alimentos?





2023
24.29%
Sí dejo de comer

2022
18%
Sí dejo de comer



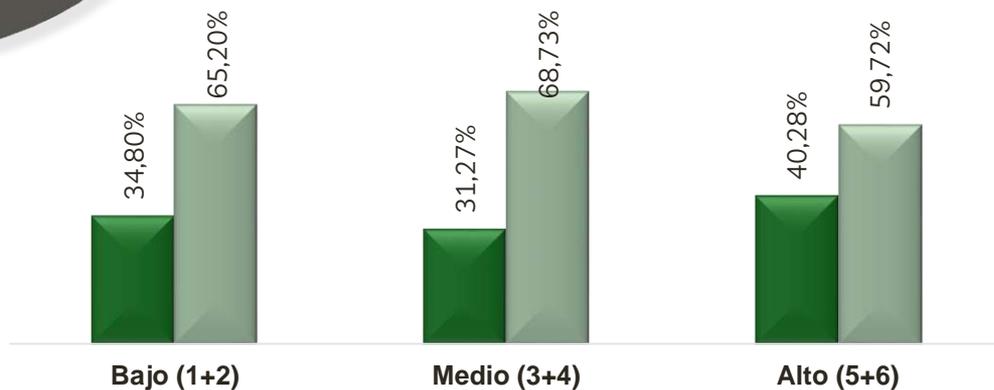
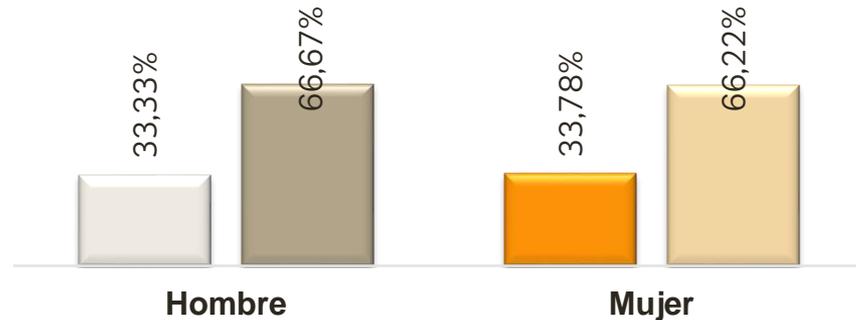
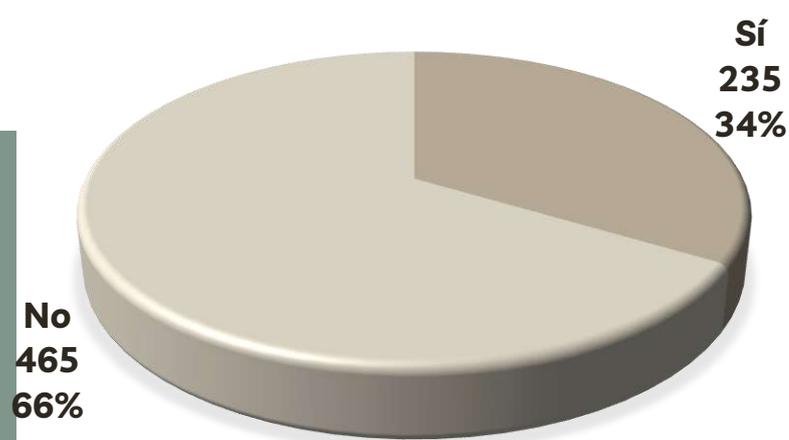
Educación

TULUÁ

cómo vamos

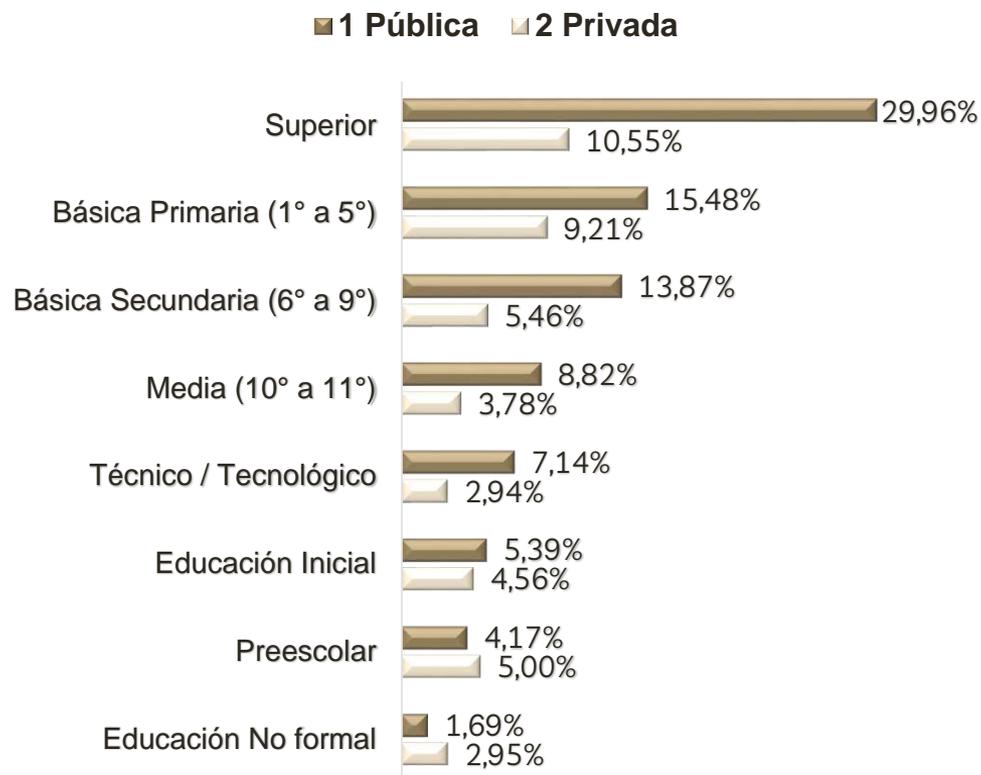
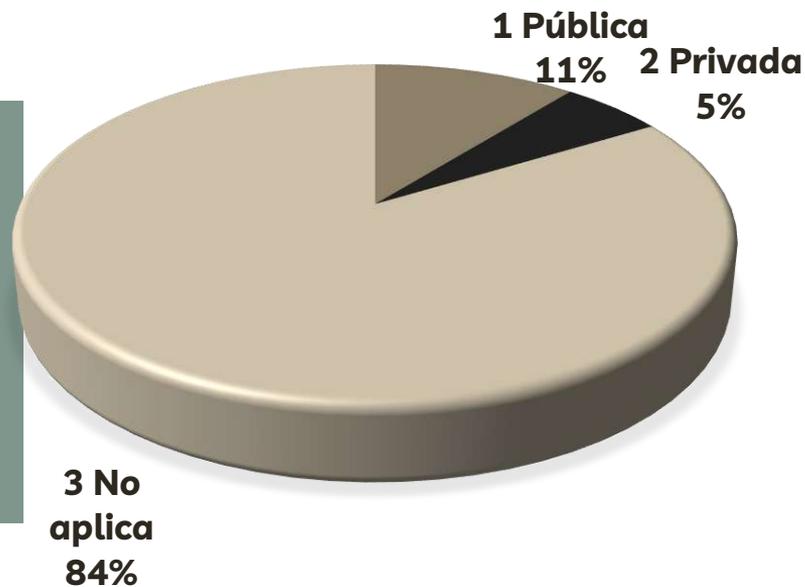


¿Ud. O algún miembro de su hogar asiste a algún tipo de institución educativa?



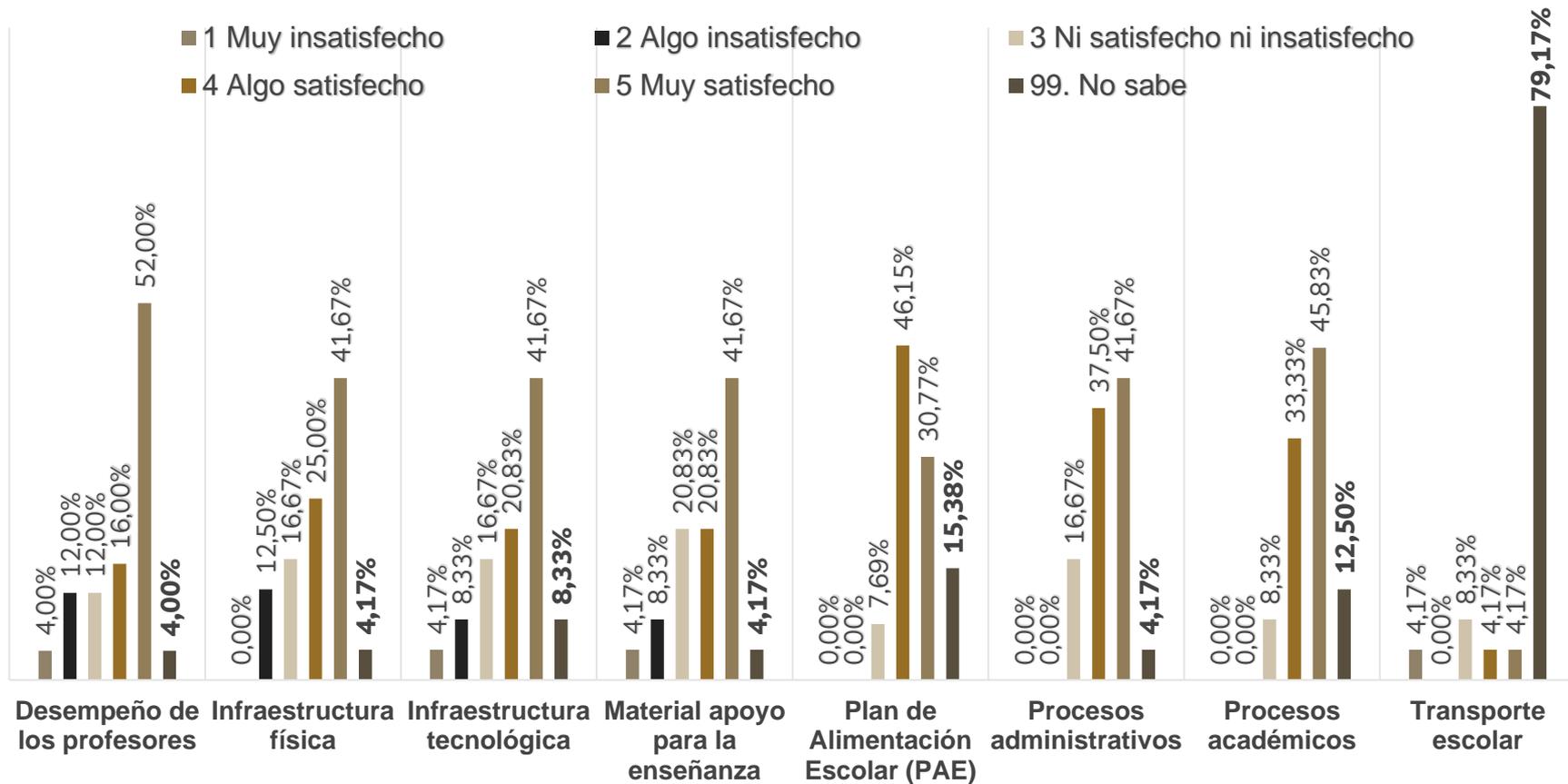
■ Sí ■ No

Pensando en todas las personas de su hogar que se encuentran estudiando, dígame ¿en qué nivel educativo se encuentran y el tipo de institución a la que asiste (publica/privada)?



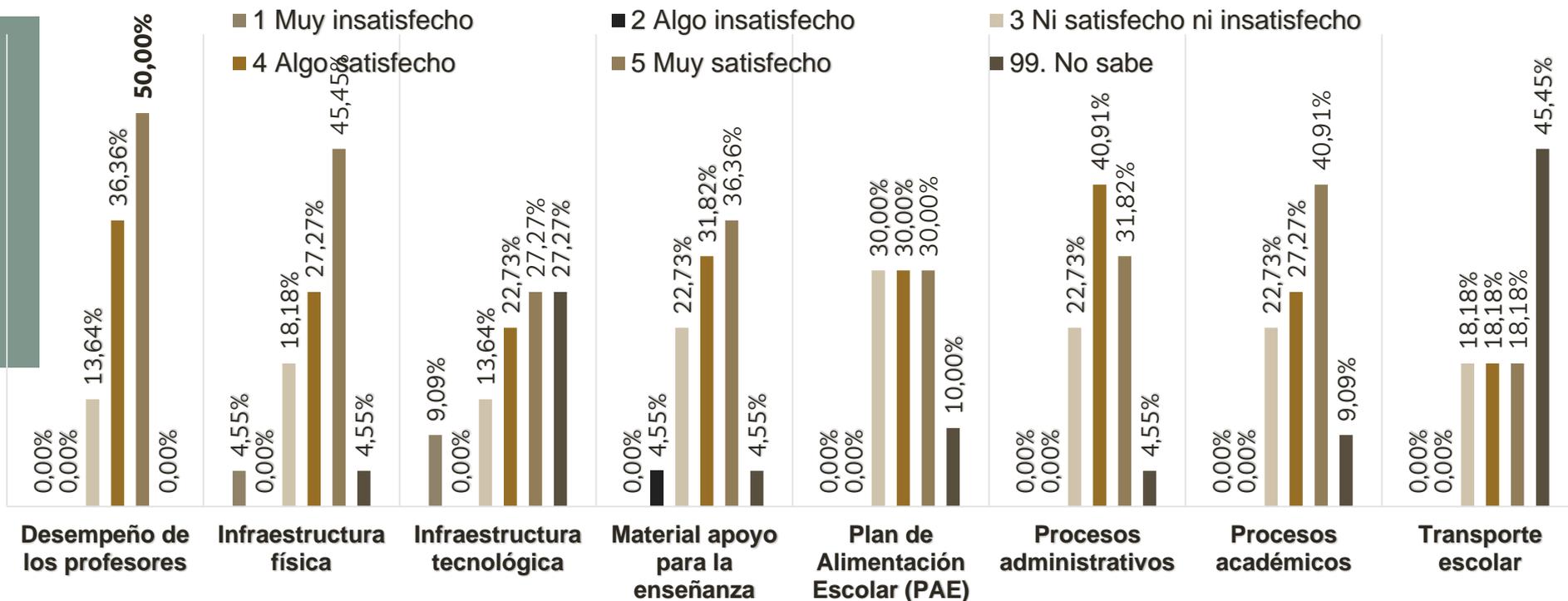
¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con la calidad de la educación?

Educación Inicial



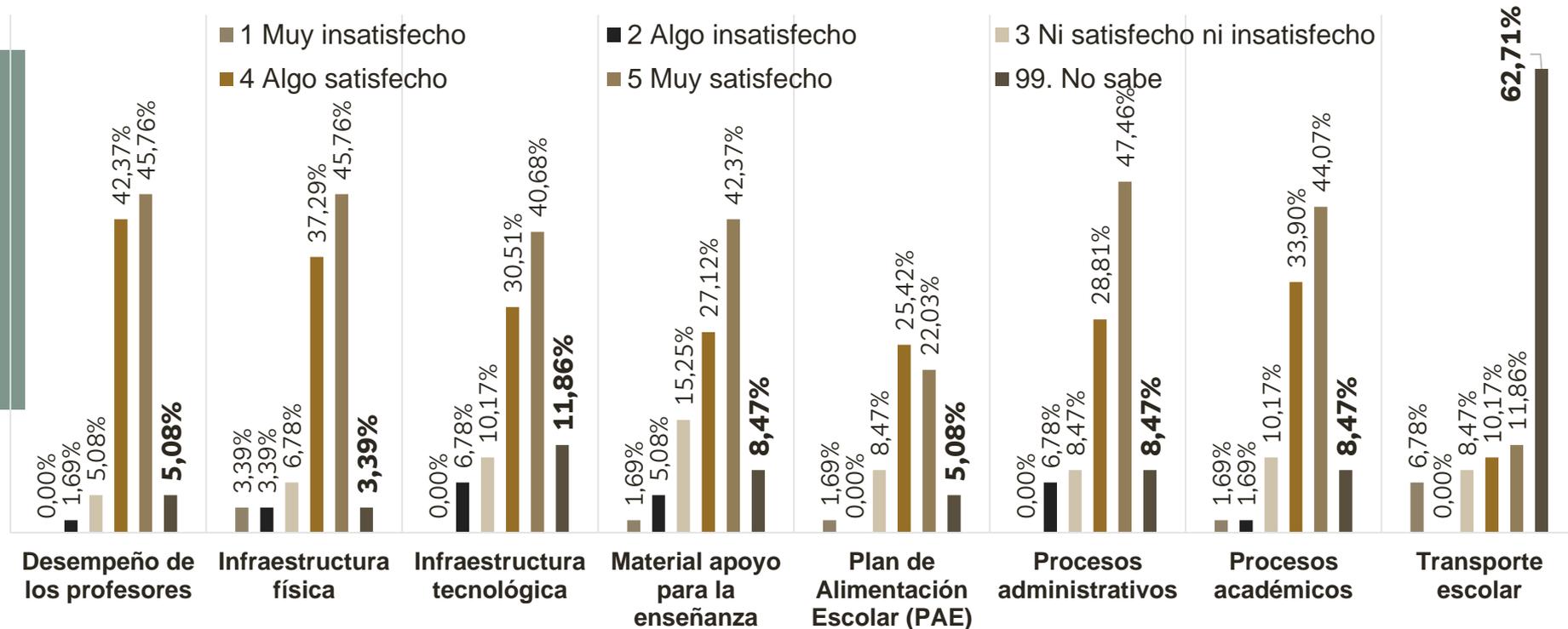
¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con la calidad de la educación?

Preescolar



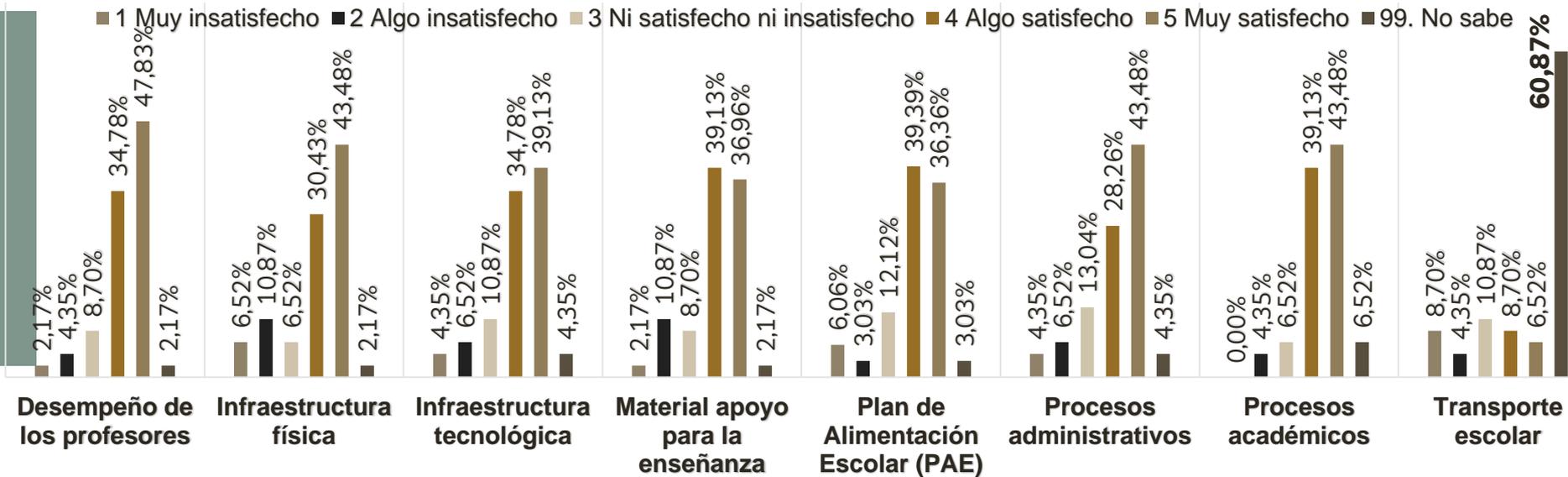
¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con la calidad de la educación?

Básica Primaria (1° a 5°)



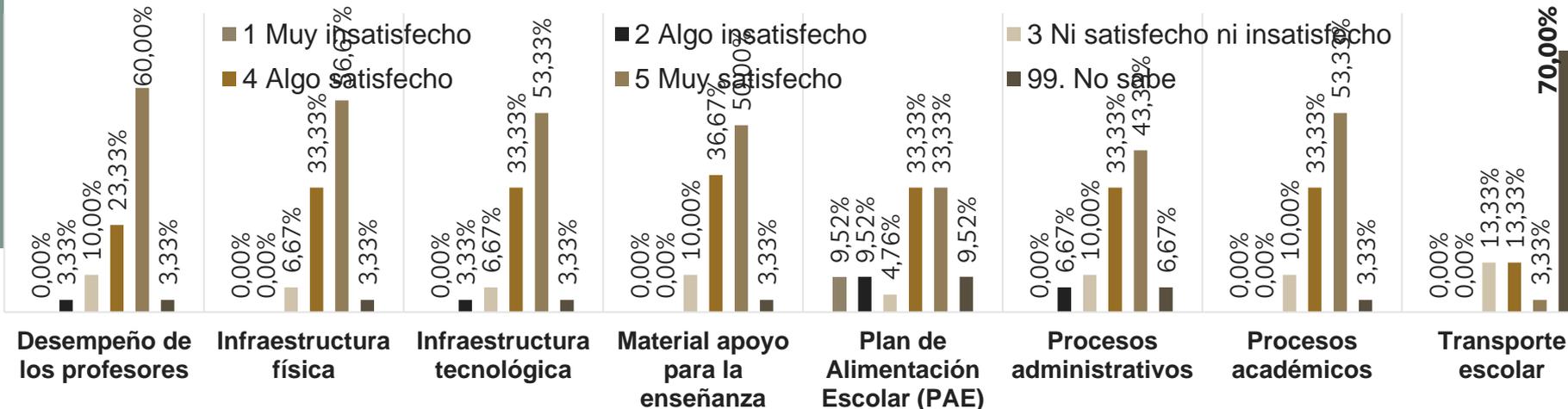
¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con la calidad de la educación?

Básica Secundaria (6° a 9°)



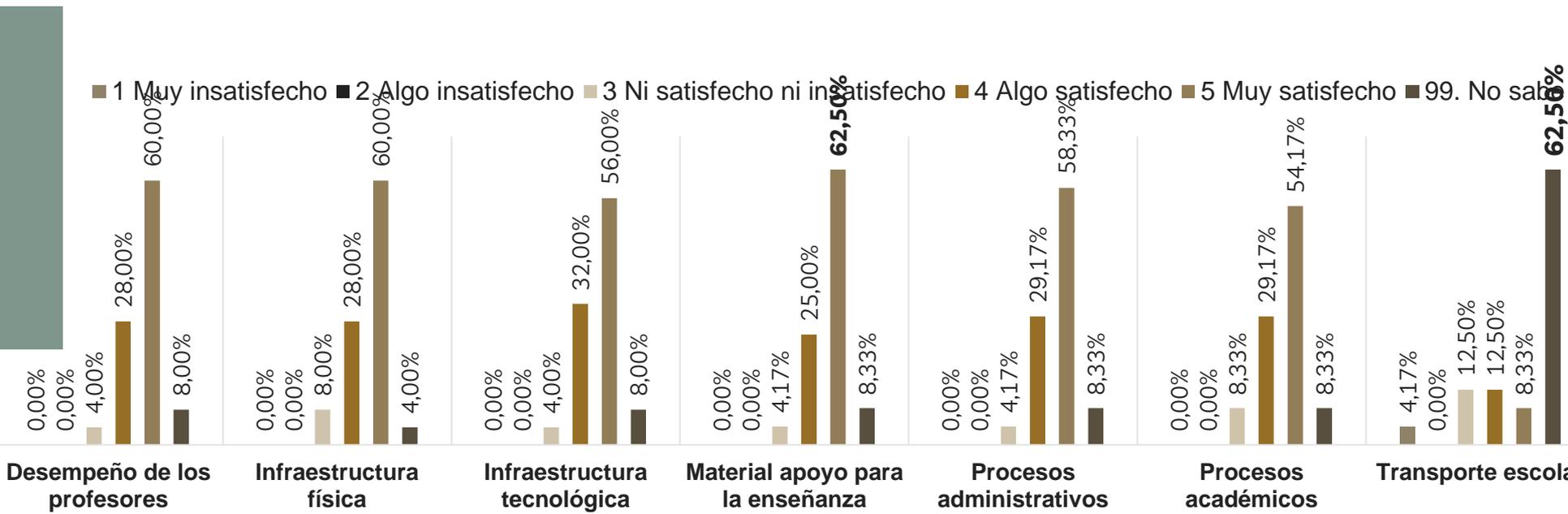
¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con la calidad de la educación?

Media (10° a 11°)



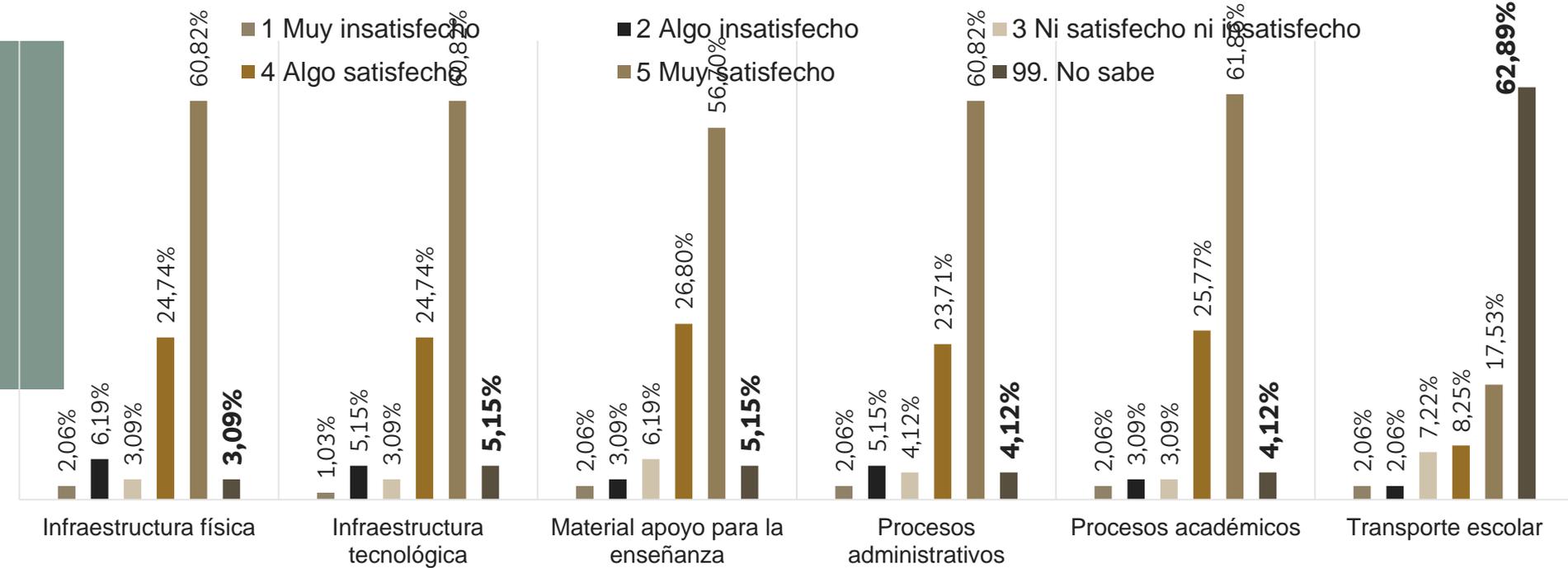
¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con la calidad de la educación?

Técnico / Tecnológico



¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con la calidad de la educación?

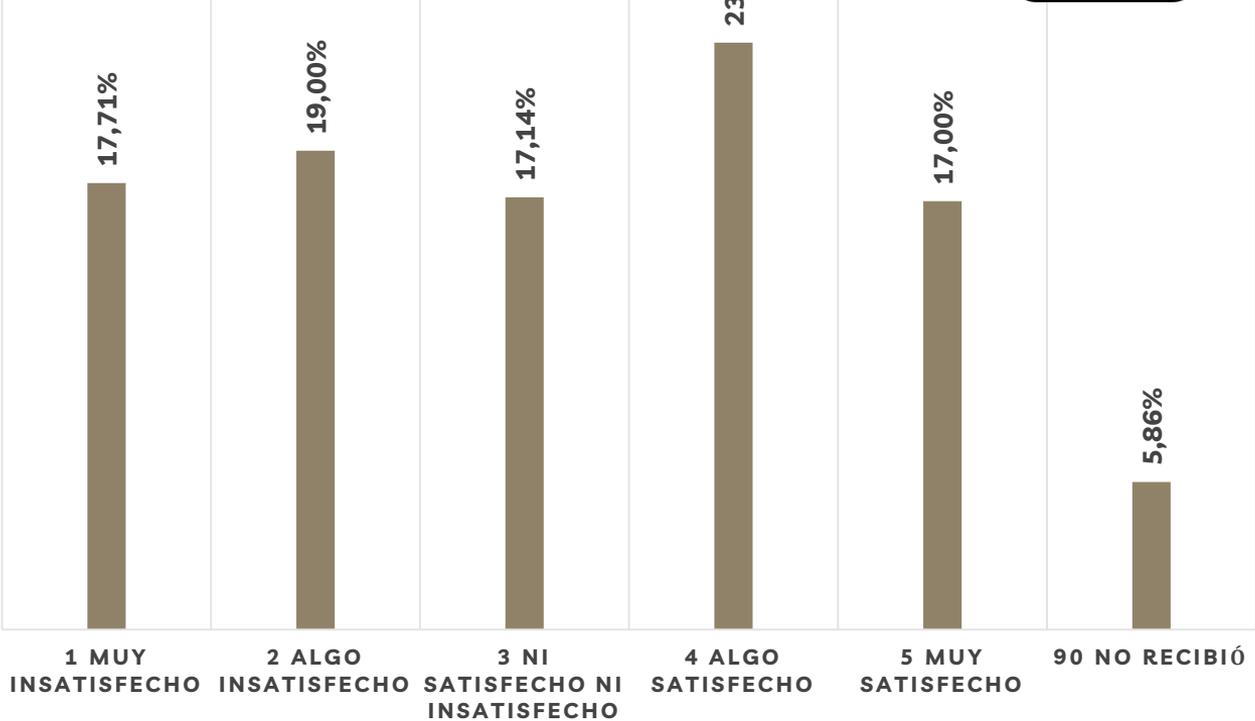
Superior



Salud



¿Qué tan satisfecho (a) está usted con en general con este servicio de salud que recibió durante el último año?

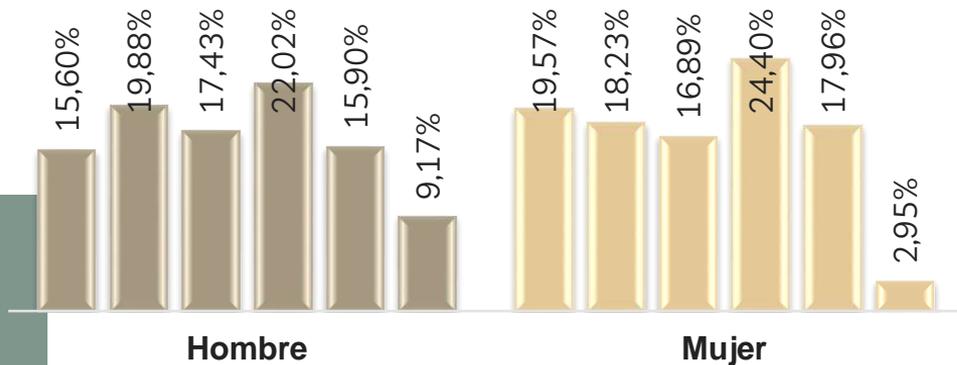


40,29%
Satisfechos
36,71%
Insatisfecho

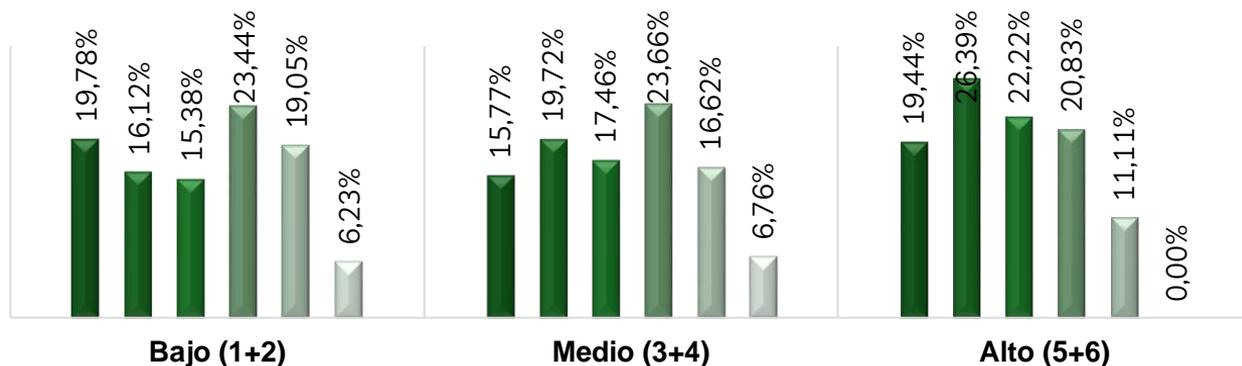
+ satisfechos
Hombres
tulueñ@s
46-55 años
NSE Bajo (1-2)

Fuente: Encuesta de percepción ciudadana - Tuluá Cómo Vamos 2024-2025

Satisfacción por sexo



Satisfacción por NSE



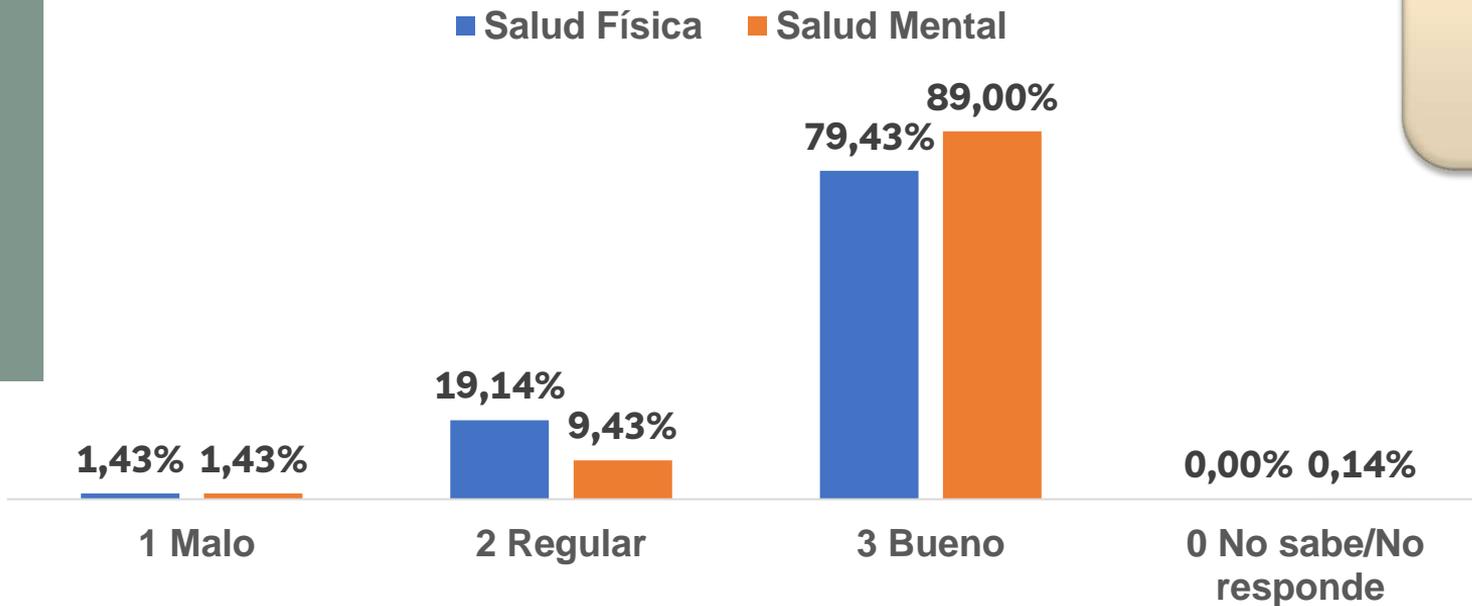
- 1 Muy insatisfecho
- 2 Algo insatisfecho
- 3 Ni satisfecho ni insatisfecho
- 4 Algo satisfecho
- 5 Muy satisfecho
- 90 No recibió

- 2 Algo insatisfecho
- 4 Algo satisfecho
- 90 No recibió

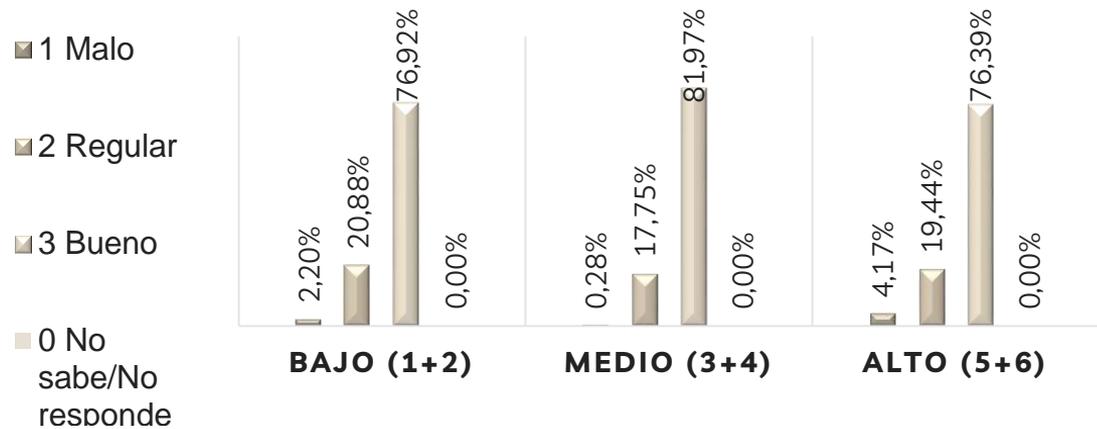
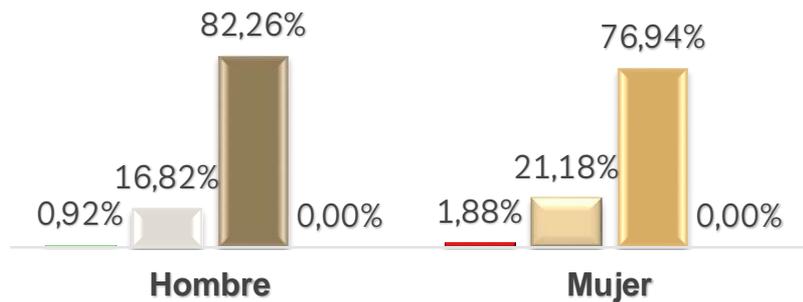
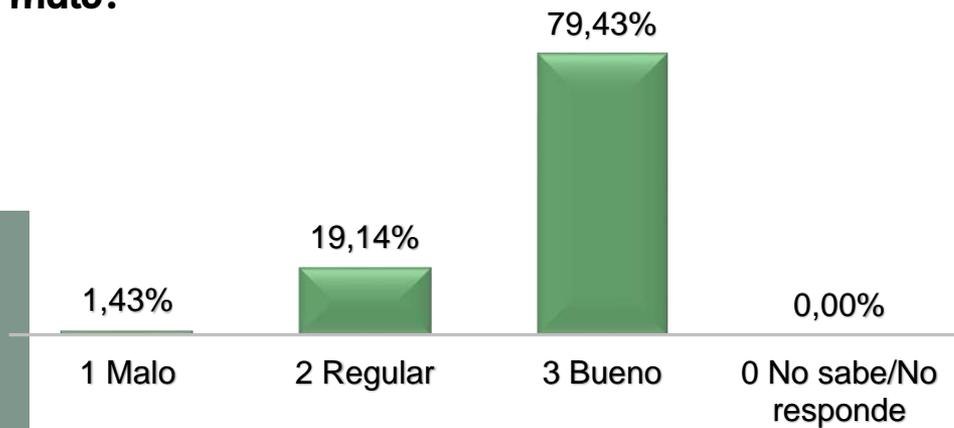
¿Considera usted que durante el último año su estado de salud física ha sido bueno, regular o malo?



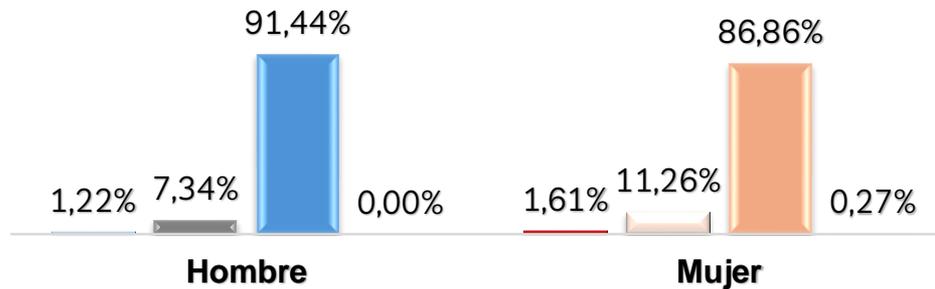
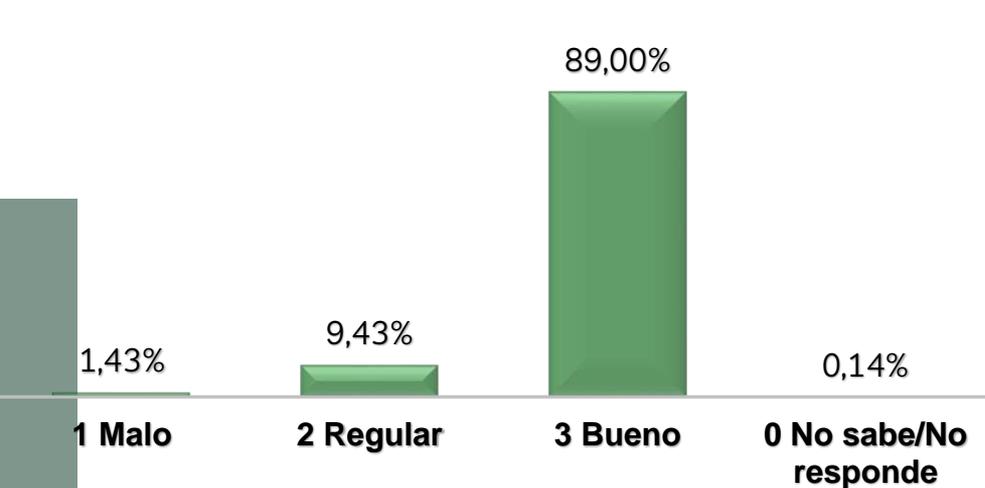
+ satisfechos
Hombres
tulueñ@s
18-25 años
NSE Medio (3-4)



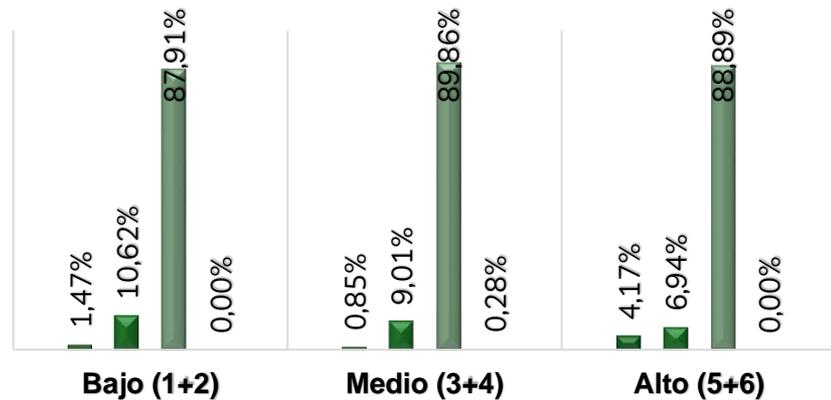
¿Considera usted que durante el último año su estado de salud física ha sido bueno, regular o malo?



¿Considera usted que durante el último año su estado de salud mental ha sido bueno, regular o malo?



- 1 Malo
- 2 Regular
- 3 Bueno
- 0 No sabe/No responde



Servicios Públicos



EUJUA
cómo vamos



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con ESTOS SERVICIOS que recibe?



+ Satisfacción
 Gas domiciliario 73%
 Agua 67.42%
- Satisfacción
Alcantarillado
 64.15%

■ 1 Muy insatisfecho ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Muy satisfecho ■ No recibe

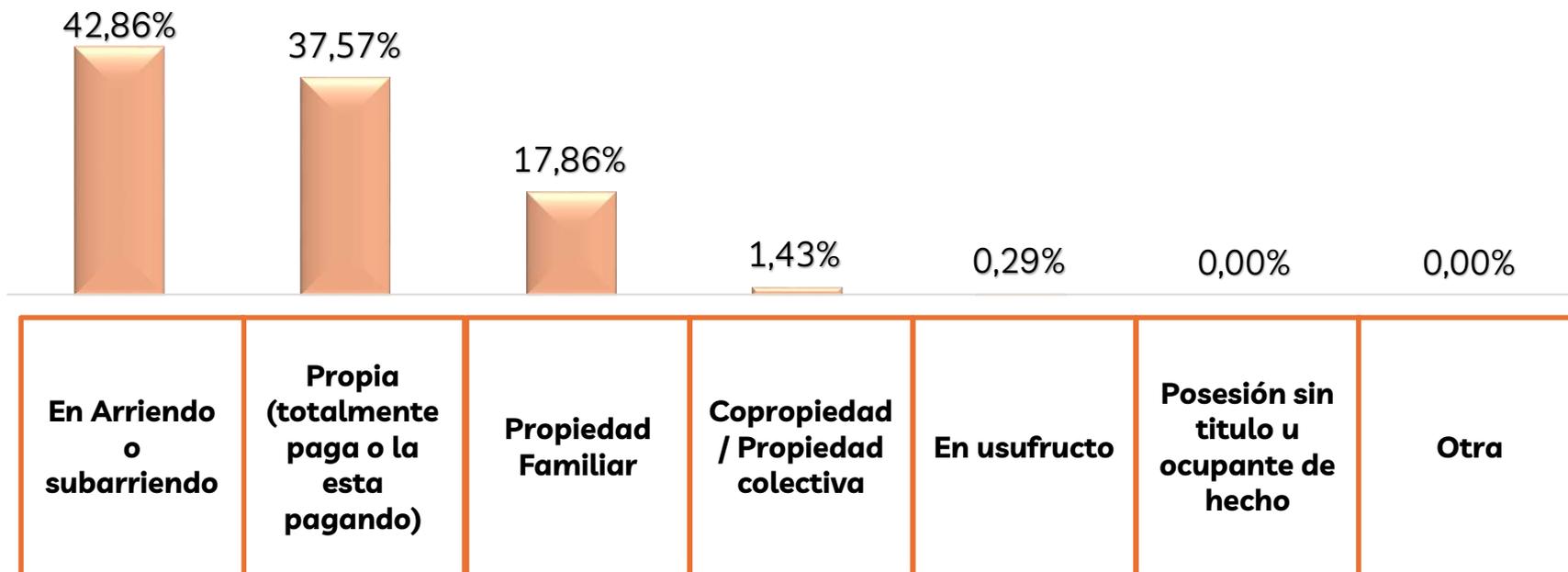




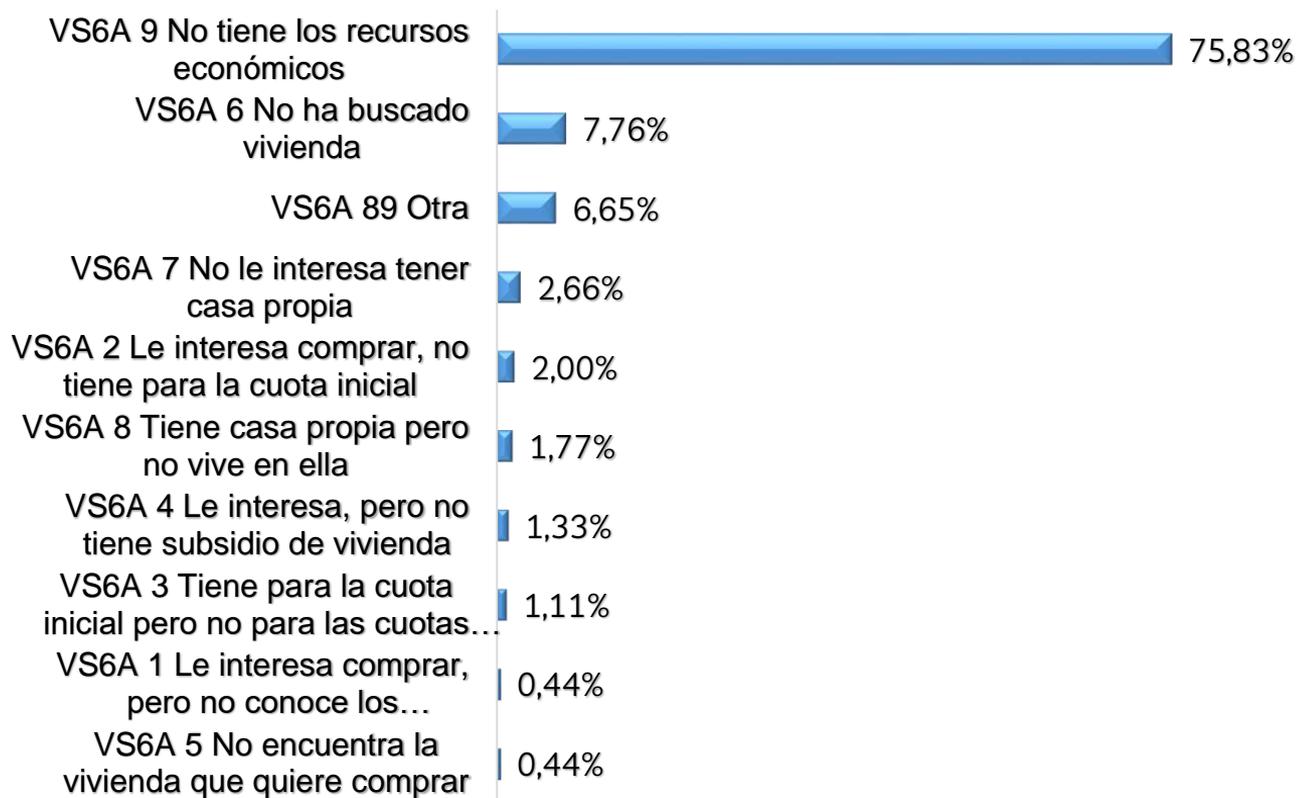
Vivienda



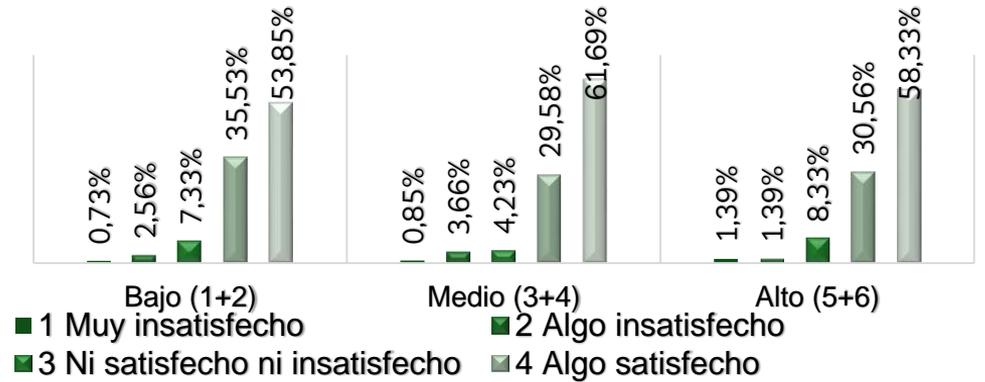
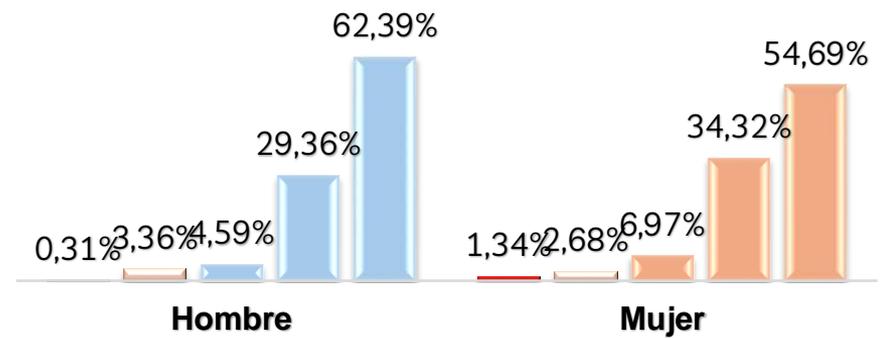
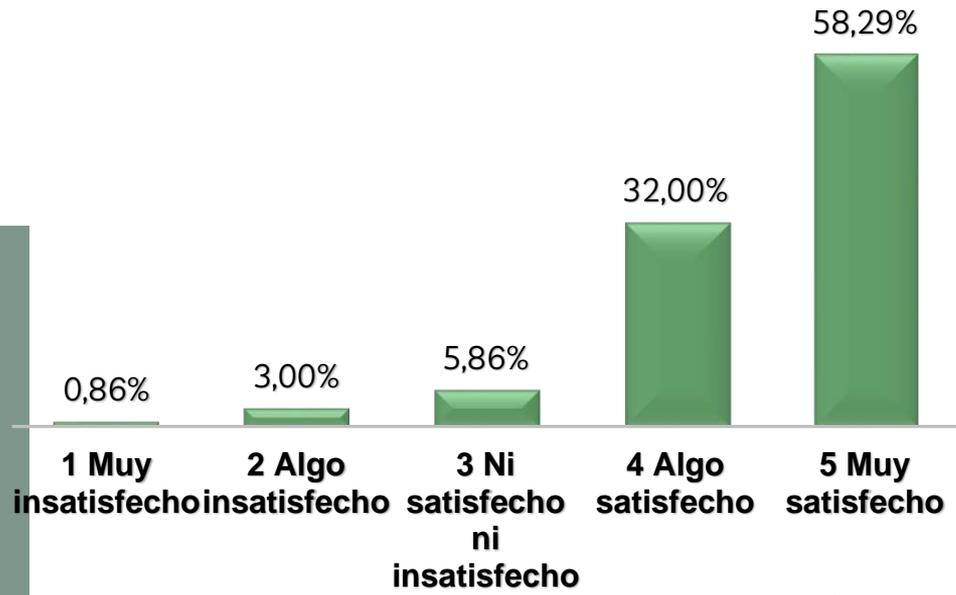
¿Usted vive en una vivienda ... ?



¿Por qué no tiene vivienda propia?



¿Qué tan satisfecho se siente con la vivienda que habita?

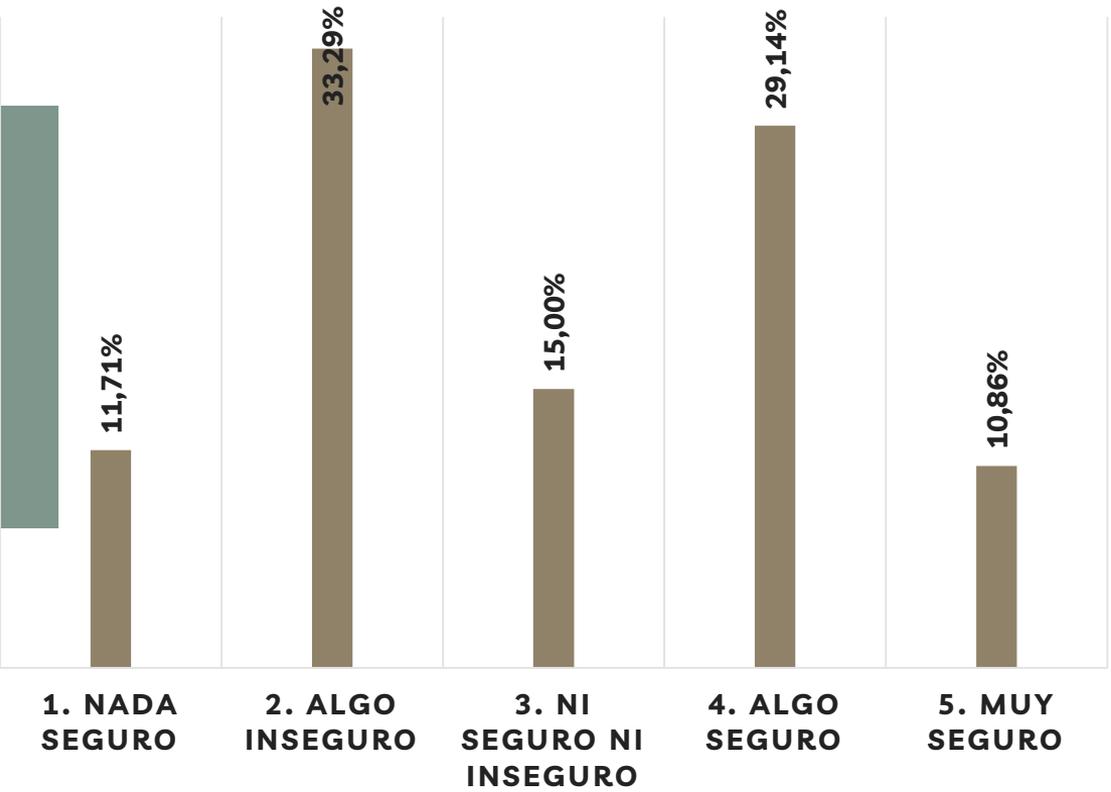


- 1 Muy insatisfecho
- 2 Algo insatisfecho
- 3 Ni satisfecho ni insatisfecho
- 4 Algo satisfecho

Seguridad



¿Qué tan seguro en general se siente Usted en Tuluá?

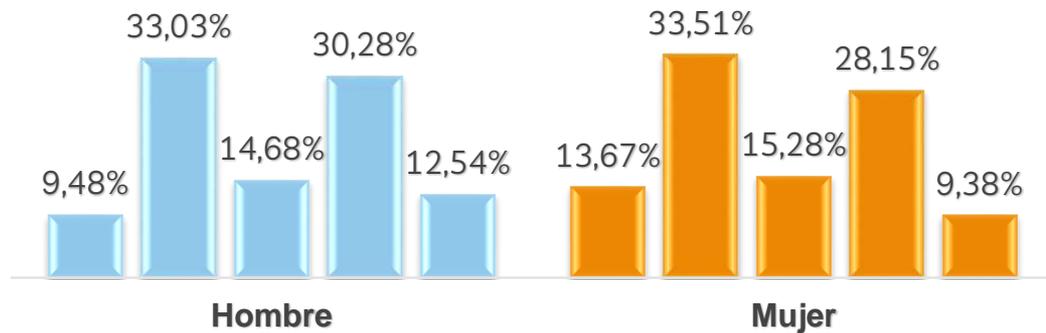


45% inseguro
40% seguro

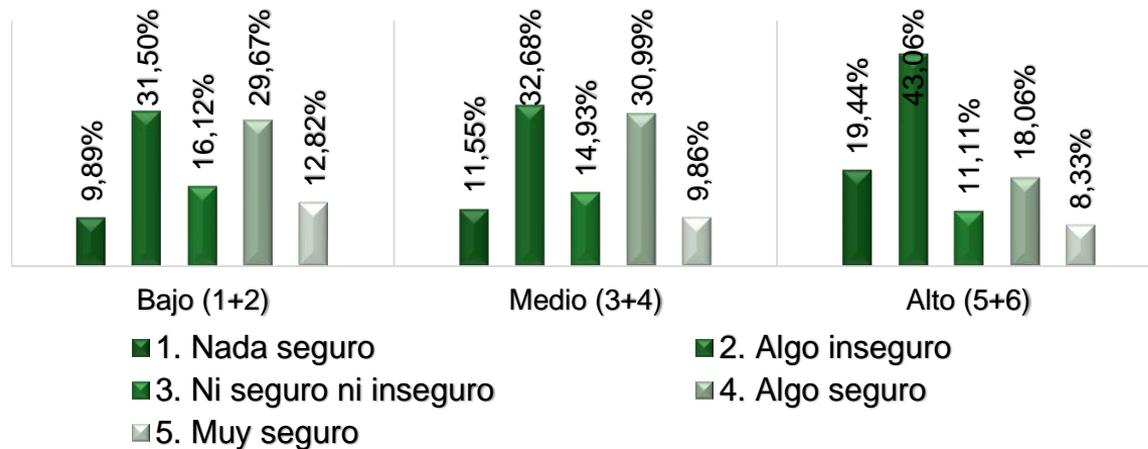
+ inseguros
Mujeres
26-34 años
NSE alto (5-6)

Fuente: Encuesta de percepción ciudadana - Tuluá Cómo Vamos 2024-2025

Percepción de seguridad en la ciudad por sexo



Percepción de seguridad en la ciudad por NSE





2023
33,1% seguros

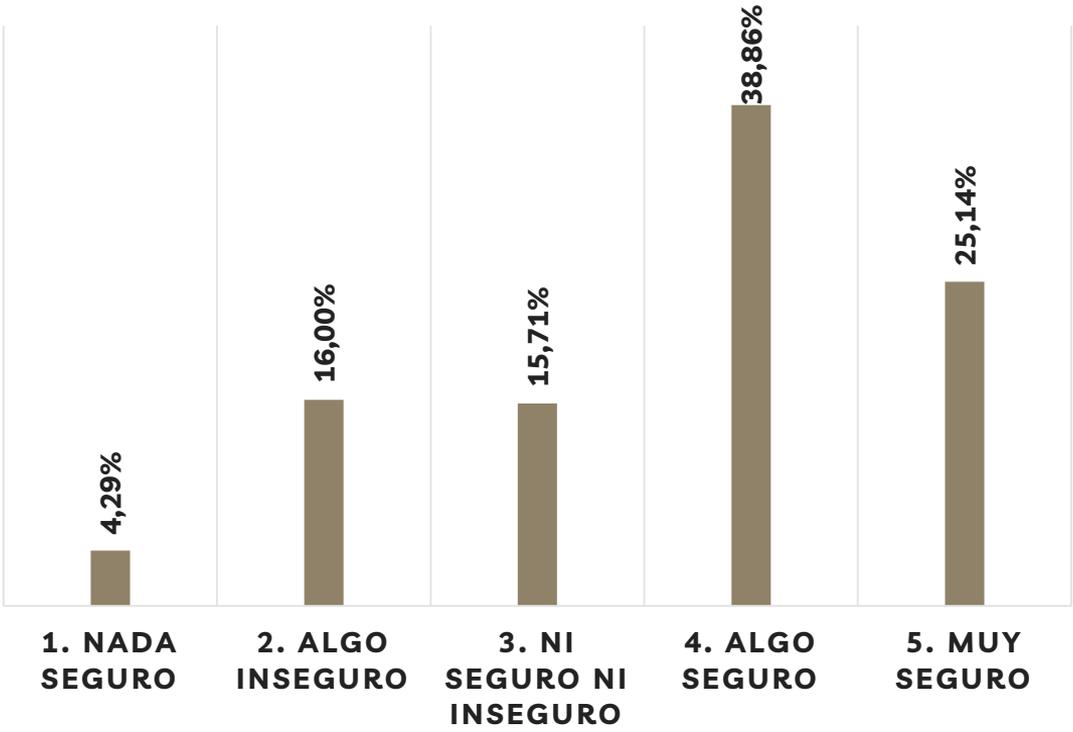
2022
41% seguros



¿Qué tan seguro se siente en su barrio?



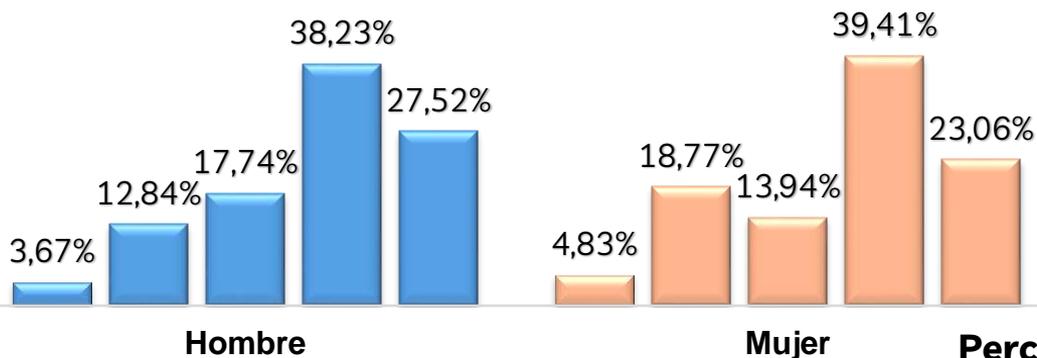
64% seguro
20% Inseguro



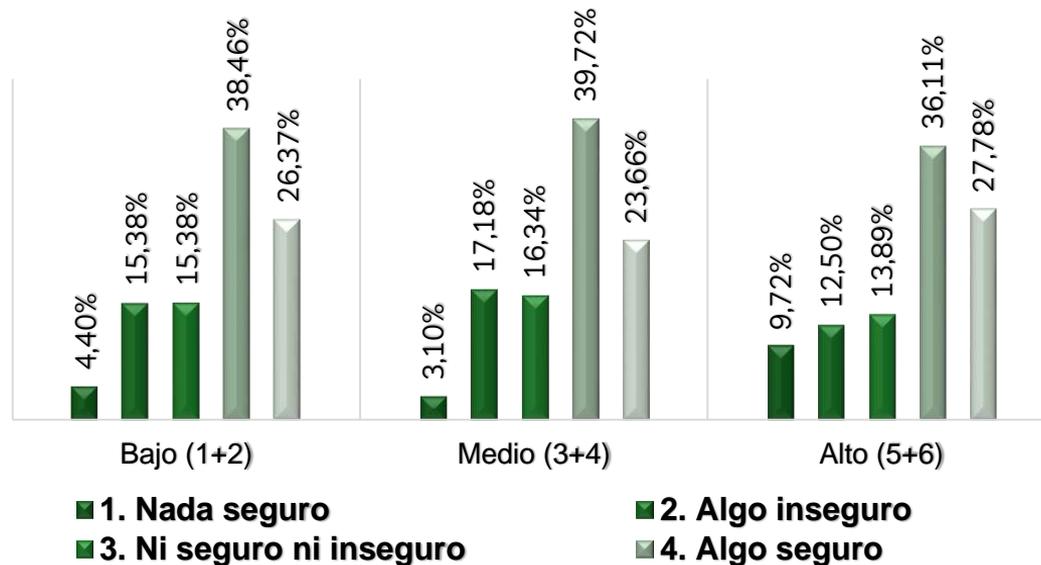
+ seguros
Hombres
56-65 años
NSE bajo (1-2)

Fuente: Encuesta de percepción ciudadana - Tuluá Cómo Vamos 2024-2025

Percepción de seguridad en el barrio por sexo



Percepción de seguridad en el barrio por NSE





2023
63,5%



2022
66%

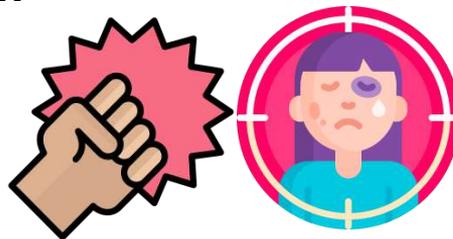
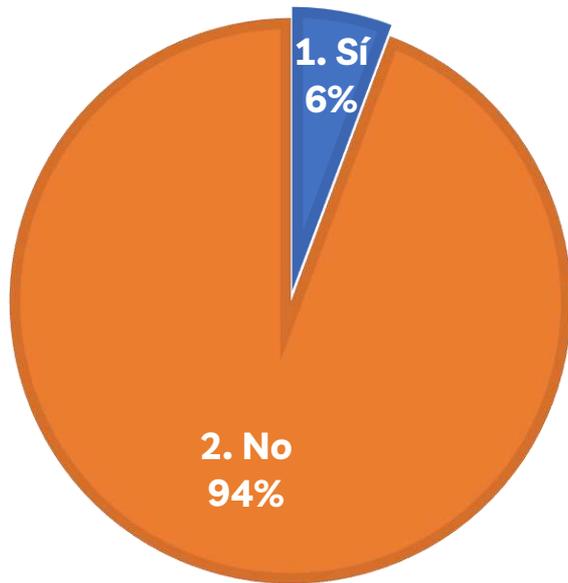


¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio?



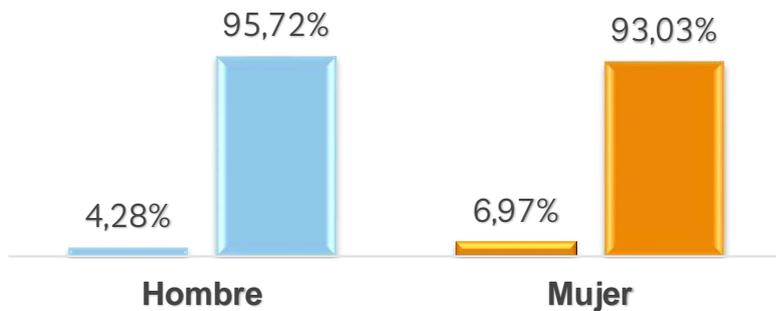
Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Tuluá?

■ 1. Sí ■ 2. No

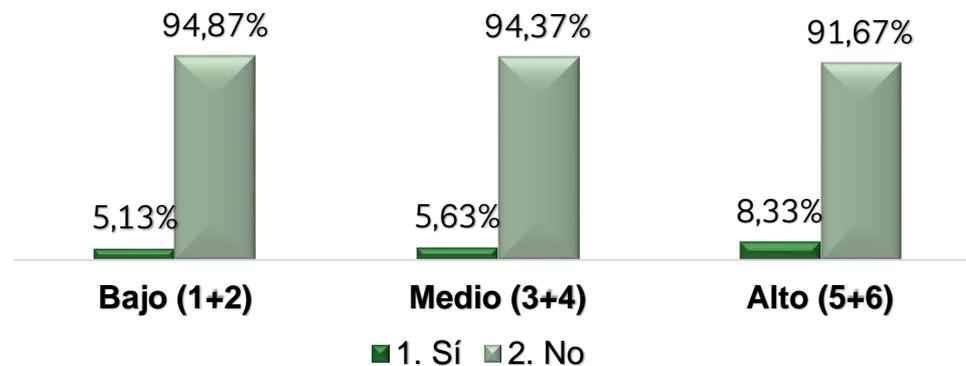


+ Víctimas
mujeres
18-25 años
NSE alto (5-6)

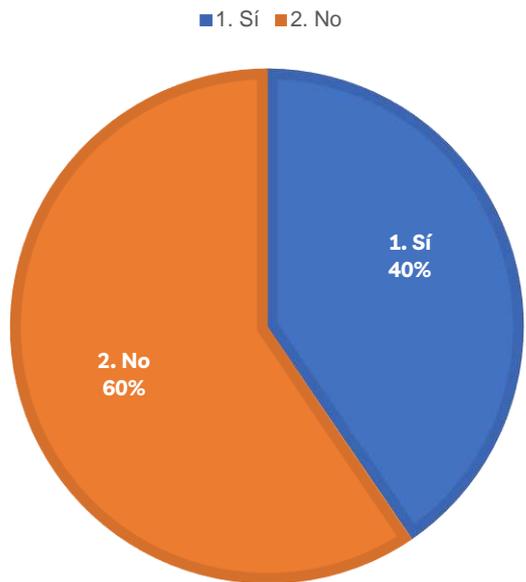
Victimismo en la ciudad por sexo



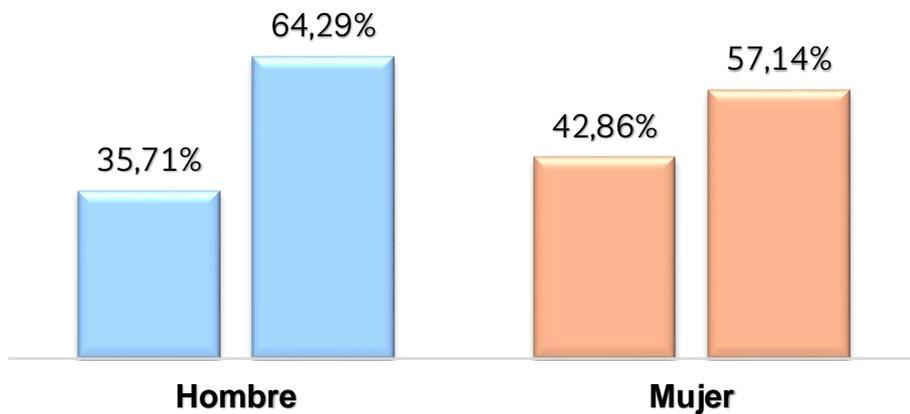
Victimismo en la ciudad por NSE



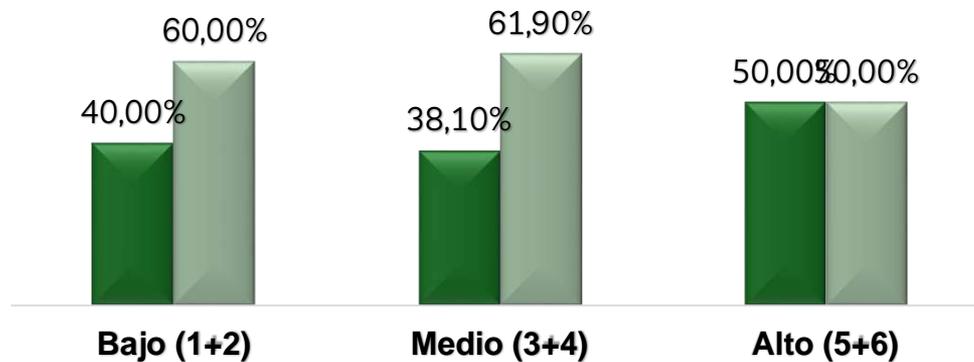
¿Denunció este delito?



Por Sexo



Por NSE



■ 1. Sí ■ 2. No



2023
13,5%
Sí fue víctima



2022
13%
Sí fue víctima



¿Porqué no denunció?



56%

Ha denunciado antes y no ha pasado nada

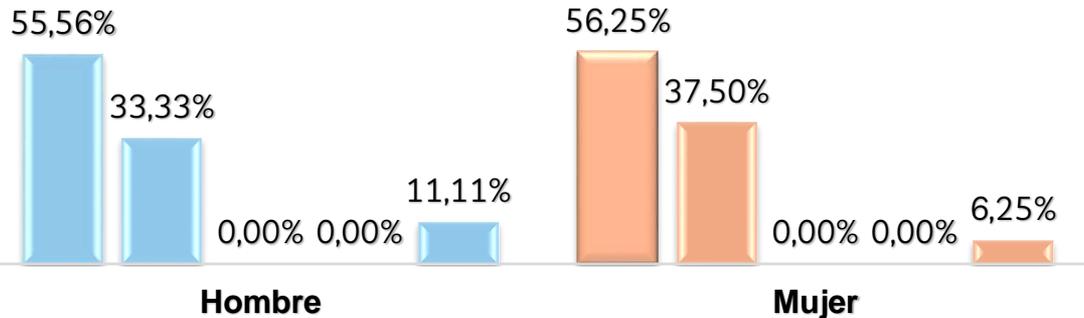
36%

No cree que la denuncia vaya a generar alguna solución

8%

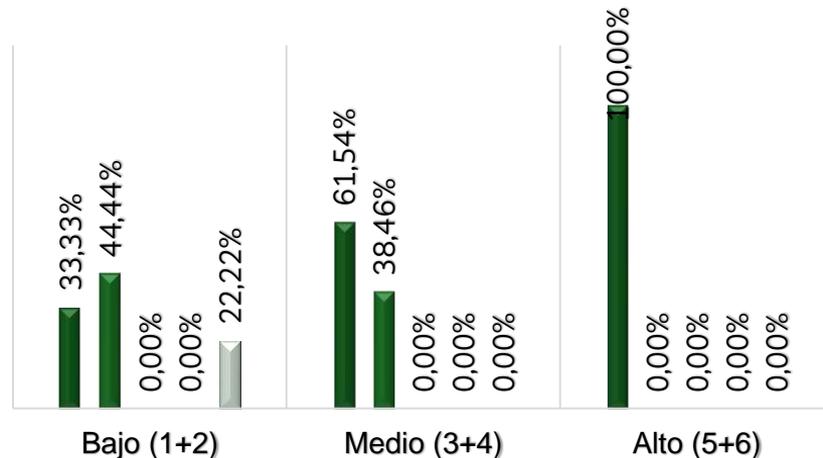
Otro

NO denuncia por Sexo



Por NSE

- VS17A_1. Ha denunciado antes y no ha pasado nada.
- VS17A_2. No cree que la denuncia vaya a generar alguna solución.
- VS17A_3. Teme represalias.
- VS17A_4. No tener información sobre cómo o donde denunciar
- VS17A_89 Otro, 89A. ¿Cuál?

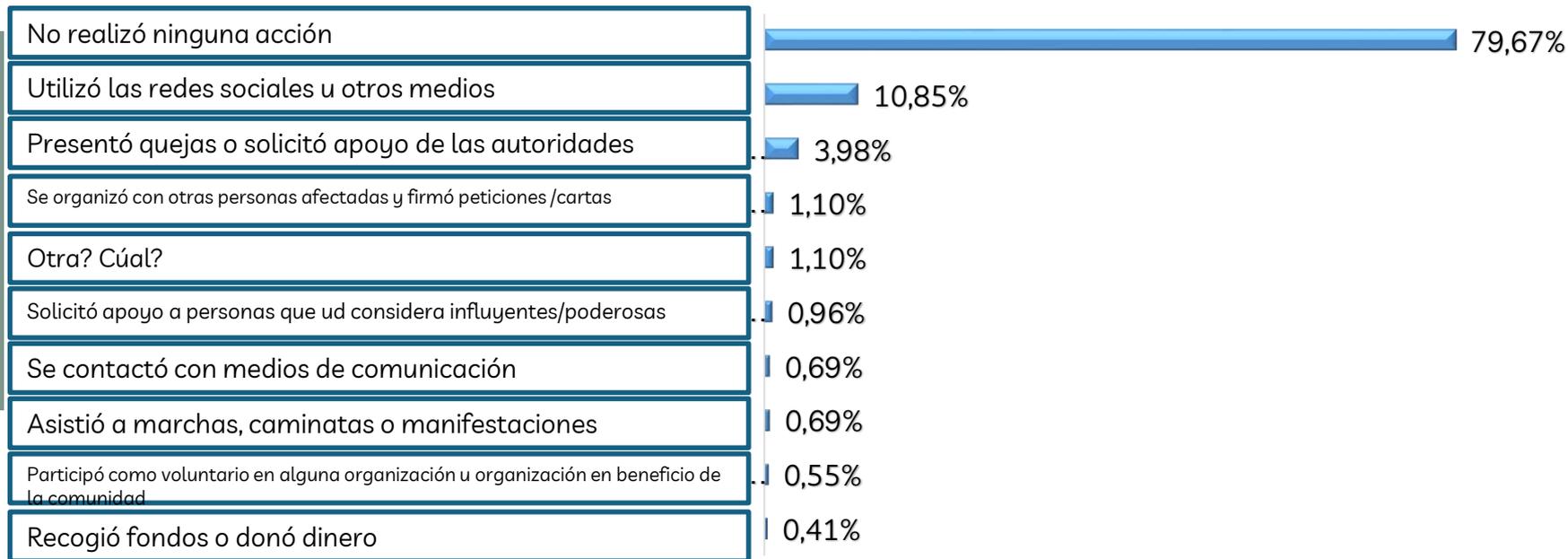


Participación Ciudadana

cómo vamos



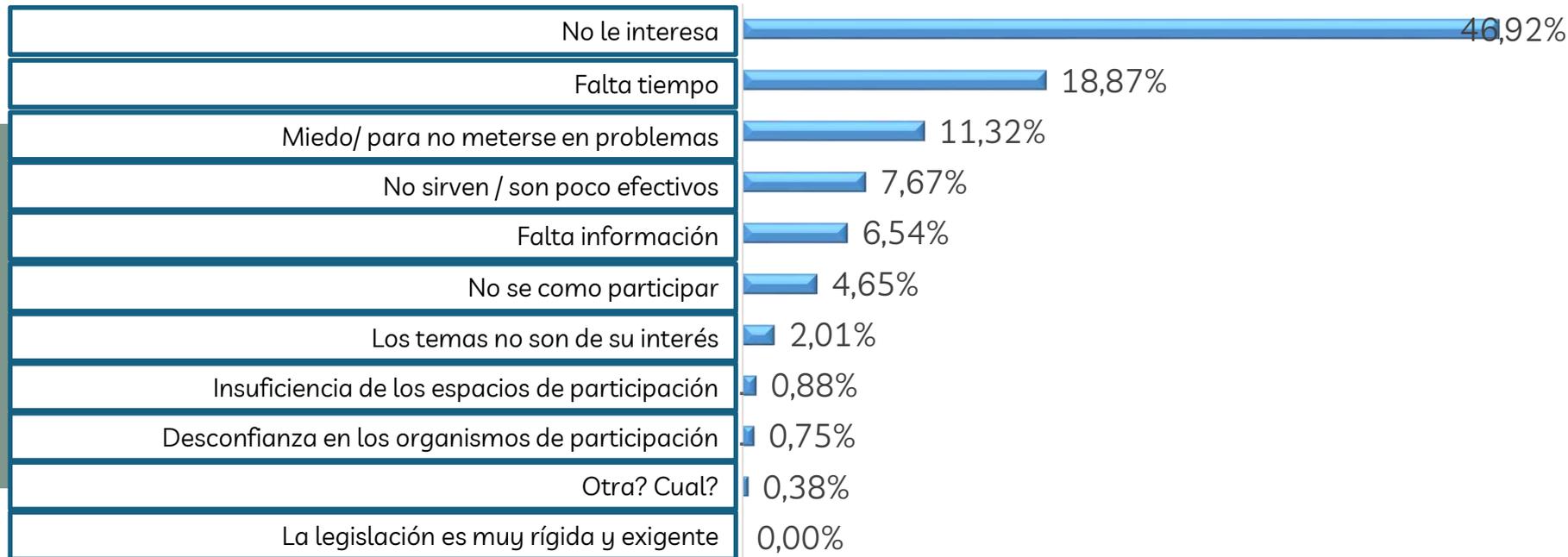
¿Para resolver un problema que lo haya afectado a usted o a su comunidad, o para apoyar a otras personas, ideas o hechos que lo hayan motivado, durante el último año qué acciones realizó Usted?



En el último año usted o algún miembro de este hogar ha participado en alguna o algunas de las siguientes organizaciones, espacios o redes



¿Por qué no participó?

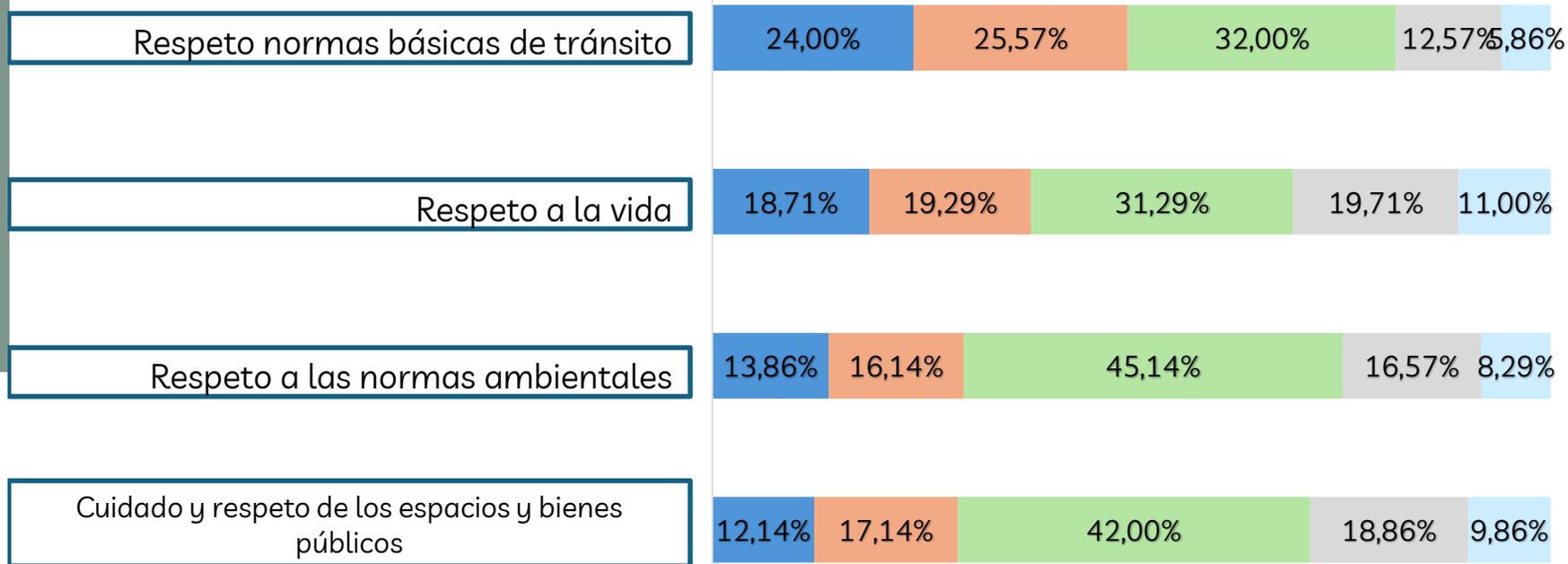


Corresponsabilidad



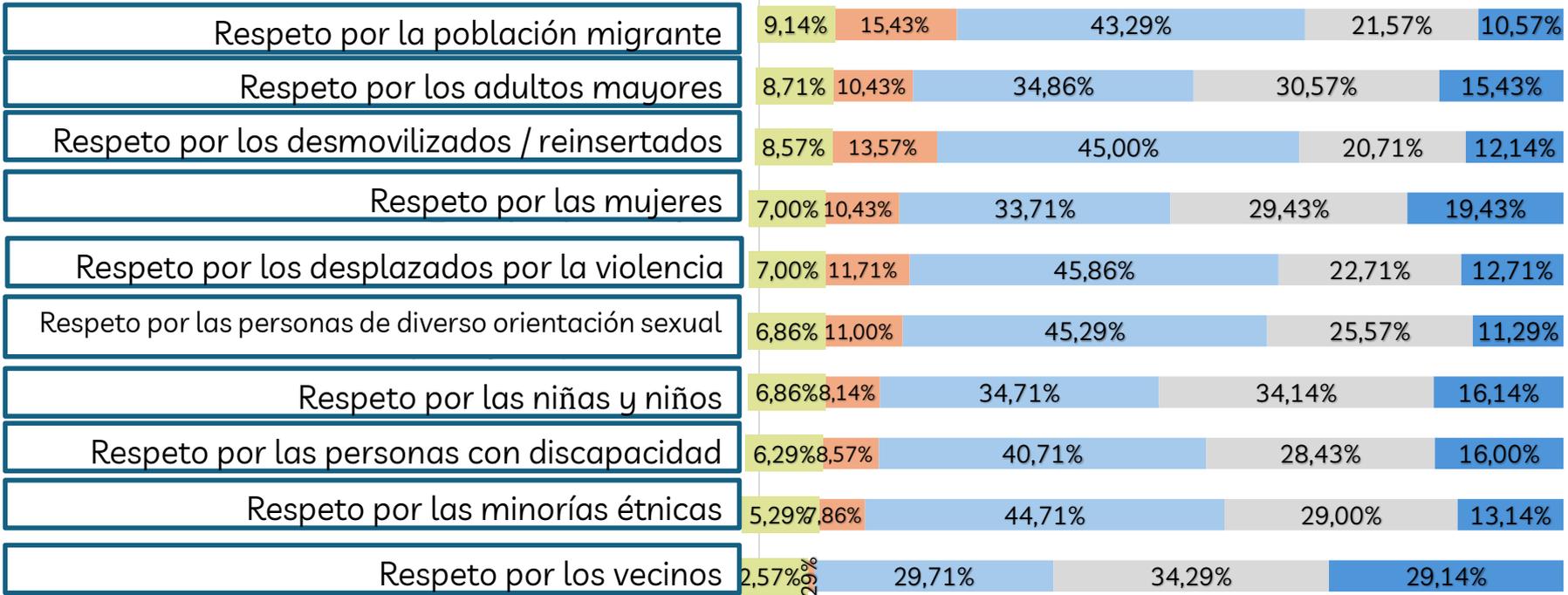
¿Cómo cree Usted que se comportan los habitantes de Tuluá en general frente a este tema?

■ 1 Muy mal ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Muy Bien



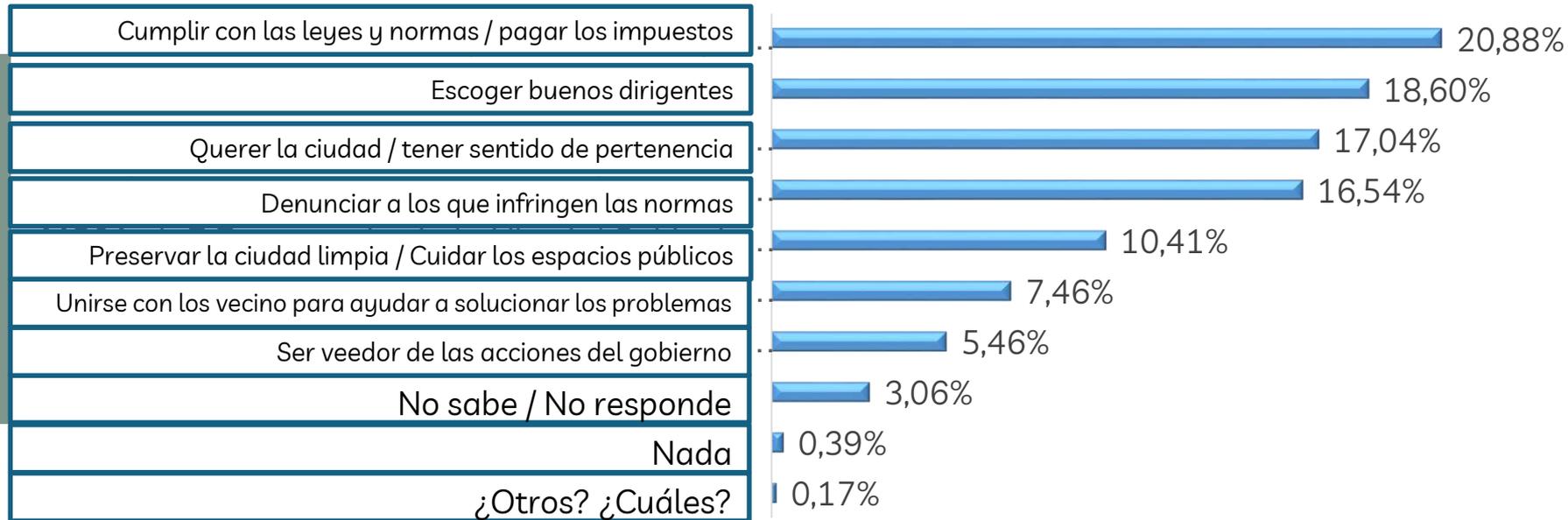
¿Cómo cree Ud. que se comportan los habitantes de su ciudad en general frente a las siguientes normas básicas de convivencia?

■ 1 Muy mal ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Muy Bien



42%

¿Qué puede hacer usted como ciudadano para ayudar a tener una mejor ciudad?



Cultura, recreación y deporte



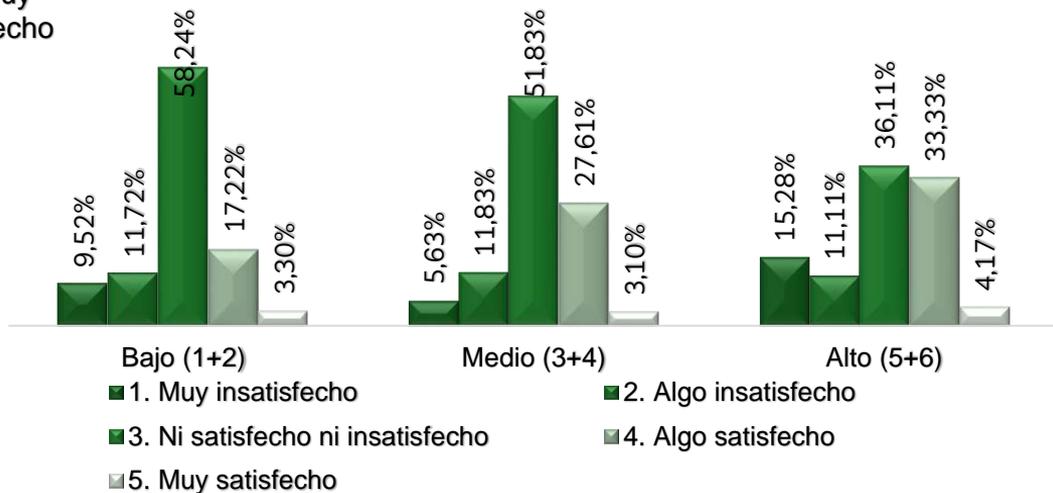
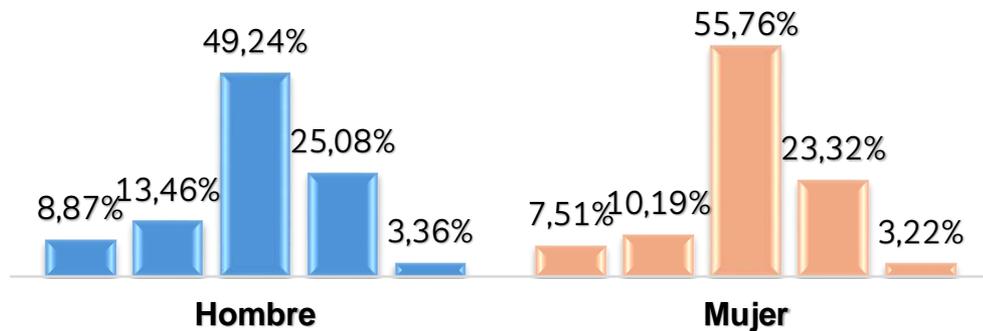
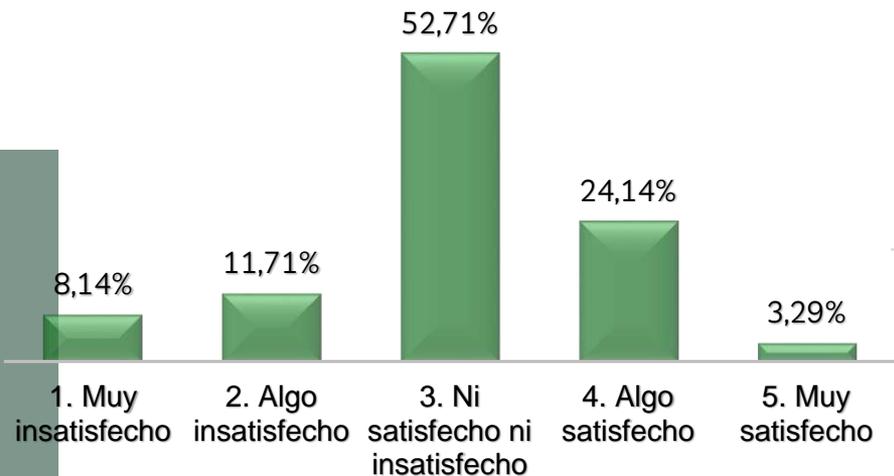
TULUÁ


cómo vamos

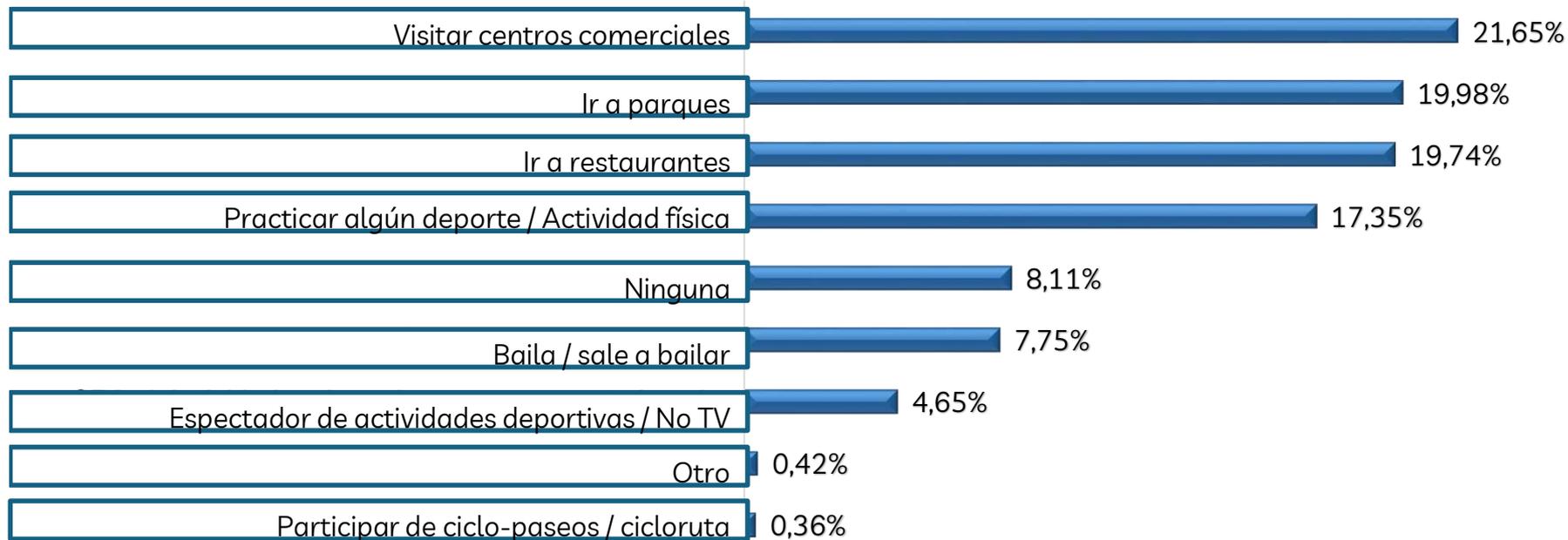
Durante el último año, de las siguientes actividades culturales ¿en cuáles ha participado?



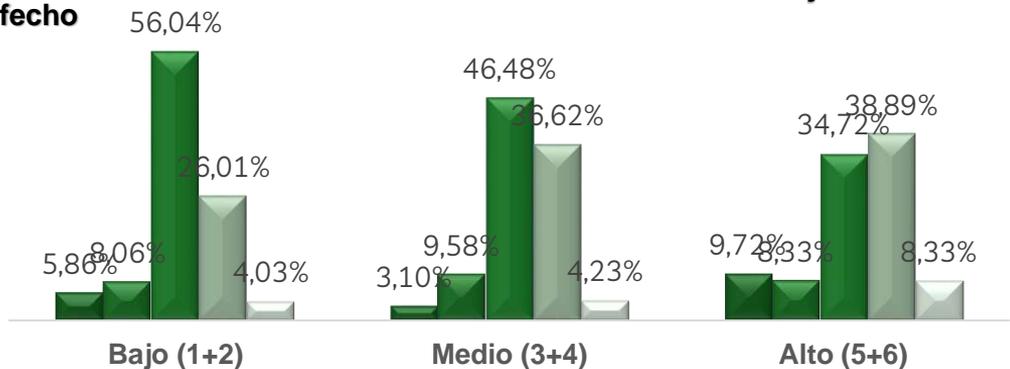
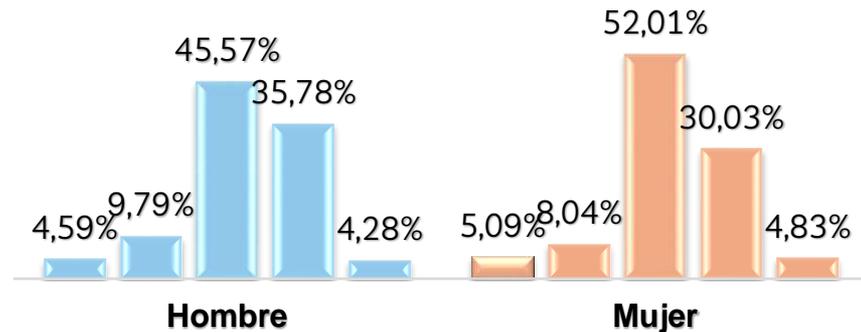
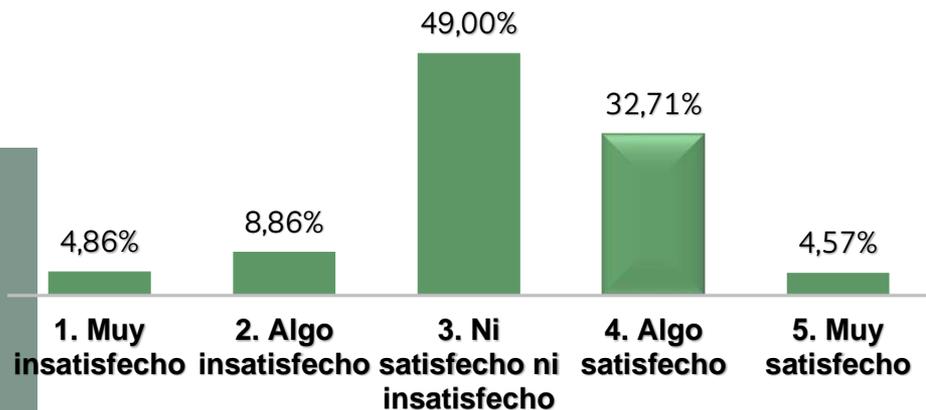
¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) cultural que hay en Tuluá usando estas opciones?



Durante el último año de las siguientes actividades deportivas y recreativas ¿en cuáles ha participado?



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) recreativa y deportiva que hay en su ciudad usando estas opciones?

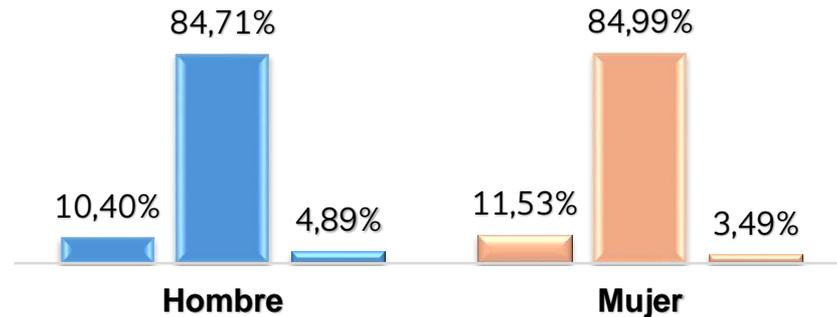
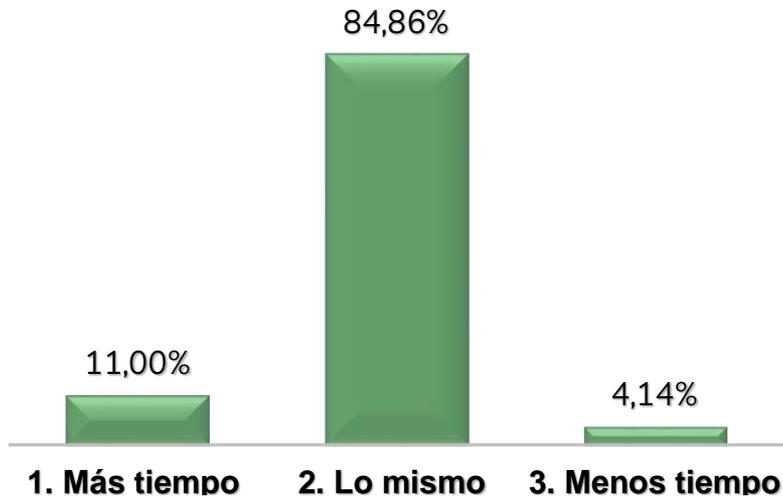


- 1. Muy insatisfecho
- 2. Algo insatisfecho
- 3. Ni satisfecho ni insatisfecho
- 4. Algo satisfecho
- 5. Muy satisfecho

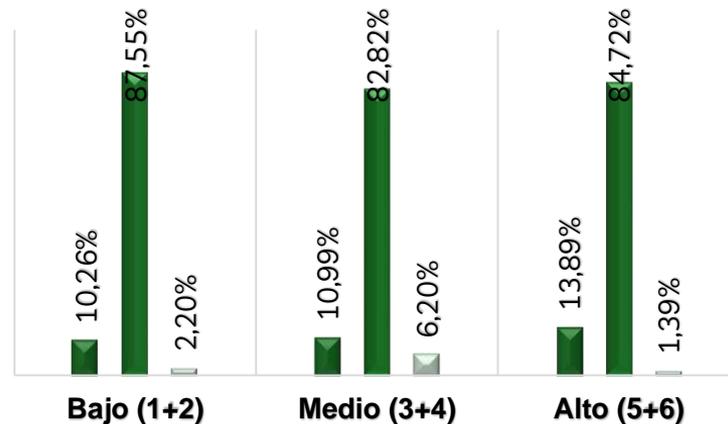
Movilidad



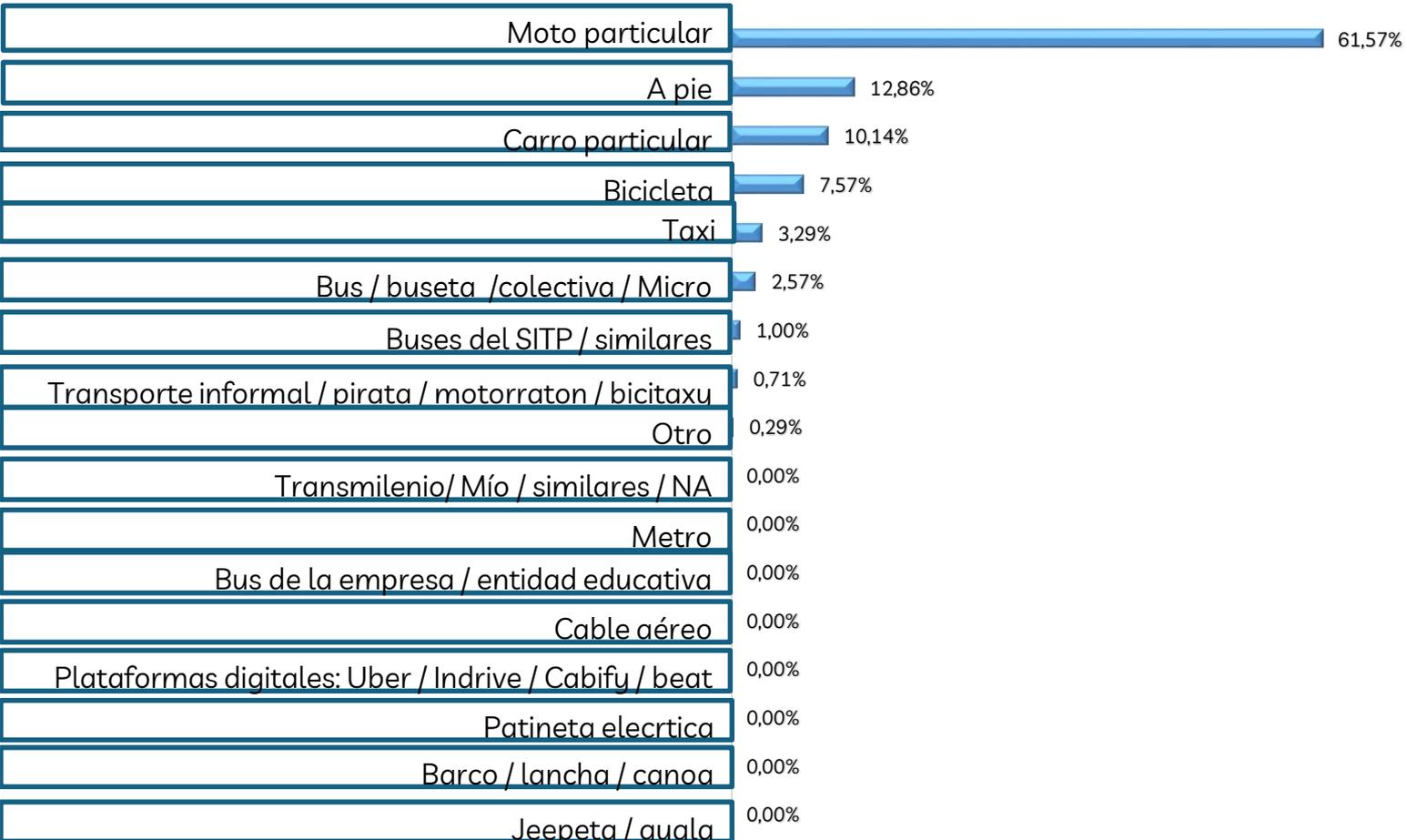
Usted percibe que, en general sus trayectos habituales en el último año, ¿toman el mismo tiempo, toman más tiempo, o toman menos tiempo que el año pasado?



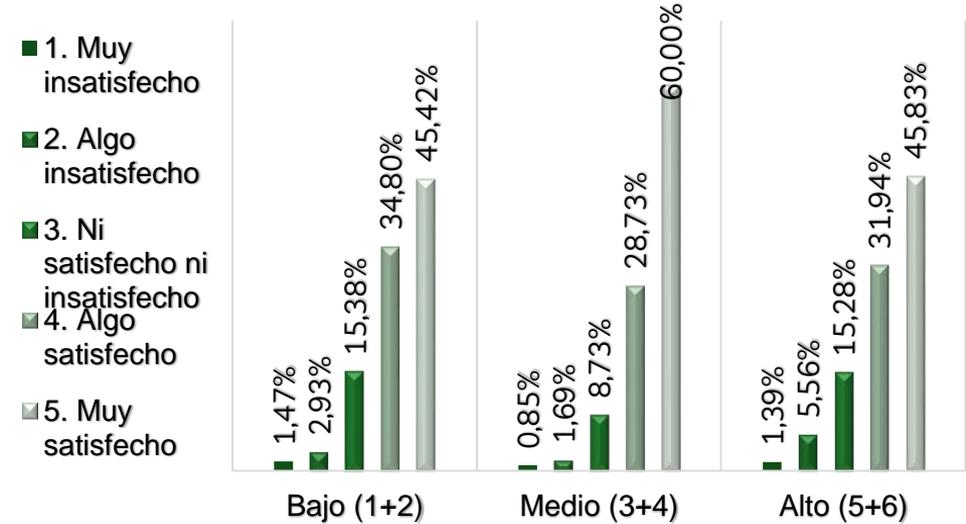
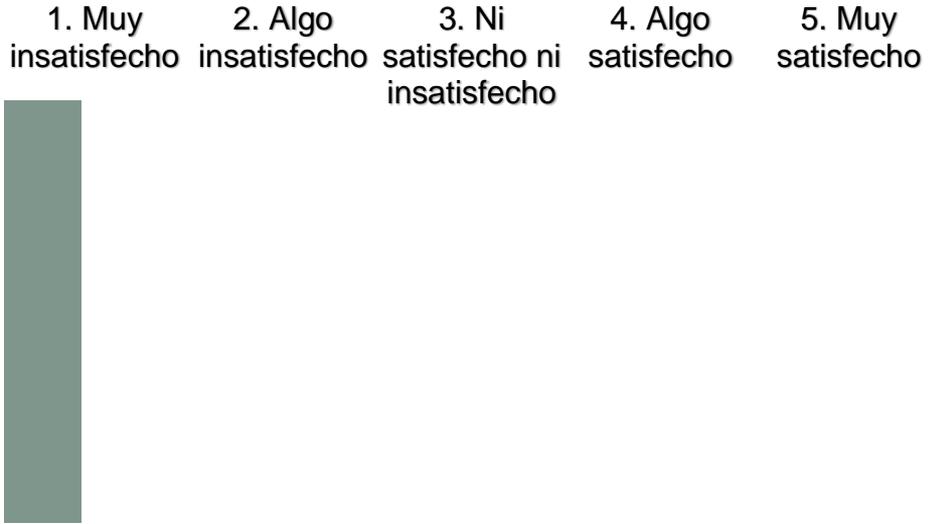
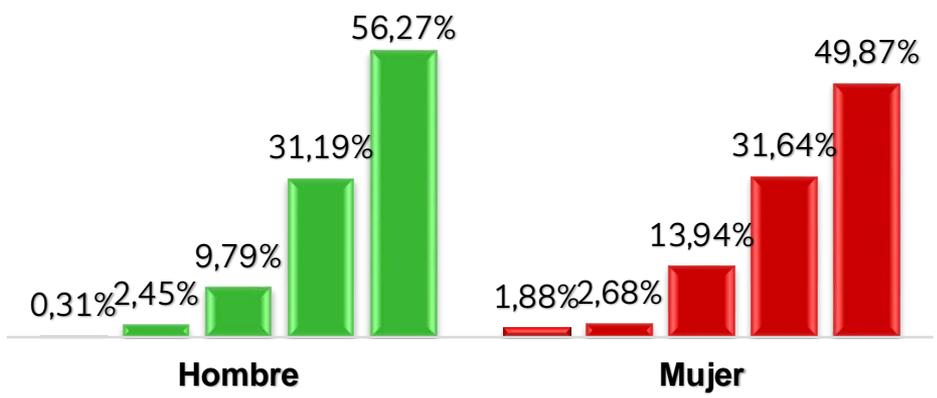
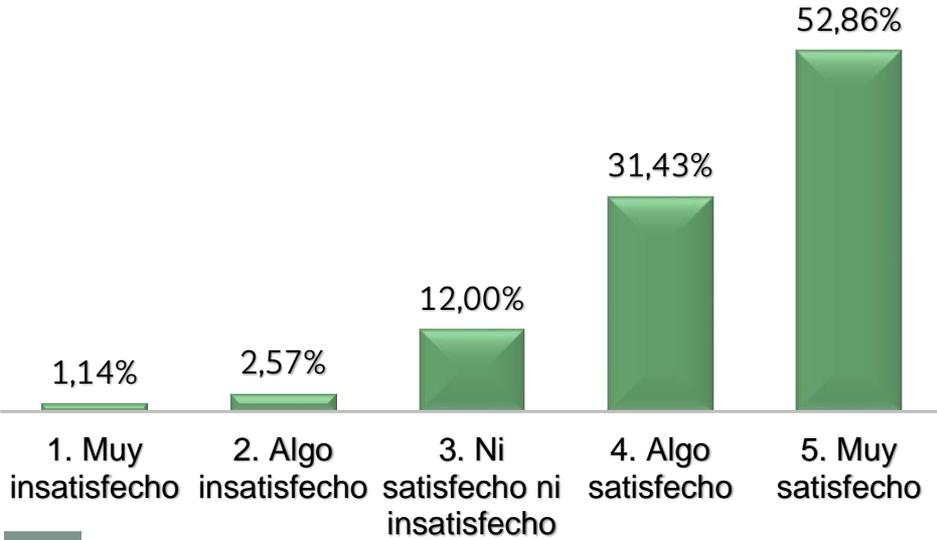
- 1. Más tiempo
- 2. Lo mismo
- 3. Menos tiempo



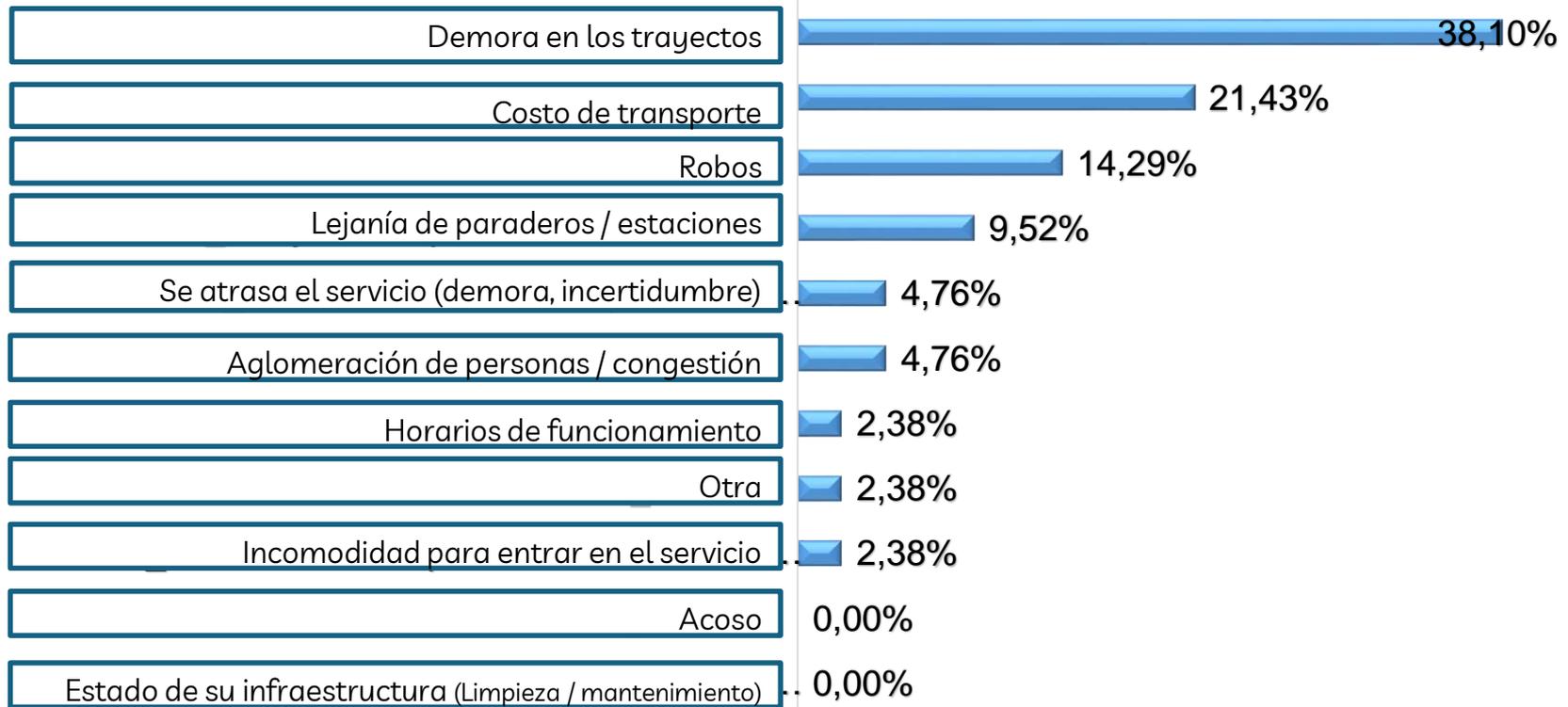
¿Qué medio de transporte usa usted principalmente para desplazarse en sus actividades habituales?



Usando estas opciones, ¿qué tan satisfecho(a) está usted con el medio de transporte que utiliza principalmente?

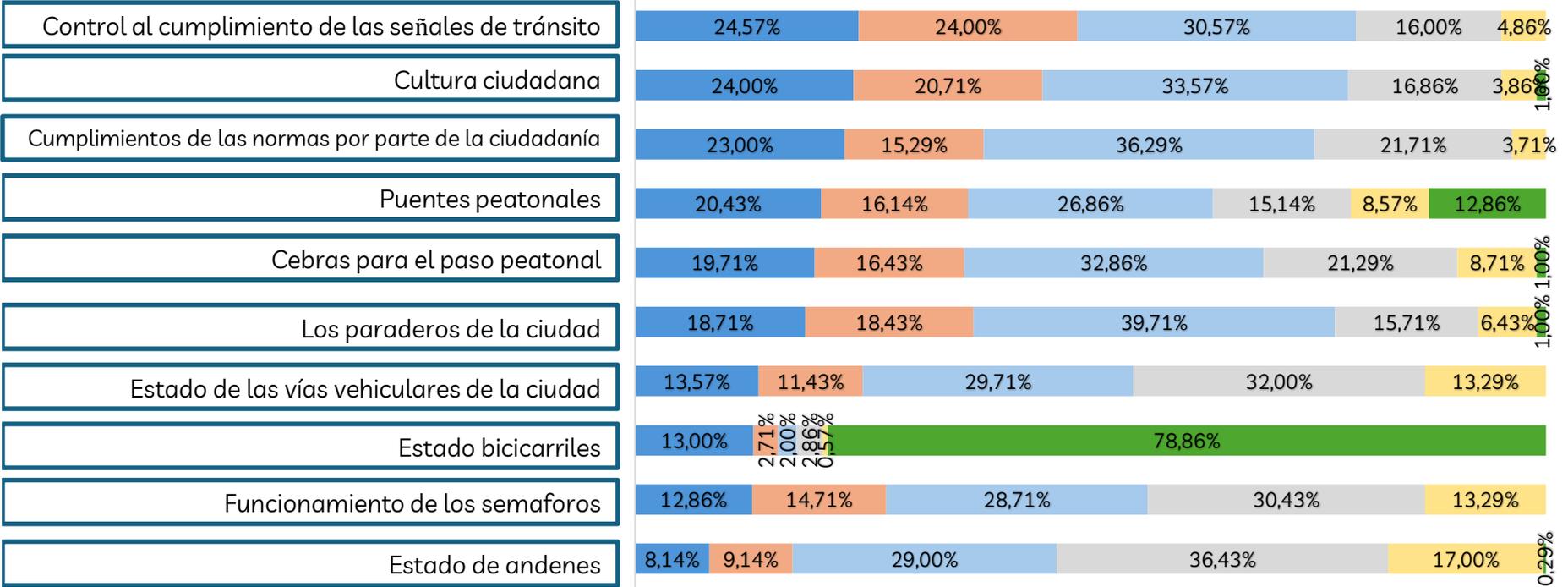


En orden de importancia ¿Cuáles son las tres principales razones por la que se encuentra insatisfecho?



En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) y 5 es muy satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito de Tuluá?

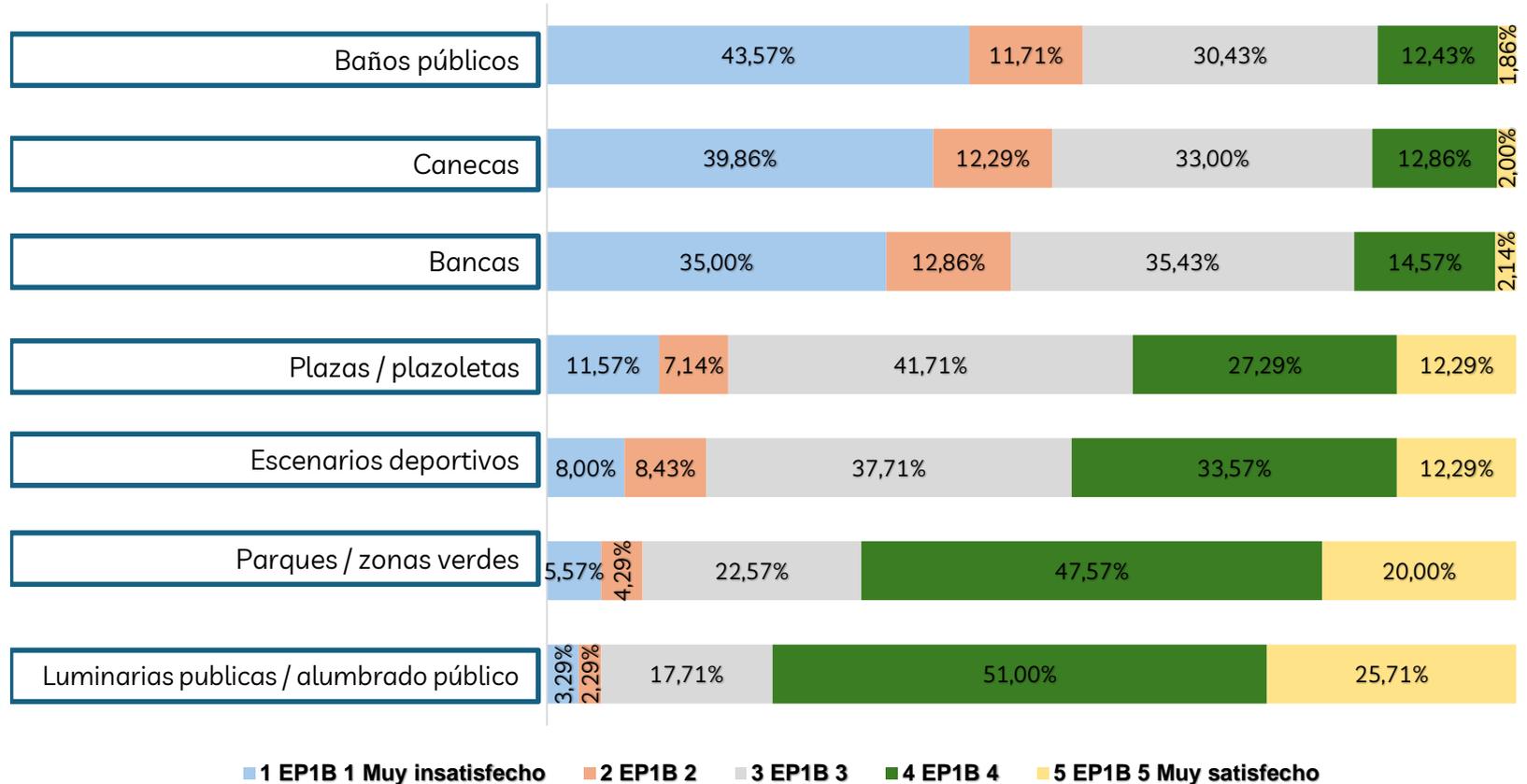
■ 1. MV13 Muy insatisfecho ■ 2. MV13 ■ 3. MV13 ■ 4. MV13 ■ 5. MV13 Muy satisfecho ■ 6. No tienen



Espacio público



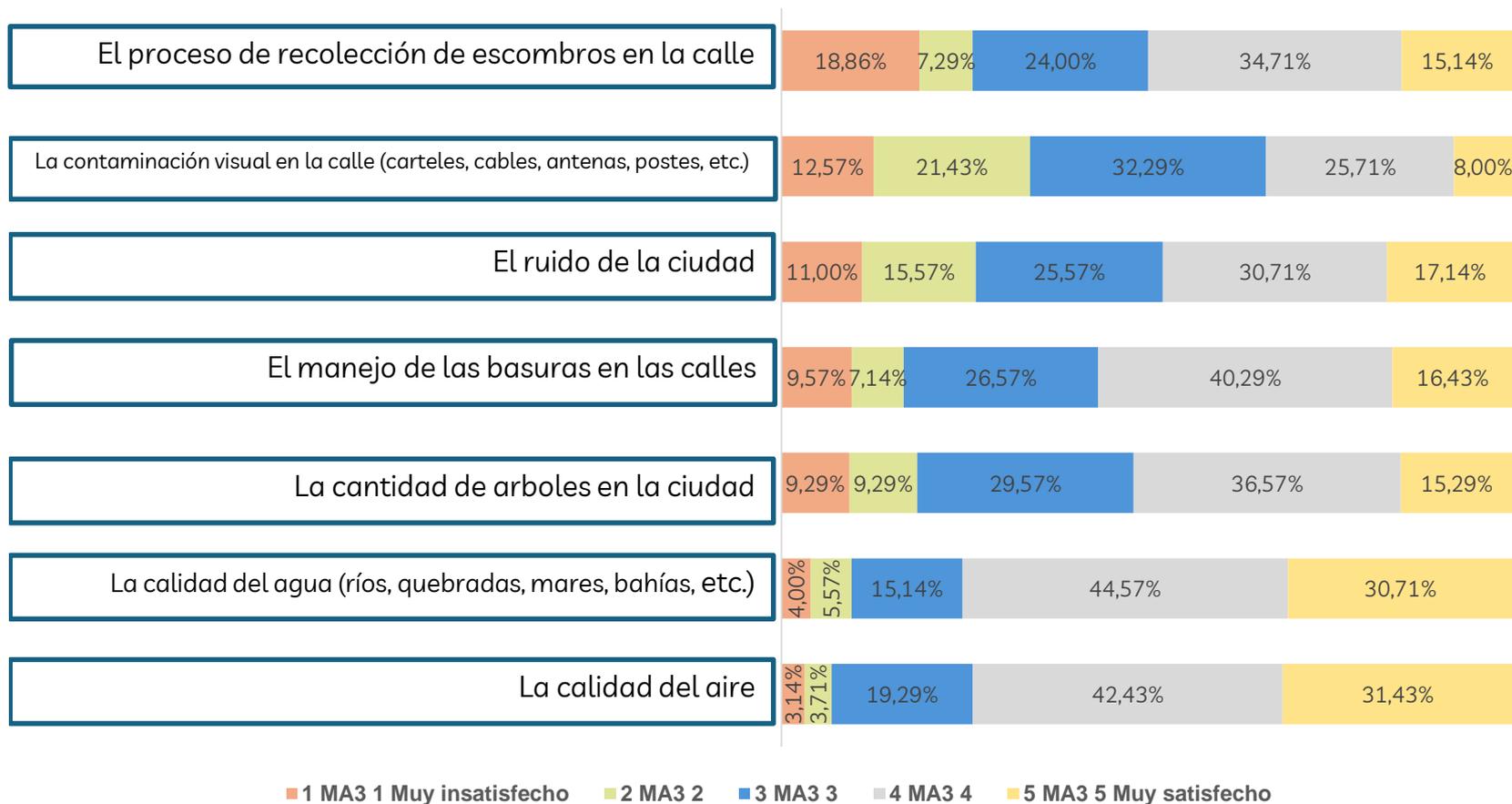
En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) y 5 es muy satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el espacio público de Tuluá?



Medio ambiente



En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho(a) y 5 es muy satisfecho(a), ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el medio ambiente en la ciudad?



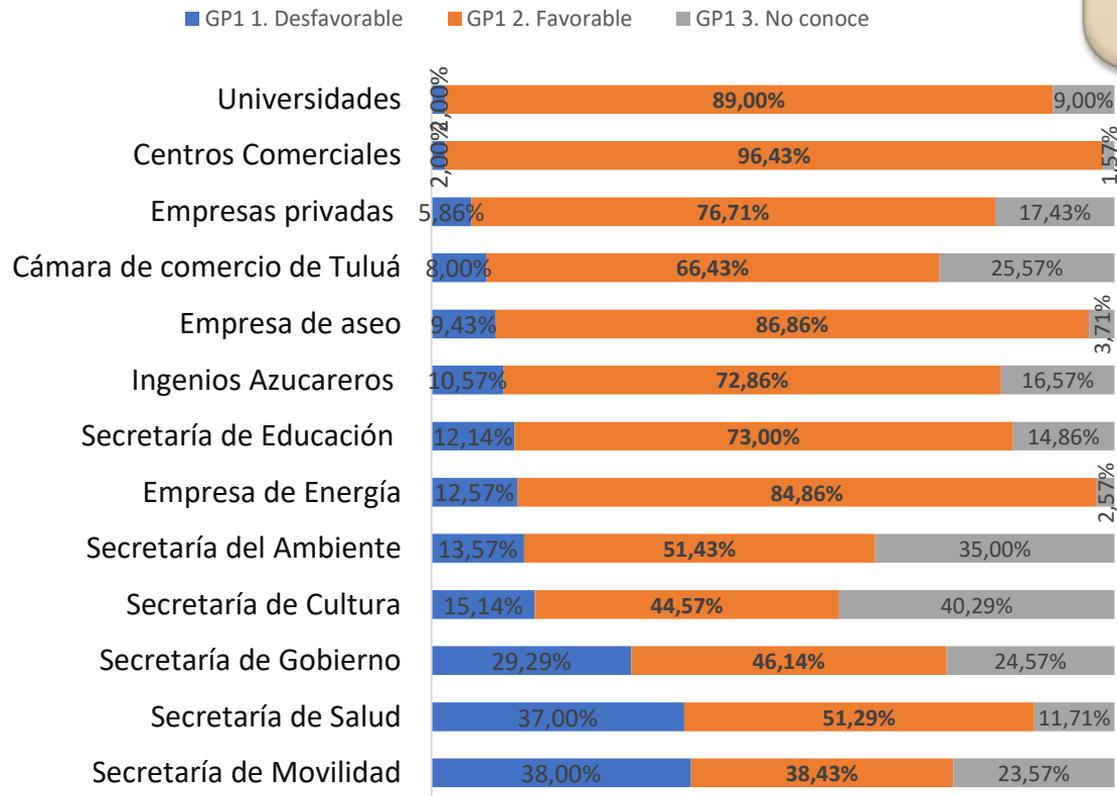
Gestión pública



Ahora voy a mencionarle el nombre de algunas entidades de Tuluá para que por favor me diga si usted tiene, de cada una de ellas, una imagen desfavorable o favorable...

+ favorable
Centros comerciales
96,43%

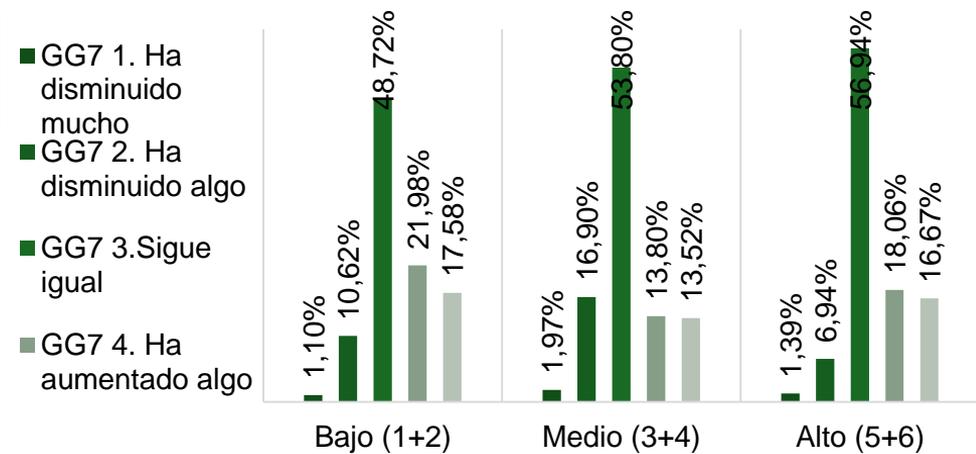
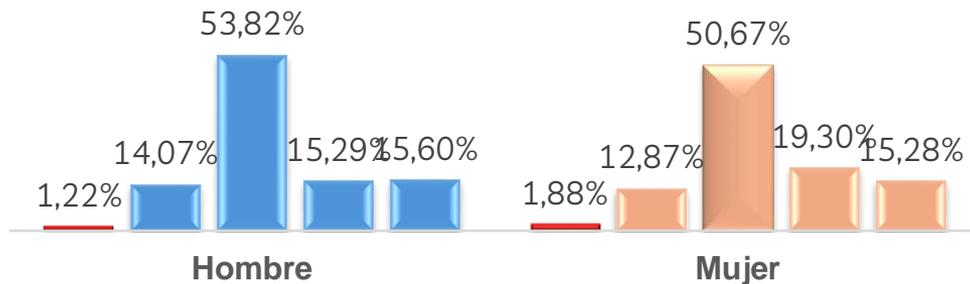
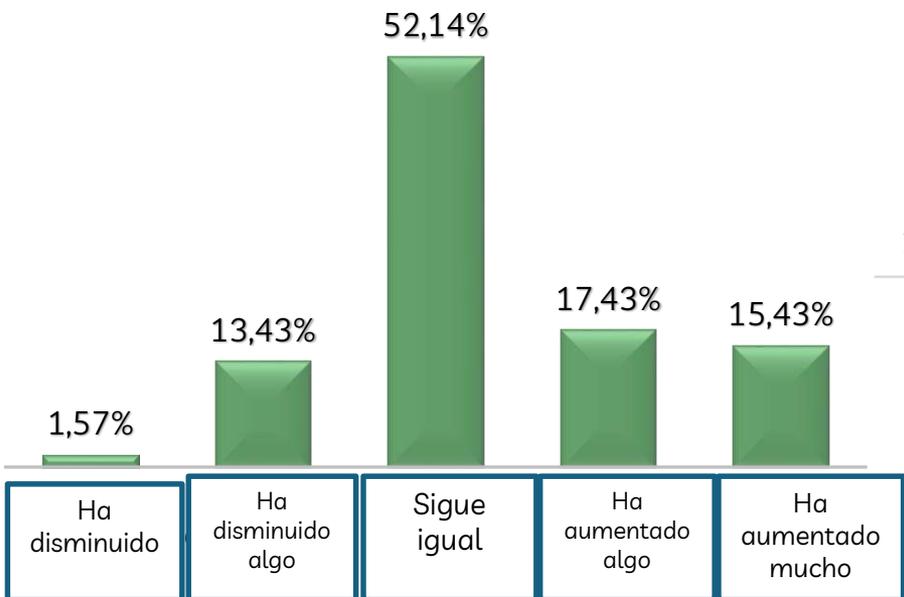
- Favorable
Secretaría de Movilidad
38,43%



¿Cuáles serían los tres temas principales a los que debería prestarle más atención la Administración de su Ciudad?

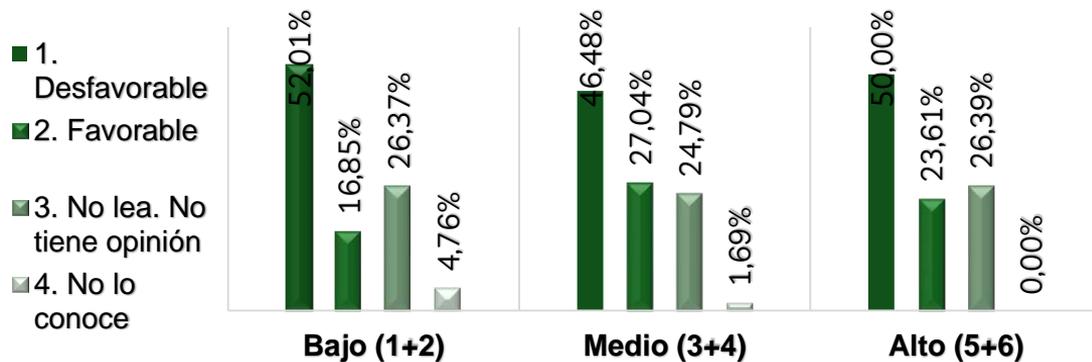
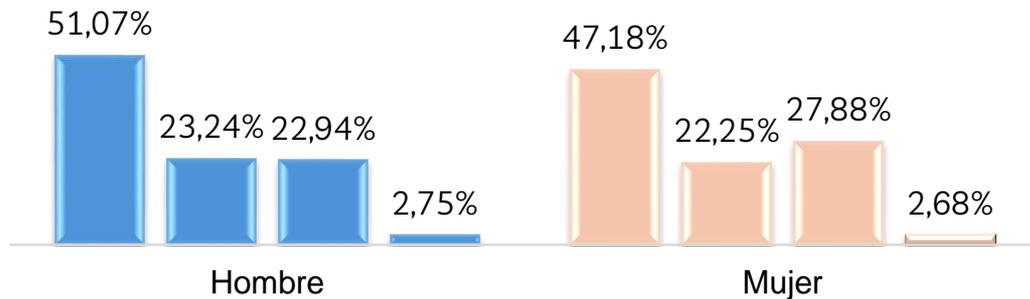
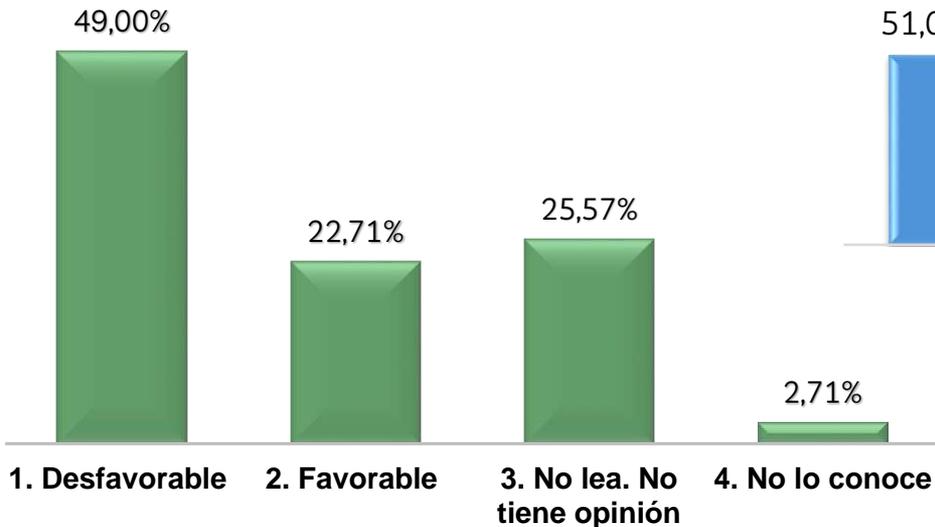


¿Qué tanto cree usted que ha cambiado el nivel de corrupción en su Tuluá durante el último año?



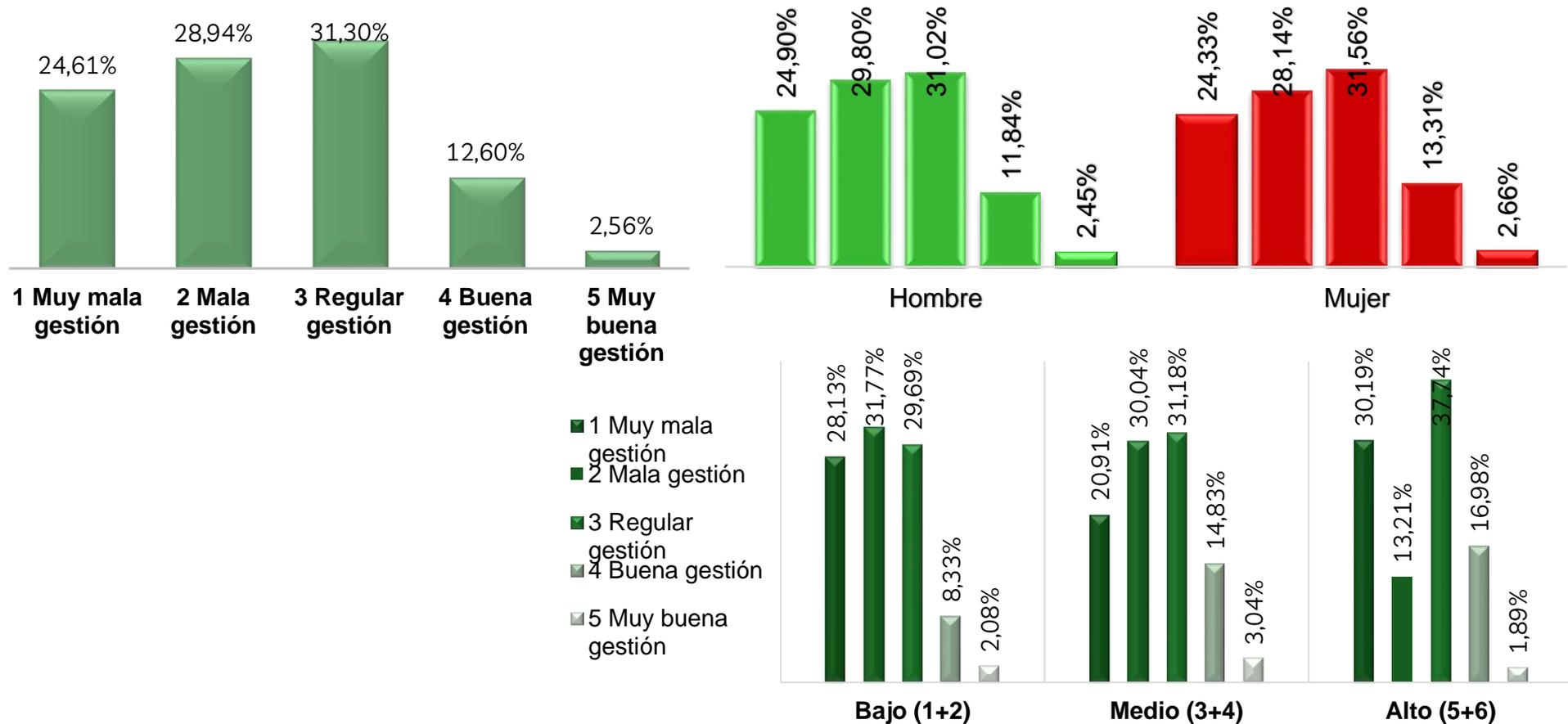
- GG7 1. Ha disminuido mucho
- GG7 2. Ha disminuido algo
- GG7 3. Sigue igual
- GG7 4. Ha aumentado algo

Ahora vamos a hablar específicamente del Alcalde ¿Quisiera saber si la imagen que usted tiene de él es favorable o desfavorable?

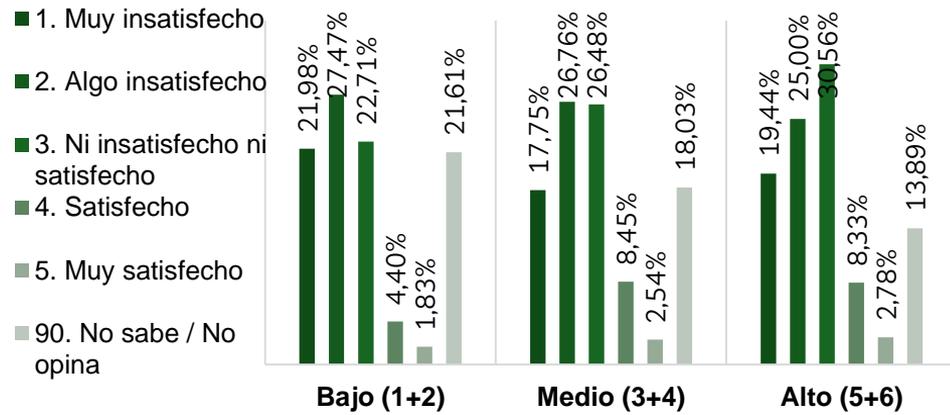
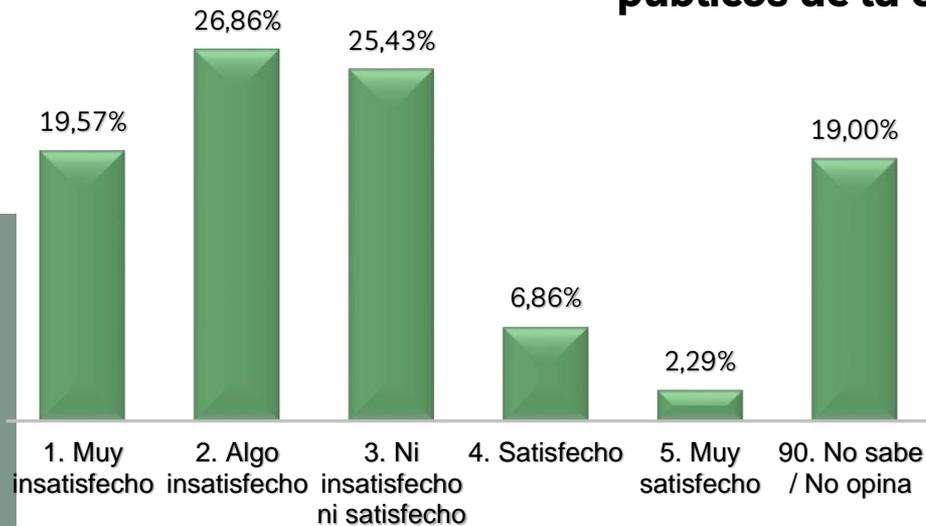


- 1. Desfavorable
- 2. Favorable
- 3. No lea. No tiene opinión
- 4. No lo conoce

En términos generales, ¿Usted cómo califica la gestión del Alcalde en una escala de 1 a 5, siendo 1 muy mala gestión y 5 muy buena gestión?



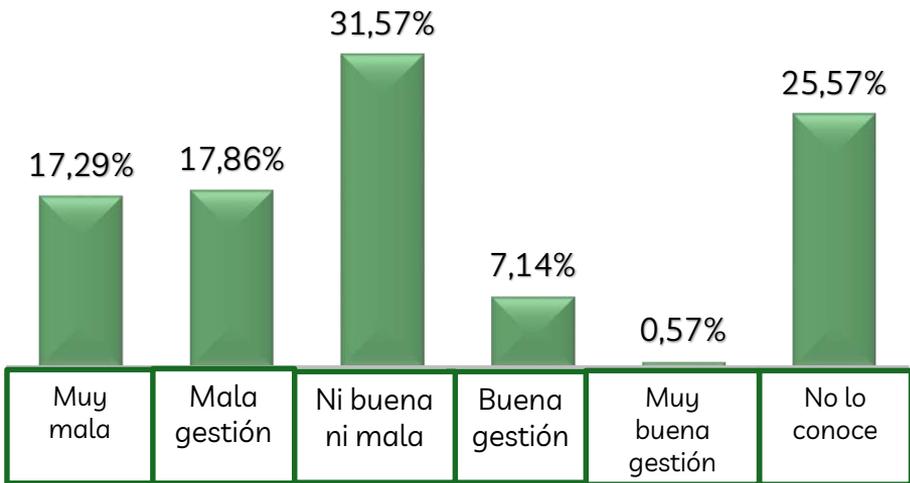
¿Qué tan satisfecho está usted con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad?



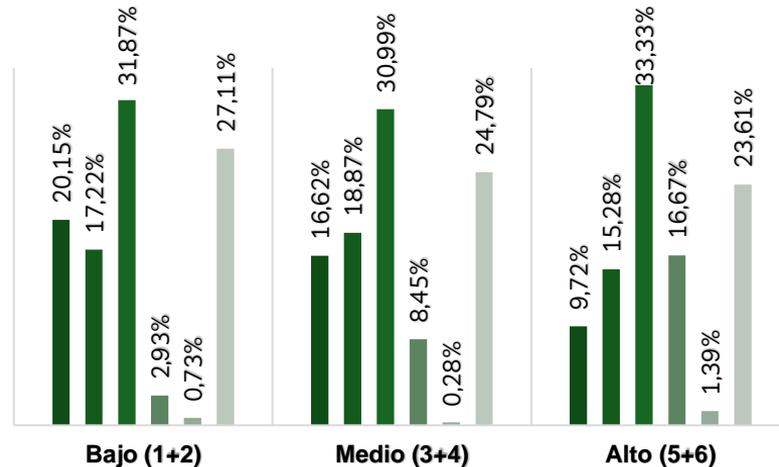
Concejo Municipal



¿Usted cómo califica, en términos generales, la gestión del Concejo de Tuluá, en una escala de 1 a 5, siendo 1 muy mala gestión y 5 muy buena gestión?



- 1. CC5A Muy mala gestión
- 2. CC5A Mala gestión
- 3. CC5A Regular gestión
- 4. CC5A Buena gestión
- 5. CC5A Muy buena gestión
- 90. CC5A No lo conoce



Percepción Ciudadana

- **Complemento a los indicadores objetivos** /
CÓMO las personas califican o entienden su entorno influye directamente sobre su CV
- **2 personas** con entornos similares pueden percibir su CV de manera diferente



Ayuda en la gestión pública, específicamente a los **gobiernos y tomadores de decisiones a:**

- Identificar problemas invisibles que los datos duros no muestran
- Priorizar políticas e intervenciones que la ciudadanía realmente valora
- Medir el impacto real de las PP o intervenciones mas allá de su ejecución técnica.



Fomenta la confianza y la participación ciudadana

Cuando la ciudadanía **percibe mejoras en su CV**, es más probable que:

- Se involucre en procesos democráticos, participe más activamente
- Confíe más en las instituciones

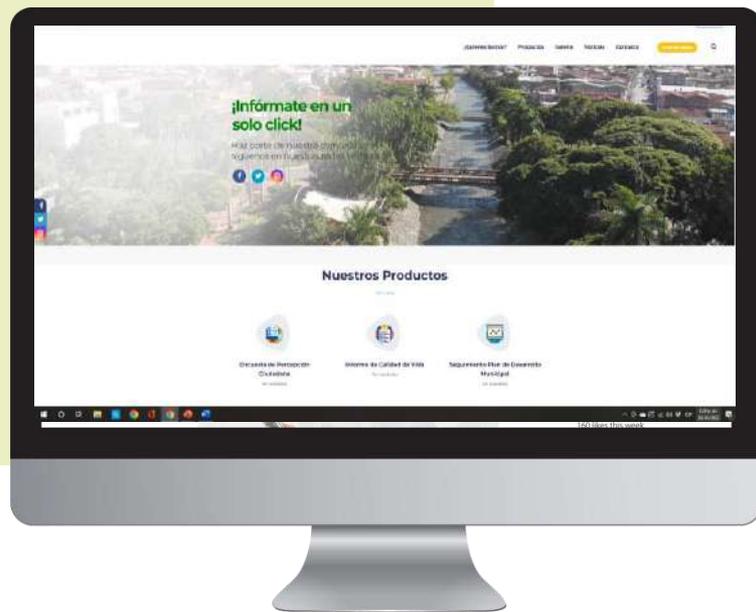


Influye en el bienestar emocional

Factores como la seguridad percibida, el sentido de pertenencia, la satisfacción con el barrio o vivienda entre otros impacta la salud mental y emocional de las personas.



www.tuluacomovamos.org



@tuluacomovamos

